

Od sociálnej služby k pracovnému začleneniu – sociálny manažment a marketing

PhDr. Viera Záhorcová, PhD

Agentúra podporovaného zamestnávania, Bratislava

Determinanty sociálneho rozvoja:

***Vzdelávanie ako determinant rozvoja
sociálneho podnikania***

6. a 7. november 2014

Banská Bystrica

Predstavenie organizácie

- Agentúra podporovaného zamestnávania n.o.
služby podporovaného zamestnávania
služby špecializovaného sociálneho poradenstva
- Inklúzia OZ
3 chránené dielne CHD Radnička, CHD informátor v -
Komunitnom centre, CHD Podporný kruh – administratíva a baliace
činnosti
Rehabilitačné stredisko s kapacitou 15 klientov
Integračné centrum s kapacitou 5 klientov/priemerná dĺžka
pobytu v SS je 6 mesiacov – 1 rok

Služby/činnosti, ktoré poskytujeme

- Špecializované a základné sociálne poradenstvo
- Podporované zamestnávanie v APZ
- Sociálne služby v rehabilitačnom stredisku a v integračnom centre
- Tvorbu IAP a case manažment , sprevádzanie pri realizácii IAP
- Vzdelávanie / mäkké zručnosti, profesijné zručnosti
- Podpora a poradenstvo rodinným príslušníkom ,zamestnávateľom a iným osobám v komunite pri aktivizácii klienta, tvorbe a udržaní pracovných miest pre ZPO

Cieľ poskytovania služieb

- Poskytnúť klientom so ZP a iným znevýhodnením priestor pre individuálne plánovanie budúcnosti, tréning a rozvoj formou vzdelávania v rehabilitačnom stredisku, integračnom centre, chránenej dielni a na medzitrhu práce
- Podpora pri tvorbe klientových vzťahov v komunite s inými poskytovateľmi služieb, zamestnávateľmi , bežnými službami pre občanov
- Sociálny manažment a marketing zameraný na klienta/užívateľa služby/zamestnanca

Základná idea – aktivizácia a participácia klienta

- Podporujeme klienta pri jeho aktivizácii a participácii na ceste do komunity - na trh práce
- Všetci jednotlivci môžu pracovať na bežnom trhu práce, ak majú zabezpečené primerané služby.
- Podporované zamestnávanie umožňuje získať zárobkovú prácu v integrovanom prostredí pre znevýhodnené osoby na trhu práce.

Čo sme sa naučili...

- Kľúčové pracovné a sociálne zručnosti nadobúdame v bežnom živote, v práci a v pracovnom prostredí /reálne príležitosti, modelovanie nefunguje dlhodobo/,
- Schopnosť aktivizovať sa, byť užitočný a prispôbiť sa nadobúdajú v procese sociálnej integrácie v komunite
- **Bežné životné podmienky ako najlepšia škola**

Filozofické východiská pre našu prácu

- Záujem/ motivácia podporiť postup klienta na ceste k aktivizácii, zmysluplnej dennej činnosti - **osobný a tímový drive**
- posudzovanie funkčnej kapacity klienta nie iba odkázanosti na SS / Uplatňovanie posudzovania podľa MKF v SR na základe bio-psycho-sociálneho prístupu /

V čom je dobrý, v čom môže byť úspešný a kde?

- Neuvažujeme o nezdolateľných hraniciach a limitoch u klienta, ponúkame klientovi výzvy a príležitosti,
- **sprevádzame ho a posilňujeme silné stránky**

Špeciálne podmienky a služby?



Klient ako súčasť komunity



Sociálny manažment orientovaný na klienta

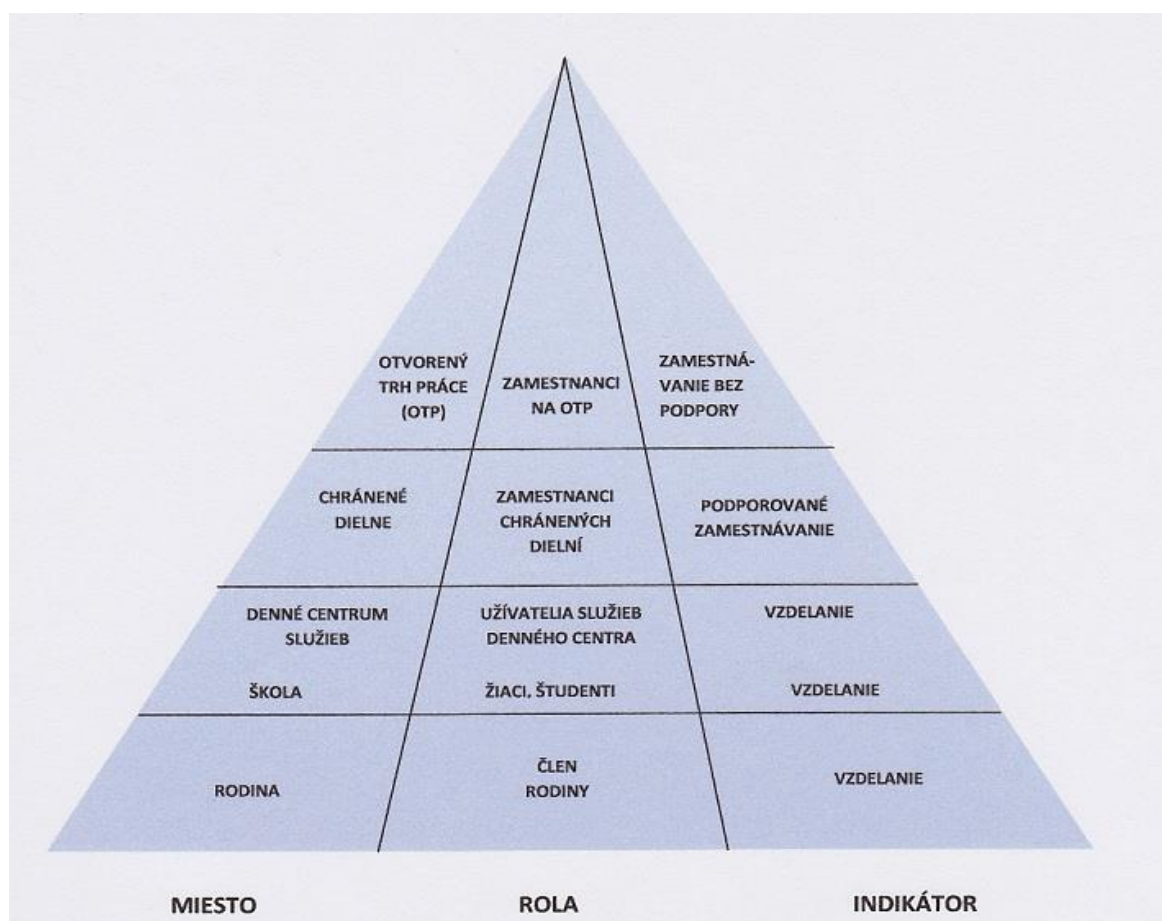


- *Jadrom problému ani kľúčom k riešeniu kvality života klienta nie je špecifický typ budovy či programu /služby*
- ***Cieľom a riešením je flexibilná škála pomoci a zdrojov, ktoré môžeme zoskupiť a prispôbiť podľa potrieb tak, aby sme umožnili všetkým OZP žiť ich život spôsobom, aký si želajú, ale s podporou a ochranou, ktorú potrebujú.***

Kontinuum podpory užívateľa SS – Slovensko

- DSS
- Podporované bývanie
- Rehabilitačné stredisko(RS) a Integračné centrum(IC)
- Kombinácia RS alebo IC s DAČ(dobrovoľnícka aktivačná činnosť)príspevok ÚPSVR
- Chránená dielňa
- Chránená dielňa v kombinácii s RS, IC alebo DSS
- Otvorený trh práce v kombinácii s CHD
- Podporované zamestnávanie - služby APZ
- Otvorený trh práce

Program pyramída



Nové programy v SS a SZ

- Pre prípravu na aktivizáciu, prácu a zamestnanie
- Pre vyhľadávanie priestoru pre aktivizáciu ,pracovných miest/aj s terapeutickým , ergoterapeutickým zámerom
- Pre udržanie aktivity, pracovného miesta - podpora pri adaptácii
- Pre riešenie krízovej intervencie a prevencie pred zlyhaním
- Podpory rodiny a zamestnancov SS pri akceptácii práva na voľbu
- Podpora manažmentu a tímu pre začleňovanie
- Tranzitné programy – druhové štandardy služieb
- Programy dobrovoľníckej práce , praktikum u zamestnávateľa
- Posudzovanie výkonu při aktivite a práci, primerané odmeňovanie



Definovanie a profilovanie nových profesií – špecializácií

- Pracovný terapeut
- Ergoterapeut
- Kariérový poradca
- Job couch
- Case manažér – sociálny manažér
- Poradca pre začlenovanie, umiestnenie a udržanie pracovného miesta /PZ/
- Job seeker /vyhľadáva pracovné príležitosti

Oblasti pre vzdelávanie a podporu klienta – determinanty úspešnosti

- Mobilita
- Komunikácia
- Sociálne zručnosti
- Kognitívne a profesijné zručnosti



Lucia a jej cesta

- ŠZŠ
- V domácnosti 3 roky
- APZ - 1 rok
- RS - 6 mesiacov
- Tréningová práca v CHD Radnička – 3 mesiace
- Práca v čajovni – 3 roky
- Zamestnanie v CHD Manna 4 roky s prestávkami
- Podporné voľno časové aktivity v tanečnom klube Danube



Eva

- ŠZŠ
- SS – denný pobyt - 2 roky
- APZ – administratívne práce – diagnostický pobyt
- Balenie čajov v čajovni – práca 4 roky
- Dobrovoľnícka práca u zamestnávateľky – práca pri umývačke riadu – 1 rok
- Rehabilitačné stredsiko 4 hod a práca v pekárni 4 hod



Posolstvá výzvy

- Druhový štandard sociálnych služieb –posilnenie profesionalizácie
- Posudzovanie klienta podľa ICF/MKF – cieľom je posúdenie pre aktivizáciu a participáciu klienta/bio-psycho-sociálny model
- Stratégie financovania služieb, ktoré podporujú tranzit klienta k samostatnosti a súčasnej nezávislosti od služby
- Tvorba nových nástrojov v SS a SZ –podporujúcich sprevádzanie, monitoring, podporu v komunite

Princípy a odporúčania pre poskytovanie služieb pre plnú integráciu klienta /Rada Európy, 2004/

- Práca v bežných pracovných podmienkach - **OTP**
- Práca v **chránenom prostredí** pre ľudí ktorých momentálne pracovné kapacity sú limitované
- Tvorba **modifikovaných programov** kombinujúcich prvky chráneného zamestnávania v systéme bežného trhu práce , **medzitrh práce**
- Pre ľudí, ktorí pravdepodobne nebudú môcť pracovať vytvárať **centrá pracovných aktivít**, kde im bude umožnené vykonávať aktivity nie s ohľadom na produktivitu, ale na rozvoj funkčných ,pracovných a sociálnych zručností
- Cieľom je neustále **prepojenie ľudí so ZP so všeobecnými službami** zamestnanosti, ich prepojenie so sociálnymi a zdravotným službami (včasná intervencia, vzdelávanie, profesijná príprava, tranzitné služby, praktikum - DAČ..)
- Dôraz sa kladie na **udržanie rovnováhy medzi opatreniami** zameranými na profesijnú integráciu a na finančnú pomoc, tak aby si opatrenia vzájomne neodporovali

Ďakujeme za pozornosť

Viera Záhorcová

Agentúra podporovaného zamestnávania n.o.
0905 785 201,02/52 73 36 76
zahorcova@changenet.sk