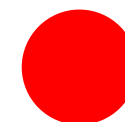
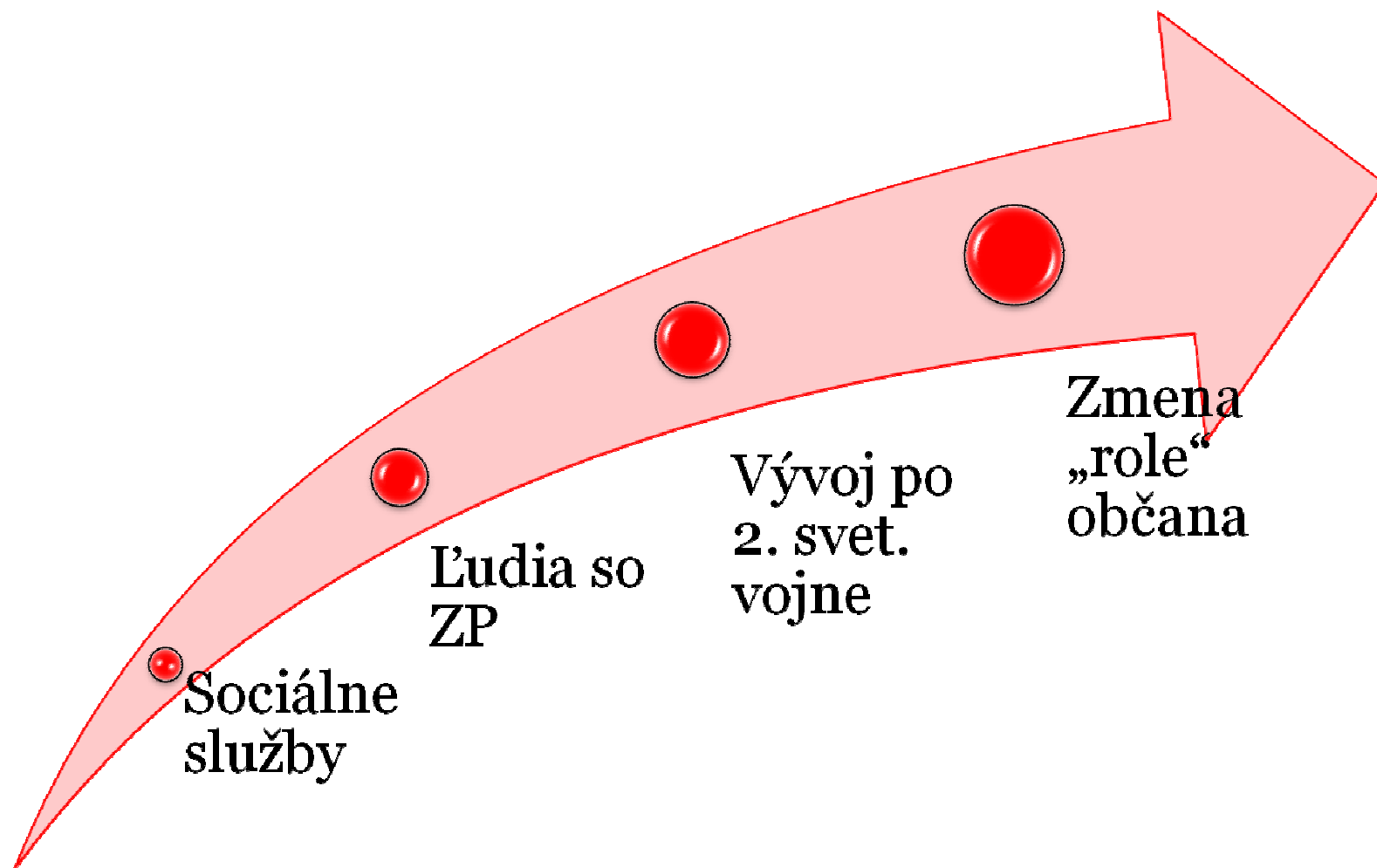


VÝVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE ĽUDÍ SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM – PRIESTOR PRE OBČANA (PACIENT – KLIENT – PRIJÍMATEĽ – ZÁKAZNÍK?)



Michaela Hromková
Banská Bystrica, 24. máj 2013

KĽÚČOVÉ POJMY



SOCIÁLNE SLUŽBY PRE OBČANOV S ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

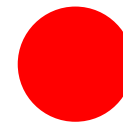


◉ Sociálne služby:

- ◉ Pillinger (2001, In Brichtová, 2009, s. 12): *„služby, ktoré občanom poskytujú platení pracovníci (v niektorých prípadoch aj neplatení dobrovoľníci a rodinní príslušníci) s cieľom uspokojovať ich všeobecné sociálne potreby, regulujú ich, financujú a poskytujú orgány na úrovni miestnej samosprávy, regionálnej i štátnej správy, ...“*

◉ Občania so ZP:

- ◉ OSN *„osoby s dlhodobými telesnými, duševnými, intelektuálnymi alebo zmyslovými poruchami, ktoré im v interakcii s rôznymi prekážkami môžu brániť v efektívnej účasti na živote spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými.“*



PACIENT - OBDOBIE PO 2. SVETOVEJ VOJNE DO R. 1988



1945 -
1956

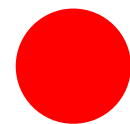
- 2. svetová vojna
- Rozkvet rezidenčnej starostlivosti
- Izolovanosť Ľ so ZP

1957 -
1975

- Systém s. zabezpečenia
- s. služby v domácnosti občana
- Opatrovateľská služba

1976 -
1988

- Normalizačné obdobie
- Rozklad veľkokapacitných zariadení
- Diverzifikácia s. služieb
- Medicínsky model ZP



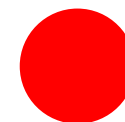
KLIENT – OBDOBIE ROKOV 1989 - 2008



- ◉ Občiansky prístup k otázkam SPO občanov so ZP
- ◉ Sociálny model ZP
- ◉ Legislatíva:
 - ◉ 100/ 1988 Zb. o s. zabezpečení
 - ◉ 195/ 1998 Z. z. o s. pomoci
- ◉ Hnutie Independent Living
 - ◉ Deprofesionalizácia
 - ◉ Demedikalizácia
 - ◉ Deinštitucionalizácia
- ◉ Občan – rovnocenný partner v s. službách



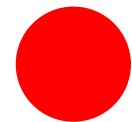
Klient



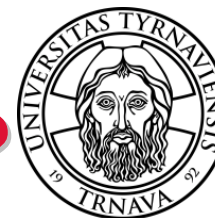
PRIJÍMATEĽ – OBDOBIE ROKOV 2008 - SÚČASNOSŤ



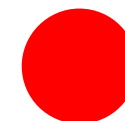
- ◉ Nová právna úprava – Zákon 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách
- ◉ Občan so zdravotným postihnutím – § 3 prijímateľ s. služby
- ◉ Navrátil (2001): ekologická perspektíva prijímateľa
 - ◉ Individuálny prístup
 - ◉ Participácia na hodnotení kvality poskytovaných služieb
 - ◉ Rovnocenný prístup ku každému prijímateľovi
 - ◉ Právo na sebaurčenie a výber vhodnej s. služby
 - ◉ Zachovanie dôverného vzťahu medzi poskytovateľom s. služby a prijímateľom



ZÁKAZNÍK – SKORÁ BUDÚCNOSŤ?



- ◉ Zákon o s. službách 448/2008 Z.z.:
 - ◉ Povinnosť poskytovateľov vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb – **ŠTANDARDY KVALITY**
 - ◉ Nový systém financovania, nové povinnosti pre poskytovateľov v snahe získať čo najviac prijímateľov
- 





ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

m.hromkova @gmail.com