

Abstrakt práce

Inovácie v ponúkaných službách v Podtatranskej knižnici v meste Poprad

Monika Jurčík, 2.ročník, Ing. EMMSP

Konzultant/vedúci práce Ing. Mária Pomffyová, PhD.

Práca „Inovácie v ponúkaných službách v Podtatranskej knižnici v meste Poprad“ sa zaoberá inováciami, ktoré patria k základným predpokladom úspechu vo vedomostnej spoločnosti. Cieľom práce je charakterizovať poskytované služby, analyzovať danú situáciu a navrhnúť možnosti inovatívneho rozvoja novo rekonštruovanej regionálnej Podtatranskej knižnice. Obsahom práce je analyzovať aktuálnu situáciu v kultúrnej inštitúcii poskytujúcej služby, identifikovať problémové oblasti z pohľadu zákazníkov a spracovať návrh na zlepšenie zisteného stavu. Uvažované inovácie posúdiť vo vzťahu k možnostiam regionálnej Podtatranskej knižnice po rekonštrukcii a nadstavbe - najmä ekonomickým, priestorovým a časovým, ako aj vo vzťahu k požiadavkám zákazníkov. V práci autorka používa opytovaciu metódu (rozhovor), analýzu, syntézu, indukciu, dedukciu, komparatívne metódy, historickú metódu (štúdium interných materiálov) a kvantitatívne metódy (vyhodnotenie ankety). Predpokladaným prínosom práce je zlepšenie plnenia zákazníckych požiadaviek, komunikáciu a následný záujem čitateľov, ako aj zvýšenie záujmu o túto kultúrnu inštitúciu a jej produkt.

Kľúčové slová: inovácie, služby, spotrebiteľ, produkt