

Abstrakt práce

1. Téma práce

Implementovanie inovácií v slovenských horských strediskách cestovného ruchu na príklade strediska Flims Laax

2. Meno autora

Bc. Marek Slanina

3. Ročník a odbor štúdia

2. ročník inžinierskeho stupňa štúdia, odbor cestovný ruch

4. Konzultant/vedúci práce

Ing. Zuzana Gajdošíková, PhD.

5. Obsah

Práca sa zaoberá identifikáciou rôznych typov inovácií, ktoré boli implementované vo švajčiarskom stredisku Flims Laax v posledných rokoch. Pri ich analyzovaní sa kladie dôraz dôvody ich zavedenia a na ich výhody, ktoré prinášajú návštevníkom cieľového miesta a taktiež aj samotnému cieľovému miestu a podnikateľským subjektom pôsobiacich v ňom. Cieľom práce je následne aplikovať zistené poznatky o inováciách na podmienky slovenských horských stredísk cieľových miest s prihliadnutím na osobitosti nášho trhu. Vzhľadom na rôznu etapu životného cyklu cieľových miest na Slovensku a Švajčiarsku sú navrhnuté inovácie skôr inšpiráciou do budúcnosti pre manažérske organizácie cieľových miest na Slovensku. Výsledkom práce je zistenie, že spolupráca v cieľových miestach na Slovensku môže fungovať aj iným modelom, ako fungujú doteraz, čo by mohlo priniesť vyššiu kvalitu služieb, s tým spojenú spokojnosť zákazníkov a udržateľnejší rozvoj cieľových miest.

6. Kľúčové slová

inovácie, cieľové miesto, cestovný ruch, Švajčiarsko, Slovensko