



Študentská vedecká aktivita

Analýza spoločenskej zodpovednosti vo vybranom podniku

Bc. Veronika Hudáková

Sekcia: Manažérske systémy

Konzultant: Ing. Lucia Hudáková

Poprad
2015

OBSAH

OBSAH.....	2
ZOZNAM ILUSTRÁCIÍ A TABULIEK	3
ÚVOD.....	4
1. PROFIL PODNIKU.....	5
2. ANALÝZA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI VO VYBRANOM PODNIKU..	6
2.1. Ekonomická oblasť	6
2.2. Sociálna oblasť	10
2.2.1. Zamestnanci	10
2.2.2. Komunita	12
2.3. Environmentálna oblasť	15
ZÁVER	20
ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV	22
PRÍLOHY	25

ZOZNAM ILUSTRÁCIÍ A TABULIEK

Graf 1 Počet pracovných úrazov	34
Obrázok 1 Vzdelávacie plagáty	26
Obrázok 2 Plagát na podporu využívania ochranných pomôcok pri práci	27
Obrázok 3 Masky pre planétu Zem	28
Obrázok 4 Mestá okolo sveta	28
Obrázok 5 Planéta pre malého princa	29
Obrázok 6 Biodiverzita okolo nás	29
Obrázok 7 Energie okolo nás	30
Obrázok 8 Lesy okolo nás	30
Obrázok 9 Zásobník na drevné pelety	31
Obrázok 10 Kotel na drevné pelety	32
Obrázok 11 Elektrický automobil	33
Tabuľka 1 Počet pracovných úrazov	34

ÚVOD

Spoločensky zodpovedné podnikanie hrá veľmi dôležitú úlohu a každý podnik by mu mal venovať náležitú pozornosť bez ohľadu na veľkosť. Vzťah podniku k obchodným partnerom, zamestnancom, životnému prostrediu a spoločnosti je veľmi dôležitý a ovplyvňuje nielen jeho každodenné fungovanie, ale aj status podniku, spokojnosť zamestnancov a využívanie vyčerpatelných zdrojov a životaschopnosť našej planéty.

Cieľom práce vypracovanej na študentskú vedeckú aktivitu je na základe analýzy interných dokumentov identifikovať postoj podniku k spoločenskej zodpovednosti a stanoviť jej prínosy pre zamestnancov, zákazníkov a podnik ako celok.

V úvode práce uvádzame profil podniku Veolia Energia, a. s., ktorá spolu s podnikom Veolia Voda, a. s. patrí do skupiny Veolia, ktorá má celosvetovú pôsobnosť. Hlavným predmetom činnosti skúmaného podniku je výroba a dodávka tepla a teplej úžitkovej vody. Spoločnosť je rozdelená do niekoľkých organizačných jednotiek, podľa miesta pôsobnosti. V rámci tejto práce sa zaoberáme podnikom Veolia Energia, a. s. ako celkom. V ďalšej časti práce definujeme tri základné piliere spoločenskej zodpovednosti, a to profit, people a planet, v preklade ekonomickú oblasť, sociálnu oblasť, ktorú delíme na zamestnancov, vonkajšiu komunitu a environmentálnu oblasť. V ekonomickej oblasti za najdôležitejší znak existencie spoločenskej zodpovednosti považujeme úsilie o neustále inovácie a zlepšovanie kvality služieb, prijaté etické pravidlá a vznik nových oddelení, ktoré umožnia lepšie zvládať požiadavky zákazníkov a ľahšie riadiť výrobu tepla a teplej vody z obnoviteľných zdrojov, projekty EPC a IDEO. V rámci sociálnej oblasti za veľmi dôležitú považujeme starostlivosť o zamestnancov, a to prostredníctvom kvalifikácie a rekvalifikácie, sociálneho fondu, školení a plagátov o BOZP. Dôležitou je taktiež aj Nadácia Dalkia Slovensko, ktorá zastrešuje mnohé projekty a súťaže, ktoré zdvíhajú povedomie detí o ochrane životného prostredia. V environmentálnej oblasti považujeme za podstatné využívanie obnoviteľných zdrojov, a to solárnych panelov a biomasy, ktoré umožnia nielen čistejšie ovzdušie, ale majú vplyv aj na cenu tepla a stabilitu dodávok.

Pri získavaní informácií sme použili metódu analýzy interných dokumentov, analýzu podnikového časopisu a priamy rozhovor s pracovníkmi.

1. PROFIL PODNIKU

Podnik Veolia Energia, a. s. je súčasťou skupiny podnikov Veolia, ktoré majú celosvetovú pôsobnosť. Pôsobí v troch oblastiach, a to manažment vodohospodárskych služieb, manažment energetických služieb, manažment odpadového hospodárstva. V rámci manažmentu vodohospodárskych služieb Veolia zabezpečuje výrobu a distribúciu pitnej vody a odvádzanie a čistenie odpadových vôd, pokrýva desať svetových trhov. Manažment odpadového hospodárstva zabezpečuje zvoz a zber odpadu, mestské upratovacie služby a riadenie toku odpadov, spracovanie a recykláciu odpadov. V oblasti manažmentu energetických služieb pôsobí podnik Veolia Energia, a. s., ktorému sa budeme v práci venovať. Jeho úlohou je rozvoj, výstavba a prevádzka ekologických a úsporných energetických systémov s cieľom energetickej účinnosti (Skupina Veolia vo svete, 2015).

Na Slovensku sa organizácia člení na dva podniky, a to Veolia Voda a Veolia Energia. V roku 2015 došlo k premenovaniu podniku Dalkia, a. s. na podnik Veolia Energia, a. s. Spoločnosť patrí k najväčším výrobcom a distribútorom tepla na Slovensku. V tejto oblasti pôsobí od roku 1993. Medzi klientov patria mestá, vyššie územné celky, bytové družstvá, administratívne, obchodné centrá, priemyselné zhluky a pod. Hlavným predmetom činnosti je výroba a distribúcia tepla a teplej úžitkovej vody, poskytovanie služieb priemyselným klientom a navrhovanie efektívnych energetických riešení (Veolia v Slovenskej republike, 2015). Teplo poskytuje 100 000 domácnostiam v 27 siedmich mestách a obciach. Na starosti má správu viac ako 293 kotolní a 661 výmenníkových staníc. Medzi zákazníkov tiež patria obytné domy, administratívne budovy, školy, nemocnice, športové zariadenia atď. (Energia, 2015). Veolia Energia, a. s. sa na Slovensku skladá z viacerých organizačných jednotiek, a to: „Veolia Energia Slovensko, a. s., Dalkia Podunajské Biskupice s. r. o., Dalkia Senec a. s., Dalkia Vráble a. s., Dalkia Brezno, a. s., Dalkia Lúčenec a. s., Dalkia Žiar nad Hronom, s. r. o., Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a. s., Dalkia Poprad a. s., Dalkia Východné Slovensko, s. r. o., Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r. o., C-bau, spol. s r. o., C-Shop, spol. s r. o., SLOVEO a. s. (Spoločnosti skupiny Veolia Energia, 2015).

2. ANALÝZA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI VO VYBRANOM PODNIKU

Na realizáciu spoločenskej zodpovednosti je Veolia Energia vybavená integrovaným systémom riadenia kvality, bezpečnosti a životného prostredia. V rámci neho sa zaväzuje pokračovať v neustálom skvalitňovaní služieb, konať v prospech ochrany prírodných zdrojov a boja proti klimatickým zmenám, dbať na zvládanie rizík, ktoré by ohrozovali zdravie, bezpečnosť, hygienické aspekty, podnecovať obchodných partnerov a dodávateľov dodržiavať a podporovať environmentálne a bezpečnostné záväzky podniku, rozvíjať schopnosti zamestnancov prostredníctvom medzinárodnej výmeny skúseností a postupov (Politika IMS, 2015).

Podnik Veolia sa v roku 2013 stal súčasťou skupiny Business Leaders Forum, čo je spoločenstvo podnikov, ktoré sa angažujú v rámci spoločenskej zodpovednosti a deklarujú záujem o trvalo udržateľný rozvoj (Uvedomujeme si svoju zodpovednosť, 2013).

2.1. Ekonomická oblasť

Spoločenská zodpovednosť sa v rámci ekonomickej oblasti v podniku prejavuje najmä prostredníctvom zavádzania nových technológií a inovácií, ktoré prinášajú pozitívne efekty nielen podniku a jeho zamestnancom, ale najmä zákazníkom, a to prostredníctvom nižšej ceny tepla, ďalej sa prejavuje prostredníctvom prijatých etických pravidiel, vznikáním nových odborov, ktoré lepšie pokrývajú činnosť podniku, dobrými vzťahmi so zákazníkmi, získanými certifikátmi a projektmi EPC a IDEO.

V rámci zavádzania nových technológií a inovácií v podniku vznikla výroba a distribúcia tepla a teplej úžitkovej vody prostredníctvom kotlov, ktoré vyrábajú teplo spaľovaním biomasy alebo bolo zavedené vykurovanie prostredníctvom solárnych panelov. Tieto inovácie bližšie popíšeme v kapitole 2.3 Environmentálna oblasť, keďže sa primárne dotýkajú životného prostredia a ich uvedenie do užívania výrazne znížilo emisie a prispelo k čistejšiemu ovzdušiu. Ich vznik má veľký vplyv nielen na životné prostredie, ale aj na podnik ako celok, čo sa týka nákladov, kde môžeme zaradiť obstarávaciu cenu, a rovnako aj náklady na spotrebu, vplyv na zamestnancov, ktorí sa museli oboznámiť s ich fungovaním, ale aj na zákazníkov, ktorým sa znížila cena za teplo a teplú úžitkovú vodu.

Etickými pravidlami podnikania sa zaoberá program Etika, presvedčenie, zodpovednosť, ktorý vznikol v mieste pôsobenia materskej spoločnosti, a to vo Francúzsku. Je však spoločný pre všetky krajiny a pre všetky aktivity. Dokument, ktorý tieto pravidlá obsahuje je založený na dodržiavaní národných noriem, odporúčaní medzinárodných organizácií, hlavne čo sa týka ochrany životného prostredia a rešpektovania kultúrnych rozdielov, keďže skupina podnikov Veolia pôsobí v kultúrne rozličných krajinách a pokrýva kultúrne a aj ekonomicky rôzne rozvinuté svetadiely. Akcie podniku sú kótované na burzách Euronext Paris, Eurolist market a na New York Stock Exchange, teda na obchodovanie s nimi sa vzťahuje francúzske a aj americké trestné právo a smernice zaoberajúce sa zneužitím obchodných informácií (Ekonomická oblasť, 2015).

V podniku Veolia Energia Slovensko vznikli aj nové odbory, čo sa týka spoločenskej zodpovednosti, a to odbor Manažment energií a odbor Starostlivosti o zákazníkov.

Odbor Manažment energií vznikol v roku 2009. Jeho hlavným cieľom je zabezpečiť skvalitňovanie služieb ponúkaných podnikom pre zákazníkov. V rámci tohto cieľa sú stanovené dve oblasti úloh, ktoré sú predmetom činnosti odboru, a to zabezpečenie potrieb podniku v oblasti sledovania a analýzy prevádzkových parametrov a riadenie nákupu primárnych energií (zemný plyn, elektrická energia atď.). Sledovanie a analýza prevádzkových parametrov je veľmi dôležitá úloha, týka sa optimalizácie prevádzky, a to z pohľadu zvyšovania efektívnosti výroby a distribúcie energií, alebo riadenia nákladov na ich nákup a predaj. Vďaka spätnej aplikácii získaných výsledkov je podnik schopný priamo pôsobiť na ceny dodávaných energií pre zákazníkov. V rámci úlohy riadenie nákupu primárnych energií je odbor zameraný na sledovanie trhu s energiami, sledovanie vývoja cien energií a tiež na optimalizáciu zmluvných parametrov a vzťahov s dodávateľmi podniku (Konarecký, 2009).

Odbor Starostlivosti o zákazníkov vznikol v roku 2007. Podnik za jednu zo svojich základných úloh považuje udržiavanie dobrých vzťahov so zákazníkmi a ich neustále zlepšovanie prostredníctvom pravidelných osobných návštev, ktorých cieľom je zisťovať ich priania, počúvať názory a zaujímať sa o ich potreby skôr, ako vznikne určitý problém, prípadne reklamácia, ktorú je potrebné riešiť. Zamestnanci v rámci tohto oddelenia pôsobia na pozíciách „manažér starostlivosti o zákazníkov“. Každý z týchto zamestnancov má stanovenú určitú lokalitu, prípadne sa špecializujú na určitú konkrétnu oblasť v odbore

Starostlivosti o zákazníkov. V rámci špecializácie môže ísť o špecializáciu na správu budov, pri ktorej má manažér na starosti riešenie problémov zákazníkov, ktorí spravujú bytové domy. Jeho úlohou je aj riešiť špecifické požiadavky odberateľov a neplnenie zmluvných podmienok, čo sa týka platobnej neschopnosti. Ďalší manažéri sa špecializujú na pravidelný osobný kontakt so zákazníkmi v Bratislave, Trnave a ďalších regiónoch. Zamestnanci sú školení, informácie získavajú aj štúdiom legislatívy, konzultáciami s odbornými zamestnancami, prípadne štúdiom už vyriešených otázok. Klienti môžu tento odbor kontaktovať písomne alebo telefonicky priamo na príslušné pracovisko v danom regióne, alebo priamo v Bratislave. Služby sú poskytované aj potenciálnymi zákazníkom, a to najmä poradenské. Klientov najčastejšie zaujíma ako sa tvorí cena tepla, z akých položiek sa skladá (variabilná a aj fixná zložka). Odbor rieši aj reklamácie, ak ide o reklamáciu technického charakteru, ktorú je potrebné riešiť bezodkladne, poskytne poradenskú činnosť, prípadne kontakt na zodpovedného zamestnanca. Ak ide o reklamáciu, napríklad fakturovaného množstva tepla, je potrebné obrátiť sa na podnik poštou alebo elektronickou formou a táto reklamácia je vyriešená do tridsiatich kalendárnych dní, ak nie je určené inak. Odbor rieši aj sezónne problémy, ktoré sa môžu týkať kvality dodávky tepla na ústredné kúrenie, prípadne na ohrev teplej úžitkovej vody, termínu začiatku a konca vykurovacej sezóny, ktoré neurčuje podnik ako dodávateľ tepla, ale poveternostné podmienky. V lete ide najmä o odstávky teplej vody. Podnik informuje všetkých správcov o plánovaných, ale aj o neplánovaných odstavkách a povinnosťou správcov je informovať konečných spotrebiteľov (Sanson, 2009).

Medzi priamych zákazníkov môžeme zaradiť správcovské spoločnosti, správcov, spoločenstvá vlastníkov bytov a i. (Energia, 2015). Medzi hlavné činnosti, ktoré podnik poskytuje patrí výroba a dodávka tepla, teplej úžitkovej vody a elektriny. Neustále sa však snaží rozširovať portfólio služieb, napríklad môžeme spomenúť výrobu a dodávku chladu, dodávku stlačeného vzduchu (Služby pre zákazníkov a spotrebiteľov, 2015). Obchodné vzťahy so zákazníkmi sú založené na stratégii dlhodobého partnerstva, podnik sa snaží byť stálym, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom, ktorý počúva potreby a požiadavky svojich klientov a realizuje ich očakávania v praxi (Ekonomická oblasť 2015).

Kvalitu svojich služieb podnik deklaruje získanými certifikátmi kvality. Spoločnosti skupiny Veolia na Slovensku sú certifikované podľa noriem ISO 9 001, 14 001 a 18 001 (Ekonomická oblasť, 2015). Ďalšími štandardmi kvality, ktoré musí podnik dodržiavať je Vyhláška o štandardoch kvality, ktorú vydal Úrad pre reguláciu

sieťových odvetví (ÚRSO) a ktorá je súborom pravidiel a postupov, ktoré musí subjekt dodržiavať, aby zákazník za cenu, ktorú platí za dodávku elektriny, plynu, tepla a vody dostal aj primeranú kvalitu (Štandardy kvality, 2013).

V rámci spoločensky zodpovedného podnikania sa podnik zameriava aj na rôzne projekty, medzi ktoré môžeme zaradiť napríklad projekt EPC, alebo projekt IDEO.

Projekt EPC (Energy Performace Contract) môžeme definovať ako zmluvu medzi príjemcom a poskytovateľom na zlepšenie energetickej efektívnosti (Čo je to EPC?, 2012). Zmluva EPC je založená na týchto princípoch:

- súkromný partner vykoná investíciu do budovy a zariadenia stavby, výsledkom investície je pokles spotreby energie, úspora je vopred stanovená a garantovaná,
- verejný sektor z tejto úspory spláca investíciu vo fixných splátkach po určitý čas (Energetická služba so zárukou úspory energie, 2014).

Pre príklad môžeme uviesť Strednú odbornú školu Jozefa Čabelku v Holíči, ktorá sa nachádza v staršej budove. V rámci projektu došlo k zníženiu stropov, tým sa zvýšila efektívnosť a náklady na nutnú rekonštrukciu sa vrátili v nižšej spotrebe tepla a nákladoch na kúrenie (Energetická služba so zárukou úspory energie, 2014). Ďalším príkladom je celý Košický kraj, kde bolo do projektu EPC zapojených 74 stredných odborných škôl a gymnázií. Investíciami došlo ku termostatizácií, hydraulickému vyregulovaniu objektov, výmene kotlov a čerpadiel, modernizácií riadiacich systémov a ich pripojeniu na centrálny dispečing, zavedeniu vykurovania z obnoviteľných zdrojov a pod. Realizované investície sú splácané z dosiahnutých úspor bez nároku na financovanie zo strany Košického samosprávneho kraja (Prvý projekt energetickej efektívnosti v sektore verejnej správy, 2014). Ďalším príkladom môže byť úspora tepla v základných školách mestskej časti Bratislava-Petržalka, kedy došlo po schválení projektu v roku 2002 k podpísaniu dodatku k nájomnej zmluvy, pri ktorej sa podnik Veolia Energia zaviazal k realizácii modernizačných opatrení, k prevádzke zariadení a k dosiahnutiu úspor vo výške 15 %. V roku 2003 boli na odovzdávacích staniciach tepla vykonané investičné akcie a modernizácia, termostatizácia škôl a osadenie 5 000 termostatických ventilov. Úspory nákladov dosiahli výšku takmer 564,3 tisíc €. Prínosy sa vyskytli na oboch stranách, pre Mestský úrad Petržalka sa znížili náklady a ročná spotreba tepla až o 25 %, čo je viac ako 46-tisíc GJ (Úspory tepla v základných školách MČ Bratislava-Petržalka, 2009).

Projekt IDEO je celosvetovým projektom so zameraním na podporu inovácií. V rámci neho majú zamestnanci možnosť navrhnuť inováciu, ktorá by sa týkala rôznej činnosti alebo procesu podniku. Prijaté návrhy podnik preskúma a v prípade pozitívneho efektu zavedie do činnosti, inovácie sa týkajú najmä prevádzky (Ekonomická oblasť, 2015).

2.2. Sociálna oblasť

V rámci sociálnej oblasti podnik venuje svoju pozornosť do vnútra, na svojich zamestnancov, ktorým poskytuje rôzne zamestnanecké výhody, príspevky zo sociálneho fondu, vzdelávanie a rekvalifikáciu, školenia o BOZP, ale aj navonok, na spoločnosť, kde realizuje rôzne projekty s cieľom vzdelávať deti o energiách a životnom prostredí, a poskytuje príspevky prostredníctvom Nadácia Dalkia Slovensko.

2.2.1. Zamestnanci

V rámci podnikovej sociálnej politiky poskytuje podnik svojim zamestnancom rôzne zamestnanecké výhody. Jedna časť z nich je poskytovaná formou príspevkov zo sociálneho fondu, kde môžeme zaradiť napríklad príspevok na stravovanie, bezúročné pôžičky, ktoré sú aj následne do fondu splácané, príspevky na športové alebo kultúrne podujatia alebo príspevky na stravovanie, na rekreáciu, príspevky pri dosiahnutí životného jubilea, odchode do dôchodku, pri ocitnutí sa vo finančnej ťažkosti z dôvodu úrazu, úmrtia rodinného príslušníka, narodení dieťaťa, vianočný príspevok a príspevok na kolektívne akcie a i. Okrem toho, zamestnanci majú k dispozícii služobný telefón, ktorý však môžu využívať iba na pracovné účely, niektorí zamestnanci aj služobný automobil. Podnik poskytuje aj príspevky na vzdelávanie zamestnancov, avšak len v rámci zákonných požiadaviek a tento príspevok je súčasťou nákladov podniku (Smernica o sociálnom fonde).

Zamestnancom v prevádzke v Poprade bolo položených pár otázok ohľadom sociálneho fondu, na základe ktorých sme zistili, že zamestnanci sú pravidelne informovaní o možnostiach čerpania príspevkov, čerpajú SF priemerne raz ročne, najčastejšie na účasť na kolektívnych akciách (poznávacích zájazdoch), na nich by privítali aj možnosť účasti rodinných príslušníkov, čerpajú aj regeneračný balíček (najčastejšie na kultúrne podujatia) a potvrdili, že sociálny fond má výrazný vplyv na ich motiváciu

k lepšiemu pracovnému výkonu a spokojnosť so zamestnaním, negatívom však je, že zamestnanci nemajú dostatočnú vedomosť o zamestnaneckých výhodách.

Ku koncu roka 2014 sa v podniku uskutočnil Týždeň BOZP, siedmy ročník kampane, ktorej cieľom je upozorniť na dôležitosť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Na podujatí sa zúčastnili vedúci zamestnanci všetkých prevádzok, predmetom bola rekapitulácia pracovných úrazov, ktoré sa stali počas minulého roka. V rámci tejto udalosti boli vydané plagáty, ktoré zobrazujú najčastejšie typy úrazov, ďalej časti tela, ku ktorých poraneniu dochádza najčastejšie a taktiež poukazujú na ich efektívnu ochranu. Plagáty sa nachádzajú na obrázkoch 1 a 2 v Prílohe A (Siedmy Týždeň BOZP v Dalkii, 2014).

Štatistiku úrazov nám poskytuje tabuľka 1 a graf 1, na ktorých je zobrazený počet pracovných úrazov, pri ktorých musel byť zamestnanec práceneschopný a pri ktorých nie (Príloha B). V roku 2014 došlo k 12 úrazom, pri ktorých nebola nutná práceneschopnosť a k 2 úrazom s práceneschopnosťou, čo je najnižšie číslo v rámci 8 sledovaných rokov. Dôvodom poklesu je dodržiavanie predpisov a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov, pravidelné školenia a kampane o BOZP. Medzi osobné ochranné pomôcky, ktoré zamestnanci v prevádzke používajú patria ochranné rukavice, prilba, štít, okuliare, ochranný odev a tiež bezpečná pracovná obuv. Zamestnanci sa učia aj navzájom. V roku 2014 boli zorganizované aj krížové audity, počas ktorých určili zamestnanci z jednej prevádzky navštívili prevádzku v inom regióne a mohli porovnať bezpečnosť práce. Putovný diplom získala petržalská kotolňa L1-32 (Siedmy Týždeň BOZP v Dalkii, 2014).

Zamestnanci sa zúčastňujú v prípade potreby kvalifikačných a rekvalifikačných kurzov, napríklad pri preradení na novú pracovnú pozíciu, pri zmene systému práce a pod.

Pracovníci podniku sú zapájaní aj do dobrovoľníckej činnosti, ako jeden z príkladov môžeme uviesť projekt Naše mesto, ktorý sa uskutočnil v polovici roka 2012 a bolo to najväčšie dobrovoľnícke firemné podujatie na Slovensku a v strednej Európe. Do projektu sa zapojilo 4 900 zamestnancov z viac ako 80 podnikov v 11 mestách. Prevádzka v Košiciach sa zapojila maľovaním stien a upratovaním kompostoviska v ZŠ na Ulici Jána Pavla II. V Bratislave zamestnanci pracovali pre tri organizácie, venčili psov a upratali les pri Slobode zvierat, maľovali plot a betónové kvetináče pre Domov sociálnych služieb v Petržalke, pre organizáciu Lepší svet vykonávali záhradnícke a upratovacie práce. Hlavní predstavitelia podnikov a veľvyslanci pomáhali v dome

dôchodcov v Bratislave-Rači. Zamestnanci si túto aktivitu pochvaľovali s tým, že to utužilo ich kolektív a v budúcnosti sa plánujú takejto akcie opäť zúčastniť (Pracovníci Dalkie sa zapojili do dobrovoľníckej akcie Naše mesto, 2012). V roku 2014 sa do akcie zapojilo 30 zamestnancov, ktorí pomohli ZŠ Bernolákovej a MŠ Dostojevského v Poprade, kde vynovili plot. V Bratislave pracovali pre štyri organizácie – vytvorili mozaiku stromu z rozlámaných kachličiek na budove OZ Brána do života, maľovali záhradný altánok Krízového centra, skrášlili oddychový areál pre ľudí v núdzi a v okolí Dostihovej dráhy stavali altánky a pod. (Dalkiáci opäť vyšli do ulíc svojho mesta, 2014).

2.2.2. Komunita

V rámci sociálnej oblasti podnik pôsobí prostredníctvom vzdelávania nielen svojich zamestnancov, ale aj detí a mládeže, a to najmä v oblasti životného prostredia. Realizuje projekty pre školy, kde umožňuje žiakom zapojiť sa do ochrany životného prostredia a biodiverzity, prehľbuje ich vedomosti a umožňuje vznik nových nápadov. Podnik umožňuje študentom zapojiť sa do praxe, a to prostredníctvom vysokoškolskej a stredoškolskej praxe. V spolupráci s Katedrou udržateľného rozvoja Slovenskej poľnohospodárskej univerzity podnik podporuje výskum pestovania energetických rastlín a poskytuje študentom možnosť overiť si vedomosti o obnoviteľných zdrojoch (Sociálna oblasť, 2015).

V oblasti športu podnik podporuje športové talenty a zamestnanci sú zapájaní do športových podujatí, ako príklad môžeme uviesť Basketbalový klub Petržalka, kde je Veolia Energia jedným z partnerov, alebo bežecké podujatia, ktorých sa družstvo Veolie Energie aktívne zúčastňuje, ako ČSOB Bratislava Maratón, Run and Fun 2013 a Banskobystrický maratón (Sociálna oblasť, 2015).

Podnik pomáha aj sociálne slabším, podporuje projekty zamestnancov a neziskových organizácií, zamestnanci darujú krv. Medzi takéto projekty môžeme zaradiť Deň krivých zrkadiel, ktorý slúži na oboznámenie sa s každodennými problémami mentálne postihnutých ľudí., akciu Zber nepotrebného šatstva, v rámci ktorého bolo oblečenie poskytnuté Krízovému stredisku magistrátu Bratislavy, pre Katolícku charitu a pod., projekt Chránené dielne Addy Slovakia v Brezne, v ktorých sú všetky pracovné miesta poskytnuté zdravotne postihnutým osobám, projekt Živá voda pre rodinu, ktorý je pod záštitou spoločnosti Veolia Voda a je určený na podporu občianskeho združenia

Návrat (podpora pestúnskych rodín). Vďaka tomuto podniku sa žiaci ZŠ Spojová mohli zúčastniť finále súťaže RoboCup 2013 v Eindhovene v Holandsku, kde obsadili 12. miesto z 28 tímov v kategórii robot záchranár, Rescue A Primary (Sociálna oblasť, 2015).

Na osvetu detí najmä v oblasti životného prostredia podnik organizoval rôzne projekty a súťaže, napríklad Lesy okolo nás, Energie okolo nás, Biodiverzita okolo nás, Planéta pre malého princa, Mestá okolo sveta a Maska pre planétu Zem. V období rokov 2013 a 2014 prebiehal 9. ročník súťaže ochrany životného prostredia a biodiverzity s témou Lesy okolo nás. Do projektu sa zapojilo takmer 4 000 žiakov z 200 tried z 50 základných škôl z miest a obcí, kde podnik Veolia Energia pôsobí. Úlohou celej triedy bolo vytvoriť plagát, ktorý by bol zameraný na propagáciu ochrany lesa v meste, v ktorom sa škola nachádza, a taktiež spoločne napísať návrh, ako možno tento les chrániť. Na prvom mieste sa umiestnila 4.B. zo ZŠ vo Vrábľoch a vyhrala zájazd do Bojníc v hodnote 3 000 eur (Lesy okolo nás, 2014). V rámci tohto projektu vyšli dve publikácie, a to učiteľská príručka a pracovný list pre žiakov. Učiteľská príručka obsahuje údaje o tom, čo je to les, o správaní človeka v lese, o vode, pôde, dreve, živote v lese, o odlesňovaní, fragmentácií, požiaroch, o lese v meste a o obhospodarovaní lesa (Lesy okolo nás – Učiteľská príručka, 2014). Pracovný zošit pre žiaka má podobný obsah ako príručka pre pedagógov, je však obohatená o úryvky z rozprávok a o príslovia a porekadlá o stromoch (Lesy okolo nás – Pracovné listy pre žiaka, 2014). Obrázky z jednotlivých projektov sa nachádzajú v Prílohe A.

Veolia Energia okrem projektov určených pre detí poskytuje pomoc aj prostredníctvom Nadácie Dalkia Slovensko, ktorá vznikla v roku 2006. Stretnutia správnej rady sa uskutočňujú pravidelne a posudzujú sa na nich návrhy, ktoré by mohla nadácia podporiť. Pri výbere projektov sa posudzuje ich udržiateľnosť a prínos k naplneniu cieľov nadácie. Medzi jej ciele patrí „podpora sociálnej pomoci rodinám a zamestnancom spoločnosti skupiny Veolia Energia na Slovensku, podpora rozvíjania duchovných hodnôt, realizácie a ochrany ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochrana a tvorba životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, podpora zdravia, vzdelávania, vedy, telovýchovy a športu“ (Nadácia Dalkia Slovensko, 2015).

Hodnota nadačného imania je 6 638,78 € a hodnota majetkového vkladu vloženého do nadácie každým zakladateľom pri vzniku je 6 638,78 €, tento vklad je tvorený peňažným vkladom zakladateľa. Nadácia je založená na dobu neurčitú. Na riadení sa

podieľajú tri druhy orgánov, a to správna rada, správca nadácie a dozorná rada. Majetok nadácie môže byť použitý len v súlade s verejnoprospešným účelom a tiež na úhradu výdavkov na správu nadácie. Výšku výdavkov určí správna rada každý rok vo výške potrebnej na zabezpečenie činnosti nadácie do 15. 12. pre nasledujúci rok. Výdavky musia byť vedené oddelene a účtovná závierka musí byť overená audítorom. Výdavkami rozumieme výdavky na „ochranu a zhodnotenie majetku nadácie, propagáciu verejnoprospešného účelu nadácie alebo účelu nadačného fondu, prevádzku nadácie, odmenu za výkon funkcie správcu, náhrady výdavkov podľa osobitného predpisu upravujúceho náhradu cestovných a stravných nákladov, mzdové náklady, iné náklady priamo súvisiace s prevádzkou nadácie“. Príjmami nadácie sú príjmy „z darov, grantov a príspevkov tuzemských i zahraničných fyzických a právnických osôb, z výnosov z organizovania kultúrnych, vzdelávacích, spoločenských akcií organizovaných nadáciou, z príjmov získaných z hospodárenia s majetkom nadácie, z dotácií zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu obce príp. zo štátneho fondu, z výnosov z verejných zbierok, z lotérií a iných podobných hier, z dedičstva, z poukázaného podielu dane z príjmu“ (Nadačná listina Nadácie Dalkia Slovensko, 2010).

Prostredníctvom Nadácie Dalkia Slovensko bolo podporených mnoho projektov, napríklad nadácia pomohla ľuďom, ktorí utrpeli straty v dôsledku povodní, tí využili financie na stavebný materiál, dvere, kuchyňu, obklad, podlahu, garáž. Ďalším projektom bola humanizácia detskej príjmovej čakárne, obsahom bolo prerobenie ambulantnej časti detskej kliniky vo fakultnej nemocnici v Trnave prostredníctvom občianskeho združenia Dúhový svet. Ďalšie finančné prostriedky boli využité napríklad na prerobenie učebne hudobnej výchovy v ZŠ v Bratislave (výmena svetiel, oprava plafónu, nový náter stien, výmena koberca, polozenie plávajúcej podlahy do polovice učebne), na podporu občianskeho združenia Galaxia Poprad, ktorý sa venuje voltížnemu športu, drezúre a paradrezúre (nákup nového výstroja, úhrada nákladov spojených s účasťou na Majstrovstvách Európy), na podporu mládežníckeho hudobného zboru ECHO v Bratislave (financovanie pracovného sústredu), na podporu festivalu Mosty bez bariér, ktorého účelom bolo podporiť spoluprácu zdravých a handicapovaných stredoškolákov (financovanie ozvučenia koncertu skupiny No Name), na podporu základnej školy s materskou školou vo Vrábľoch (financovanie sanitného zariadenia bezbariérovej toalety a umyvárne), na podporu zdravotne postihnutej vnučky bývalej zamestnankyne (nákup zimného fusaku), na podporu Bratislavského detského zboru (financovanie príprav

na koncerty a aj samotných vystúpení), na podporu projektu obnoviteľných zdrojov energie (založenie pokusných porastov – vŕba, topol'), na podporu športového basketbalového klubu Lúky Bratislava (financovanie nákupu nového materiálu na prípravu, financovanie účasti na turnajoch a zápasoch), na podporu projektu Deň krivých zrkadiel (cieľom projektu je rúcanie bariér medzi zdravými a handicapovanými ľuďmi), na podporu Viktórie Šályovej na Majstrovstvách sveta v hip-hope (financovanie prípravy a účasti na MS), na podporu Miroslava Sanigu (vedec, spisovateľ a milovník prírody), na podporu psychiatrickej nemocnice Philippa Pinela v Pezinku (podpora projektu Aktívne na Fyziatrisko-rehabilitačnom oddelení, kúpa bradlového chodníka a afrických bubnov na muzikoterapiu), na vybudovanie detského dopravného ihriska Úsmev v Lučenci, na podporu mladých programátorov v rámci krúžku RoboLap na základnej škole vo Vrábľoch (financovanie účasti na súťaži RoboCup 2011 v Istanbuli s robotom futbalistom), na podporu centra Bambino v Poprade – najstaršieho materského centra na Slovensku (výstavba špecifického detského ihriska pre deti od 1 do 5 rokov, gumená plocha pod šmýkačku, hojdačku, okolo pieskoviska, nákup piesku a farieb) (Firemné časopisy Journal).

2.3. Environmentálna oblasť

Činnosť skupiny Veolia je úzko prepojená so životným prostredím. Podnik sa snaží minimalizovať negatívne dopady na životné prostredie, a to vývojom nových technológií alebo využívaním pozitívnych príkladov z praxe. V oblasti energie skupina Veolia prijala následné environmentálne pravidlá: ISO normy – podnik je držiteľom certifikátov ISO 9 001, ISO 14 001 a OHSAS 18 001; prevenciu znečisťovania životného prostredia – úsilie nájsť úspory energií, znižovanie počtu lokálnych zdrojov, zavedenie sietí diaľkového vykurovania; výroba tepla a elektriny v ekologicky šetrnej kogenerácii – zavedenie systému KVET do praxe, t. j. kombinovanej výroby tepla a elektriny, čo je priaznivejšie k životnému prostrediu, pri tomto systéme dochádza k 40 % úspore paliva; nahrádzanie uhlia obnoviteľnými zdrojmi energie (biomasa, solárne panely); zlepšovanie, modernizácia, inovácia energetických zariadení; separovanie nebezpečného odpadu a plastov, zber papiera; využívanie elektrického vozidla v Bratislave – zavedenie v roku 2011, prínosom je znižovanie hluku, zníženie emisií CO₂ a úspora 5 ton emisií ročne (Environmentálna oblasť, 2015).

Veolia Energia, a. s. sa aktívne zapája na plnení záväzku Európskej únie zvýšiť využitie obnoviteľných zdrojov na 20 % z celkových palív, znížiť produkciu CO₂ na 20 % a znížiť energetickú náročnosť o 20 % do roku 2020. Využívanie obnoviteľných zdrojov energie umožní podniku nadobudnúť energetickú sebestačnosť, znížiť závislosť od dodávky zemného plynu, znížiť emisie CO₂ a prispieva k tvorbe nových pracovných miest. Najviac využívané alternatívne zdroje na Slovensku sú biomasa a solárne panely, na ktorých využitie sa podnik orientuje (Obnoviteľné zdroje, 2015).

Podnik začal využívať biomasu v roku 2004, v súčasnosti sa využíva na sídlisku Lúky v meste Vráble a na sídlisku Západ v Poprade. Na východnom Slovensku je prevádzkovaných 14 kotolní na biomasu, ktoré spaľujú drevnú štiepku a piliny, tie pochádzajú z drevných zvyškov, prebierok, odrezkov, z vlastnej produkcie rýchlorastúcich drevín a z poškodeného dreva. Spoločnosť v roku 2009 ako prvá na území SR začala aj s cieľovým pestovaním biomasy určenej na energetické účely. Na pestovanie sa používajú zamokrené, problémové pôdy, ktoré sú nevhodné pre konvenčnú poľnohospodársku výrobu. Proces pestovania sa skladá zo starostlivosti, ochrany, zberu a spracovania rastlín a drevín. Pri projekte rýchlorastúcich drevín podnik spolupracuje s rôznymi vysokými školami, vďaka čomu prispieva k lepšiemu materiálno-technickému vybaveniu výskumu a umožňuje študentom overiť si získané vedomosti v praxi (Obnoviteľné zdroje, 2015). Pri realizácii projektov na výrobu elektrickej energie a tepla z alternatívnych zdrojoch sú nutné rôzne náklady, či už na nové technológie alebo na úpravu a modernizáciu existujúcich technológií (Už aj Poprad vykuruje biomasou, 2010).

Dalkia Východné Slovensko od roku 2009 používa na vykurovanie biomasu v mestskej časti Terasa-Košice, biomasou vykuruje aj SPŠ Hutnícku na Alejovej ulici, teplá voda je dodávaná aj do okolitých budov. Pre biomasu – drevnú štiepku sa rozhodli najmä z dôvodu, že nedošlo k nahradeniu plynu a úsilia priblížiť Košice k obnoviteľným zdrojom a umožniť žiakom strednej školy, ktorej zameranie je hutníctvo a energetika vidieť teóriu v praxi. Projekt prestavby kotolne bol financovaný z úverových zdrojov Ministerstva životného prostredia SR a Dalkia vybudovala tento projekt bez finančnej účasti mesta Košice, preto aj technológia spaľovania biomasy, kotol Fiedler, dopravné cesty dopravujúce biomasu do kotla, meranie a regulácia a sústava doskových výmenníkov tepla sú majetkom Dalkie (Veolie). Ďalším cieľom je zníženie ceny tepla a aj celkových nákladov na vykurovanie. V rámci projektu boli nutné aj rekonštrukčné a montážne práce, keďže kotolňa je postavená na území starej uhoľnej kotolne. Potrebné bolo zrekonštruovať

samotné dopravné cesty a skládku uhlia umiestnenú v podzemí, v ktorej sú v súčasnosti umiestnené zásobníky drevnej štiepky, ďalej bol vytvorený priestor pre kotol, cyklónový odlučovač popolčeka, doskové výmenníky tepla, ku kotlu bol vybudovaný aj nový komín. V okolí Košíc nejde o prvý takýto projekt, biomasová kotolňa je v prevádzke aj v Turni nad Bodvou, Medzeve, Margecanoch, skúsenosti sú najmä pozitívne, a v súčasnosti sú kotolne na biomasu aj v mestskej časti Košice-Barca, v Strednej poľnohospodárskej škole, v Združenej strednej škole v mestečku Medzev (Dalkia realizuje projekty solárnych panelov a biomasy, 2009).

Biomasou sa vykuruje aj v meste Vráble, kde sa predtým teplo vyrábalo zo zemného plynu. Projekt začal byť realizovaný v roku 2005, kedy došlo k príprave návrhu, v roku 2006 bol predložený a v roku 2007 pripomienkovaný a následne aj schválený komisiou EÚ a v roku 2008 schválený Nórsnym finančným mechanizmom (NFM) a slovenskými úradmi. Mesto na výstavbu využilo čerpanie zdrojov finančného mechanizmu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a NFM Celkový grant pre financovanie projektu bol 784 286 €, 85 % príspevkov pochádzalo z EHP a NFM, 15 % zo štátneho rozpočtu SR, projekt bol spolufinancovaný aj mestom Vráble. Náhrada zemného plynu prinesie úsporu viac ako 2 000 ton emisií CO₂. V rámci projektu bol inštalovaný kotol na biomasu s celkovým výkonom 1,9 MW v už existujúcej kotolni Lúky. Palivom je drevná štiepka. Došlo aj k rekonštrukčným, montážnym a búracím prácam, demontáži starého komína a nepoužívaných uhoľných kotlov, montáži kotla na biomasu, vybudovaniu spevnenej plochy a skládky na biomasu (Od nového roka sa bude biomasou vykurovať aj vo Vrábľach, 2009). Inštalácia by mala taktiež priniesť úsporu na cene pre spotrebiteľov. zníženie sa odhaduje na 5 %. Kotolňa dodáva teplú vodu do domov na sídlisku Lúky, Žitava a Kaška, plynové kotolne týchto sídlisk boli považované za najväčších znečisťovateľov. Teplo sa dodáva do 1 300 domácností a ďalších budov, ako sú knižnica, pekáreň, drogéria, materská škôlka a základná škola s materskou škôlkou (Dalkia vykuruje novou biokotolňou vo Vrábľoch, 2010).

Od roku 2010 sa biomasou vykuruje aj v meste Poprad v kotolni V3 na Okružnej ulici, pričom ide o prvý kotol na území mesta, ktorý spaľuje namiesto zemného plynu drevné pelety, čo sú lisované drobné valčeky z drevných pilín. Kotol slúži pre asi 600 bytov a nahrádza v Poprade 5 % zemného plynu. Avšak ak by malo dôjsť k dopadu aj na cenu tepla, bolo by potreba nahradiť 30 % zemného plynu, na čo by bolo potrebné minimálne šesť kotlov s týmto výkonom. Využívaním takéhoto spôsobu dochádza aspoň

k znižovaniu emisií a prispievaniu k ochrane životného prostredia, a to k zníženiu objemu vypúšťaného kysličníka uhličitého do ovzdušia. Kotol by mal slúžiť ďalších tridsať rokov a náklady na investíciu boli 200 000 eur, na financovanie prispelo aj mesto Poprad (Už aj Poprad vykuruje biomasou, 2010). V Prílohe A sa nachádzajú obrázky zásobníka na drevné pelety a samotného kotla (obrázok 9 a 10).

V rámci využívania solárnej energie, je ekonomicky najvýhodnejšie v prípade bytových domov použiť získanú tepelnú energiu na prípravu teplej úžitkovej vody. Keďže dodávka slnečnej energie nie je rovnomerná a závisí najmä od intenzity slnečného žiarenia, obdobia a počasia, je nutné riešiť aj dodatočnú dodávku tepelnej energie, ktorá pokrýva túto nerovnomernosť. Pri návrhu solárneho systému je nutné zvážiť najmä priemernú intenzitu slnečného žiarenia pre danú lokalitu, miesto uloženia (plocha, clonenie iných objektov, vzdialenosť panelov od zvyšku technológie, znečistenie vzduchu, nadmorská výška a pod.). Vždy je nutné vypracovať energetickú bilanciu, ktorá vyjadruje potrebu objektu a tiež aj zisk energie z kolektorov. Za najvhodnejšie riešenie sa považuje vyrovnaná tepelná bilancia v letných mesiacoch a následne chýbajúcu energiu zabezpečiť iným zdrojom, ako riešiť prebytky tepla zo slnečných kolektorov. „V solárnom systéme s núteným obehom, teplonosná kvapalina prúdi cez solárne panely, kde prebieha premena slnečnej energie na tepelnú. Táto zohriata kvapalina z kolektorov ďalej prechádza cez výmenník, kde absorbované teplo odovzdáva úžitkovej vode a vracia sa cez čerpadlo a absorpčný odplynovač späť do kolektorov, čím vytvára uzatvorený tepelný okruh“ (O využívaní solárnej energie, 2009).

S využívaním solárnych panelov začal podnik v roku 2010 v spolupráci s Bratislavou-Petržalkou a začal využívať 70 panelov s absorpčnou plochou 140 m², určené sú na predohrev teplej vody v slnečných kolektoroch, ktoré sú umiestnené na streche jednej zo základných škôl a prostredníctvom ktorých sa dodáva teplo aj do 304 okolitých bytov, ktoré sú napojené na určený okruh. Objem vyrobenej energie je 106 MWh ročne (Projekt aplikácie solárnych panelov v Petržalke, 2009).

Ďalším projektom, ktorý podnik realizuje je projekt kogeneračných jednotiek, ktoré umožnia kombinovanú výrobu elektriny a tepla (KVET). KVET je technológia založená na princípe kogenerácie, to znamená, že v jednom zariadení sa súčasne vyrába elektrická energia a zároveň je využívané pôvodné odpadné teplo. Medzi výhody patrí vysoká energetická efektívnosť s úsporou vstupného paliva, ekologickosť, nižšia produkcia emisií,

ako pri oddelenej výrobe, stabilita výroby počas celého roka a zníženie distribučných strát. Existuje veľké množstvo technológií, ktoré môžu byť pri tomto systéme využité. V mestskej časti Petržalka sa začal využívať plynový spaľovací motor z dôvodu nižšej hlučnosti a emisií. Na Slovensku je systém prevádzkovaný v Prakovciach, kde je využívaná malá kogeneračná jednotka o výkone 300 kWe (Dalkia predĺžila spoluprácu s MČ Bratislava-Petržalka, 2013). Prvou fázou projektu modernizácie bola inštalácia plynových spaľovacích motorov v 18 existujúcich kotolniach v roku 2013, ktoré umožnia kombinovanú výrobu elektriny a tepla. Motor bol v každej kotolni inštalovaný namiesto dvoch pôvodných kotlov, ktoré sa demontovali. Zostávajúce štyri kotle a kogeneračná jednotka postačia na to, aby sa zabezpečilo zásobovanie pre obyvateľov v prípade nízkych teplôt a bola dostatočná rezerva v prípade poruchy. Princíp plynových motorov je podobný ako u benzínových, ktoré sa vyskytujú v osobných automobiloch. Rozdielom je, že energia zo spaľovacieho procesu poháňa alternátor. Alternátor vyrába potom elektrinu, ktorá je dodaná do distribučnej siete. Kombinovanou výrobou je dosiahnuté lepšie využitie vstupnej energie zemného plynu a to jej premenou na formu elektrickej a tepelnej energie. Projektom je dosahovaná nižšia hlučnosť v dôsledku použitia protihlukového krytu okolo motora, tlmičov vo vzduchotechnických potrubíach a vo výfukovom potrubí (Modernizujeme systém dodávok tepla a teplej vody v Petržalke, 2014).

V rámci pozitívneho prístupu k životnému prostrediu podnik zaviedol v roku 2011 do prevádzky elektrický automobil, ktorý je využívaný v Bratislave. Podnik stojí len 1,30 € denne, náklady na palivo predstavujú 1,7 € na sto kilometrov. Nabíja sa v priestoroch garáži podniku. Prispieva najmä k zníženiu hluku, k zníženiu emisií CO₂ a jeho využívanie podniku prináša úsporu 5 ton emisií ročne. Obrázok elektrického automobilu sa nachádza v Prílohe A (obrázok 11) (Elektrický automobil, 2015).

ZÁVER

Prijatím spoločenskej zodpovednosti sa podnik zaväzuje plniť si svoje záväzky nielen voči svojim obchodným partnerom a zákazníkom, ale venovať aj náležitú pozornosť a starostlivosť svojim zamestnancom, ďalej ľuďom, ktorí nemusia byť priamo klientmi spoločnosti, ale ocitli sa v ťažkej životnej situácii, usilovať sa o šetrenie zdrojov a znižovať zaťaženie planéty.

Cieľom práce vypracovanej na študentskú vedeckú aktivitu bolo na základe analýzy interných dokumentov identifikovať postoj podniku k spoločenskej zodpovednosti a stanoviť jej prínosy pre zamestnancov, zákazníkov a podnik ako celok.

V práci sme identifikovali zvolený podnik a jeho postoj k spoločenskej zodpovednosti, ktorá sa prejavuje v podnikaní, a to prijatím etických pravidiel, preferovaním dlhodobých vzťahov so zákazníkmi, zavádzaním inovácií, ktoré dbajú na bezpečnosť a trvalú udržateľnosť, vznikáním nových odborov, ktoré odrážajú tento postoj v praxi, projektmi IDEO a EPC. Ďalšia oblasť je zameraná na ľudí, zamestnancov, kedy sa starostlivosť prejavuje poskytovaním zamestnaneckých výhod, príspevkov zo sociálneho fondu, vzdelávaním, školeniami, poskytovaním ochranných pomôcok a tiež na komunitu, kde podnik pomáha prostredníctvom nadácie a rôznych projektov zameraných na vzdelávanie detí v oblasti ochrany životného prostredia. Treťou oblasťou spoločenskej zodpovednosti je životné prostredie, kde sa starostlivosť podniku prejavuje v zavádzaní výroby tepla a teplej úžitkovej vody z obnoviteľných zdrojov, cieleným pestovaním biomasy, využívaním elektronického automobilu a pod. Vykurovacie mechanizmy, ktoré fungujú na systéme obnoviteľných zdrojov síce disponujú vyššou obstarávacou cenou a nákladmi na montáž a prípadnú rekonštrukciu, avšak svojím výkonom majú veľmi pozitívny vplyv na zníženie hlučnosti, vypúšťaných emisií a taktiež aj na zníženie ceny tepla a teplej úžitkovej vody pre zákazníka.

Najdôležitejším výsledkom je potvrdenie skutočnosti, že spoločenská zodpovednosť má pozitívny vplyv na každodenné fungovanie podniku. Výhodou pre zamestnancov je pocit starostlivosti a bezpečia, účasť na rekvalifikačných kurzoch a získanie rôznych príspevkov. Výhodou pre zákazníka v sledovanom podniku je najmä pokles ceny tepla a stabilita dodávok. Nadácia sa zameriava najmä na komunitu a pomáha ľuďom s ťažkým osudom, organizáciám v núdzi. Výhodou pre podnik je získanie energetickej sebestačnosti a zníženie závislosti od zemného plynu pri využívaní

obnoviteľných zdrojov a tvorba nových pracovných miest. Inovácie zamerané na skvalitnenie životného prostredia vplývajú na všetkých obyvateľov Zeme prostredníctvom znížených emisií do ovzdušia..

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV

1. Biodiverzita okolo nás. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2011. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <<http://veoliaenergia.sk/sk/biodiverzita-okolo-nas-20102011>>.
2. Čo je EPC? In Termoinfo, roč. 2012, č. 4. [cit. 2015-02-23].
3. Dalkia realizuje projekty solárnych panelov a biomasy. In Termoinfo, roč. 2009, č. 3. [cit. 2015-03-02].
4. Dalkia predĺžila spoluprácu s MČ Bratislava-Petržalka. In Termoinfo, roč. 2013, č. 1. [cit. 2015-03-02].
5. Dalkia vykuruje novou biokotolňou vo Vrábľoch. In Termoinfo, roč. 2010, č. 2. [cit. 2015-03-02].
6. Dalkiáci opäť vyšli do ulíc svojho mesta. In Termoinfo, roč. 2014, č. 2. [cit. 2015-03-02].
7. Ekonomická oblasť. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/ekonomicka-oblast>>.
8. Elektrický automobil. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-25]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/environmentalna-oblast/elektricky-automobil>>.
9. Energie. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/pre-zakaznikov/sluzby-pre-zakaznikov-spotrebitelov/energia>>.
10. Energie okolo nás. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2013. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <<http://veoliaenergia.sk/sk/energie-okolo-nas-20122013>>.
11. Energetická služba so zárukou úspory energie. In Termoinfo, roč. 2014, č. 1. [cit. 2015-02-23].
12. Environmentálna oblasť. Obnoviteľné zdroje. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-25]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/environmentalna-oblast>>.
13. Firemné časopisy Journal.
14. KONARECKÝ, J. 2009. Manažment energií. In Termoinfo, roč. 2009, č. 4. [cit. 2015-02-23].

15. Lesy okolo nás. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2014. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <<http://veoliaenergia.sk/sk/lesy-okolo-nas-20132014>>.
16. Lesy okolo nás – Pracovné listy pre žiaka. Bratislava : Veolia, a. s., 2014. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <http://veoliaenergia.sk/sites/default/files/asset/document/57319pracovne-listy_lesy_2013_final.pdf>.
17. Lesy okolo nás – Učiteľská príručka. Bratislava : Veolia, a. s., 2014. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <http://veoliaenergia.sk/sites/default/files/asset/document/51165prirucka-pre-ucitela_lesy_2013.pdf>.
18. Maska pre planétu Zem. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2007. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <<http://veoliaenergia.sk/sk/maska-pre-planetu-zem-2007>>.
19. Mestá okolo sveta. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2008. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <<http://veoliaenergia.sk/sk/mesta-okolo-sveta-2008>>.
20. Modernizujeme systém dodávok tepla a teplej vody v Petržalke. Termoinfo, roč. 2014, č. 1. [cit. 2015-03-02].
21. Nadácia Dalkia Slovensko. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-25]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/nadacia-dalkia-slovensko>>.
22. Nadačná listina Nadácie Dalkia Slovensko.
23. Obnoviteľné zdroje. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-25]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/environmentalna-oblast/obnovitelne-zdroje>>.
24. Od nového roka sa bude biomasou vykurovať aj vo Vrábľiach. In Termoinfo, roč. 2009, č. 3. [cit. 2015-03-02].
25. O využívaní solárnej energie. In Termoinfo, roč. 2009, č. 2. [cit. 2015-03-02].
26. Planéta pre malého princa. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2009. [cit. 2015-02-24]. Dostupné na internete: <<http://veoliaenergia.sk/sk/planeta-pre-maleho-princa-2009>>.
27. Politika IMS. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/ekonomicka-oblast>>.
28. Pracovníci Dalkie sa zapojili do dobrovoľníckej akcie Naše mesto. In Termoinfo, roč. 2012, č. 2. [cit. 2015-02-24].

29. Projekt aplikácie solárnych panelov v Petržalke. Termoinfo, roč. 2009, č. 3. [cit. 2015-03-02].
30. Prvý projekt energetickej efektívnosti v sektore verejnej správy. In Termoinfo, roč. 2012, č. 4. [cit. 2015-02-23].
31. SANSON, N. 2009. Najlepší klient je spokojný klient. In Termoinfo, roč. 2009, č. 4. [cit. 2015-02-23].
32. Siedmy Týždeň BOZP v Dalkii. In Termoinfo, roč. 2014, č. 4. [cit. 2015-02-23].
33. Služby pre zákazníkov a spotrebiteľov. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/pre-zakaznikov/sluzby-pre-zakaznikov-spotrebitelov>>.
34. Skupina Veolia vo svete. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/o-nas/veolia-v-slovenskej-republike/skupina-veolia-vo-svete>>.
35. Smernica o sociálnom fonde.
36. Sociálna oblasť. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/spolocenska-zodpovednost/spolocenska-zodpovednost/socialna-oblast>>.
37. Spoločnosti skupiny Veolia energia. [online]. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/o-nas/veolia-v-slovenskej-republike/dalkia/spolocnosti-skupiny-dalkia>>.
38. Štandardy kvality. In Termoinfo, roč. 2013, č. 1. [cit. 2015-02-23].
39. Uvedomujeme si svoju zodpovednosť. In Termoinfo, roč. 2013, č. 2. [cit. 2015-02-23].
40. Už aj Poprad vykuruje biomasou. In Termoinfo, roč. 2010, č. 4. [cit. 2015-03-02].
41. Úspory tepla v základných školách MČ Bratislava-Petržalka. In Termoinfo, roč. 2009, č. 4. [cit. 2015-03-02].
42. Veolia v Slovenskej republike. Bratislava : Veolia, a. s., 2015. [cit. 2015-02-23]. Dostupné na internete: <<http://www.veolia.sk/o-nas/veolia-v-slovenskej-republike>>.

PRÍLOHY

Príloha A	Obrázková časť	26
Príloha B	Štatistika úrazov	34
Príloha C	Žiadosť o podporu z NADÁCIE DALKIA SLOVENSKO.....	35

Obrázková časť



Obrázok 1 Vzdelávacie plagáty

Prameň: Siedmy Týždeň BOZP v Dalkii, 2014.



Obrázok 2 Plagát na podporu využívania ochranných pomôcok pri práci

Prameň: Dalkia, a. s., 2015.



Obrázok 3 Maska pre planétu Zem

Prameň: Maska pre planétu Zem, 2007.



Obrázok 4 Mestá okolo sveta

Prameň: Mestá okolo sveta, 2008.



Obrázok 5 Planéta pre malého princa

Prameň: Planéta pre malého princa, 2009.



Obrázok 6 Biodiverzita okolo nás

Prameň: Biodiverzita okolo nás, 2010/2011.



Obrázok 7 Energie okolo nás

Prameň: Energie okolo nás, 2012/2013.



Obrázok 8 Lesy okolo nás

Prameň: Lesy okolo nás, 2013/2014.



Obrázok 9 Zásobník na drevné pelety

Prameň: Vlastné spracovanie, 2015



Obrázok 10 Kotel na drevné pelety

Prameň: Vlastné spracovanie, 2015



Obrázok 11 Elektrický automobil

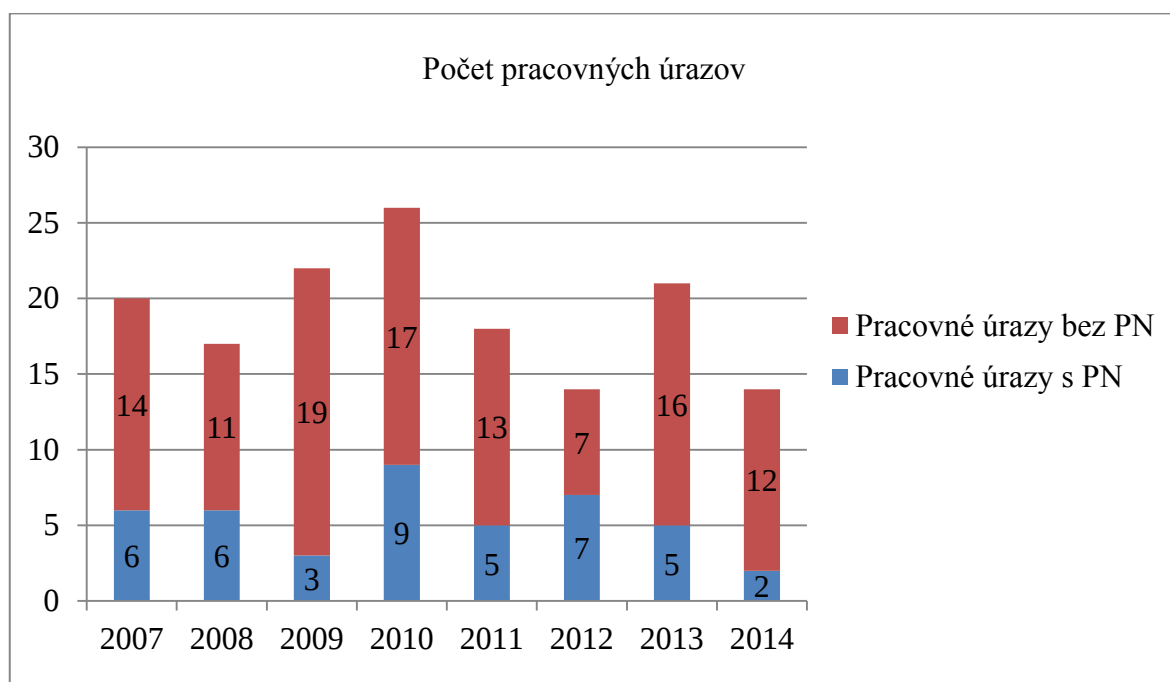
Prameň: Elektrický automobil, 2015.

Štatistika úrazov:

Tabuľka 1 Počet pracovných úrazov

Rok	Pracovné úrazy s PN	Pracovné úrazy bez PN
2007	6	14
2008	6	11
2009	3	19
2010	9	17
2011	5	13
2012	7	7
2013	5	16
2014	2	12
Spolu	43	109

Prameň: Siedmy Týždeň BOZP v Dalkii, 2014.



Graf 1 Počet pracovných úrazov

Prameň: Vlastné spracovanie podľa Siedmy Týždeň BOZP v Dalkii, 2014.



Dalkia

NADÁCIA DALKIA SLOVENSKO

Žiadosť o podporu z NADÁCIE DALKIA SLOVENSKO

Názov projektu / Učel podpory			
Údaje o žiadateľovi (ak je žiadateľom fyzická osoba)			
Meno:		Priezvisko:	
Rodné číslo:			
Bydlisko			
Ulica:		Číslo domu:	
Obec/Mesto:		PSČ:	
Údaje o žiadateľovi (ak je žiadateľom právnická osoba)			
Názov:			
IČO:			
Sídlo			
Ulica:		Číslo domu:	
Obec/Mesto:		PSČ:	
Statutárny zástupca			
Meno:		Priezvisko:	
Priložiť:	zápis v registri MV SR, zriaďovaciu listinu, iný doklad		
Kontakty na žiadateľa (pre možnosť získania podrobnejších informácií o žiadateľovi)			
Telefón:			
Fax:			
E-mail:		www stránka:	
Údaje o bankovom účte, na ktorá má byť poukázaný príspevok:			
Názov účtu /Majiteľ:			
Číslo účtu:			
Banka:			
IBAN:			
BIC/SWIFT:			
Adresa pobočky banky, v ktorej je účet vedený:			

Údaje o projekte / Účele podpory:

Cieľ projektu: * nehodiace sa škrtnite

a) ochrana a podpora zdravia; prevencia, liečba, resocializácia drogovu závislých v oblasti zdravotníctva a sociálnych služieb,	áno / nie*
b) podpora športu detí, mládeže a občanov zdravotne postihnutých,	áno / nie*
c) poskytovanie sociálnej pomoci,	áno / nie*
d) zachovanie kultúrnych hodnôt.	áno / nie*
e) iný (popíšte) :	áno / nie*

Miesto realizácie projektu

Doba trvania projektu (ak ide o pravidelne sa opakujúcu akciu, uveďte periodicitu a počet už realizovaných podujatí)

Popis projektu (stručne popíšte projekt tak, aby bolo možné zhodnotiť jeho súlad s deklarovaným cieľom podpory, dopad na cieľovú skupinu, príspevok k rozvoju obce, mesta alebo mikroregiónu)

Cieľová skupina / prijímatelia pomoci

Celkové náklady na projekt / účel podpory - uveďte celkové náklady spojené s realizáciou projektu

Žiadaný príspevok Nadácie Dalkia Slovensko

V prípade periodicky sa opakujúcich alebo dlhodobých akcií, žiadate o pravidelnú podporu aj pre nasledujúce akcie?

áno / nie*

Údaje o zamestnancovi spoločnosti Dalkia, ktorý prevezme záštitu nad projektom / účelom použitia a ktorý je informovaný podrobnejšie o projekte

Meno

Priezvisko

Spoločnosť:

Nevypĺňovať v prípade, že žiadateľ nemá kontakt so spoločnosťou Dalkia resp. jej zamestnancami. V prípade schválenia projektu prevezme záštitu nad projektom dobrovoľný spolupracovník nadácie z radov zamestnancov spoločnosti. Jeho úlohou bude jednak aktívne napomáhať realizácii projektu ale súčasne aj zabezpečovať kontrolu využitia prostriedkov nadácie na účel, na ktorý boli pridelené.