

Abstrakt práce ŠVA

1. Téma práce: Aplikácia metódy FMEA pri analýze chýb účtovníckeho softvéru

2. Meno autora: Bc. Veronika Korenková

3. Ročník a odbor štúdia: 1. ročník Ing, Ekonomika a manažment podniku

4. Konzultant/vedúci práce: Ing. Zuzana Závadská PhD.

5. Obsah:

Cieľom riešenej práce, ktorá je vypracovaná za účelom účasti na študentskej vedeckej aktivite je analyzovať najčastejšie sa vyskytujúce chyby ekonomického softvéru ALFA Plus od firmy KROS a. s.. ALFA plus je moderný účtovný softvér pre vedenie jednoduchého účtovníctva, alebo na zjednodušenú daňovú evidenciu, skladové hospodárstvo a podobne. Metóda Failure Mode and Effect Analysis je zameraná na rozbor a identifikáciu všetkých potenciálnych porúch, na odhalenie príčin aj dôsledkov a v neposlednom rade aj na návrh nápravných opatrení, ktoré zamedzujú výskyt alebo odstraňujú dôsledky nájdených chýb. Obsahom práce vypracovanej na študentskú vedeckú aktivitu je analýza chýb účtovníckeho programu ALFA plus. Zameriame sa na opis štyroch hlavných chýb, vyskytujúcich sa v analyzovanom predmete. Nasleduje odhalenie následkov týchto chýb, kde sa uvádza spôsob, akým sa chyba softvéru prejaví, a aký má chyba v skutočnosti účinok z viacerých uhlov pohľadu (celý systém, zákazník). Analýza možných príčin je nasledujúcou dôležitou časťou, ktorá odpovie na otázku, čo chybu skutočne spôsobilo. Na základe vypočítanej miery rizika porovnáme príčiny chýb pomocou meradla a stanovíme analyzovaným chybám prioritu opatrení, ktorá zamedzí ich výskyt a opakovanie. Na základe tejto práce navrhujeme kontrolné a nápravné opatrenia, ktorými sa môžu dané chyby efektívne odstrániť, a tým sa môže užitočne prispieť k procesu kontinuálneho zlepšovania programu ALFA Plus.

6. Kľúčové slová: FMEA. ALFA Plus. RPN - Risk Priority Number.

