



Študentská vedecká aktivita

Problémy rozvoja cestovného ruchu v regióne južného Slovenska

Lucia Baťová, Alžbeta Novotná, Miroslava Kondvárová, Ľuboš Pisarčík,
Matúš Marciš, Pavol Tomáš Svitila, Barbora Hatalová, Lucia Chebeňová,
Mara Koster, Selina Mayer, Anne Weber

Sekcia: Cestovný ruch

Konzultant: doc. Ing., Kučerová Jana, PhD.

Banská Bystrica

2015

OBSAH

ÚVOD	3
1 ANALÝZA PRIMÁRNEJ PONUKY	4
2 ANALÝZA ŠTRUKTÚRY A VÝKONOV UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ	6
3 HODNOTENIE WEBOVÝCH STRÁNOK	10
4 MANAŽMENT CIEĽOVÉHO MIESTA.....	13
ZÁVER	15
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	17
PRÍLOHY	19

ÚVOD

V práci Problémy rozvoja cestovného ruchu v regióne južného Slovenska sa venujeme okresom Nové Zámky, Komárno a Dunajská Streda. Hlavným cieľom práce je na základe analýz primárnej ponuky, ubytovacích zariadení, prezentácií regiónu na webových stránkach a prieskumu organizácií zainteresovaných na rozvoji cestovného ruchu v regióne južné Slovensko formulovať odporúčania pre skvalitnenie rozvoja cestovného ruchu v tomto regióne.

Aby sme naplnili ciele práce venujeme sa v prvej kapitole zmapovaniu primárnej ponuky skúmaných okresov. Pri identifikovaní primárnej ponuky sme sa zamerali na prírodný potenciál regiónu, kultúrno-historické pamiatky, organizované podujatia, aktivity pre návštevníkov, chránené územia a dopravnú dostupnosť regiónu. Na základe získaných informácií sme formulovali najvýznamnejšie faktory, ktoré vplývajú na rozvoj cestovného ruchu v regióne.

V druhej kapitole analyzujeme štruktúru a výkony ubytovacích zariadení v okresoch Nové Zámky, Dunajská Streda a Komárno za obdobie 2008 – 2013. Hodnotíme vývoj počtu ubytovacích zariadení, počtu lôžok, návštevníkov a prenocovaní v ubytovacích zariadeniach, štruktúru návštevníkov, využitie ubytovacej kapacity, priemerný počet prenocovaní, tržby, štruktúru tržieb a priemernú cenu za ubytovanie. Na základe analýzy dostupných údajov identifikujeme problémy vo vývoji ubytovacích zariadení a ich výkonoch v skúmanom regióne.

V tretej kapitole hodnotíme prezentáciu regiónu na webových stránkach. Pri hodnotení vybraných webových stránok sme sa zamerali na prehľadnosť, aktuálnosť, komplexnosť informácií, jednoduchú orientáciu a dostupnosť cez vyhľadávače, fungujúce a správne jazykové mutácie. Výsledné hodnotenie internetových stránok sme porovnali s hodnotením kolegyň z univerzity Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt v Nemecku.

Cieľom štvrtej kapitoly je zmapovanie inštitúcií zodpovedných za rozvoj regiónu, združení a organizácií, ktoré sa okrem iných aktivít venujú aj cestovnému ruchu. V týchto organizáciách skúmame ich poslanie, úlohy, členov, marketingové a iné aktivity v rozvoji cestovného ruchu.

Práca slúži ako podklad pre fieldtrip na území južného Slovenska, ale aj ako komplexná štúdia, ktorá by pomohla zainteresovaným subjektom na rozvoji cestovného ruchu v regióne pri riešení problémov rozvoja cestovného ruchu.

1 ANALÝZA PRIMÁRNEJ PONUKY

Alžbeta Novotná, Lucia Bátorová

Úvodná kapitola je zameraná na zmapovanie primárnej ponuky okresov Dunajská Streda, Nové Zámky a Komárno. V práci sme sa zamerali na prírodný potenciál, kultúrno-historické pamiatky, organizované podujatia, aktivity pre návštevníkov, chránené územia a dopravnú dostupnosť regiónu. Zoznam najvýznamnejších kultúrno-historických pamiatok, podujatí a aktivít spolu so zdrojmi uvádzame v Prílohe 1.

Prírodný potenciál

Okresy Dunajská Streda, Komárno a Nové Zámky - severovýchodná časť patria do Podunajského regiónu, ktorý sa zaraďuje medzi najsuchšie a najteplejšie oblasti Slovenska s vysokým počtom letných dní a priaznivými klimatickými podmienkami. Územia okresov Dunajská Streda a Komárno zasahujú do Žitného ostrova, ktorý je najväčším riečnym ostrovom Európy. Veľký význam majú podzemné vody v štrkopieskových náplavoch Dunaja, ktoré sú najväčšou zásobárňou pitnej vody v strednej Európe (www.unsk.sk).

Vybrané podujatia a aktivity pre návštevníkov

Skúmané okresy južného Slovenska organizujú počas roka relatívne veľké množstvo podujatí zameraných na prezentáciu miestnej kultúry a tradícií. Medzi najvýznamnejšie podujatia v okrese Nové Zámky patria Novozámocký Majáles, Zámocké country, Novozámocký jarmok a Klobfest. V okrese Komárno sa organizujú podujatia Komárňanské dni, Komárňanské vínne korzo a najväčší Slovenský gastronomický festival Gastrofest. V okrese Dunajská Streda sa organizuje Žitnoostrovský ezoterický festival, Podunajská jar a Žitnoostrovský jarmok. Zoznam najvýznamnejších podujatí uvádzame v Prílohe 1. Podstatný význam pre návštevníkov majú termálne kúpaliská. V okrese Nové Zámky sa nachádzajú termálne kúpaliska Vadaš a Podhájska, v okrese Komárno kúpalisko Patince. V okrese Dunajská Streda sú využívané termálne kúpaliská Thermal Corvinus Veľký Meder a Thermalpar Dunajská Streda. K vyhľadávaným aktivitám patria vyhlídkové plavby na trase Patince – Komárno, Patince – Štúrovo. Unikátnou aktivitou pre návštevníkov je cyklotrasa v rámci Euroregiónu Váh – Dunaj- Ipel'. Prehľad aktivít pre návštevníkov sme uviedli v Prílohe 1.

Kultúrno-historické pamiatky

V rámci jednotlivých okresov sa nachádza 143 národných kultúrnych pamiatok. K významným kultúrno-historickým pamiatkam patria archeologické nálezy z čias Rimanov, vodné mlyny Kolárovo a Dunajský Klátov, kaštiele Palárikovo, kaštieľ v obci Čičov, kostol v Bíni a v Komjaticiach (Príloha 1).

Dopravná dostupnosť

Medzi pozitívne aspekty dopravy v skúmaných okresoch patria Európske multimodálne dopravné koridory (Koridor č. IV.) s napojením na Českú republiku, Nemecko, Maďarsko, Bulharsko a Poľsko, lokalizovaný pre trate železničnej a kombinovanej dopravy a medzinárodné vodné cesty E80 Dunaj (Koridor č. VII.) a E81 Váh. Vodnú dopravu v okresoch tvorí sieť prístavov Komárno, Štúrovo a Šaľa. K významným faktorom dopravy patrí nadregionálna diaľnica M1 – Viedeň – Budapešť, ktorá plní funkciu európskych cestných trás E 60 a E 75 a nachádza sa 15 km južne od mesta Komárno na území Maďarska (www.cdb.sk).

Zhrnutie

Na základe získaných informácií môžeme formulovať najvýznamnejšie faktory rozvoja cestovného ruchu v regióne. Medzi najvýznamnejšie faktory primárnej ponuky patria minerálne pramene a termálne vody. V okresoch je vo výraznej miere viditeľný vplyv maďarskej kultúry a multi-kultúrne prostredie, ktoré prispieva k pestrému a originálnemu charakteru regiónu. Negatívnym aspektom organizovaných podujatí v skúmaných okresoch je ich sústredenie najmä do letnej sezóny a nižší počet podujatí mimo sezóny. K výhodám v dopravnej infraštruktúre patrí napojenie na medzinárodnú Dunajskú cyklomagistrálu a Vážsku cyklomagistrálu. V okresoch avšak pretrváva nedostatok prepojených regionálnych cyklotrás a malých cyklistických okruhov. Nevýhodou dopravného napojenia v skúmaných okresoch je absencia diaľnic. Prevažujú cesty II. a III. triedy, ktoré sú v relatívne zlom technickom stave. Medzi negatívne stránky dopravy patrí aj nižší počet cestných a železničných mostov cez Dunaj, ktoré by prispievali k lepšiemu dopravnému prepojeniu s Maďarskom.

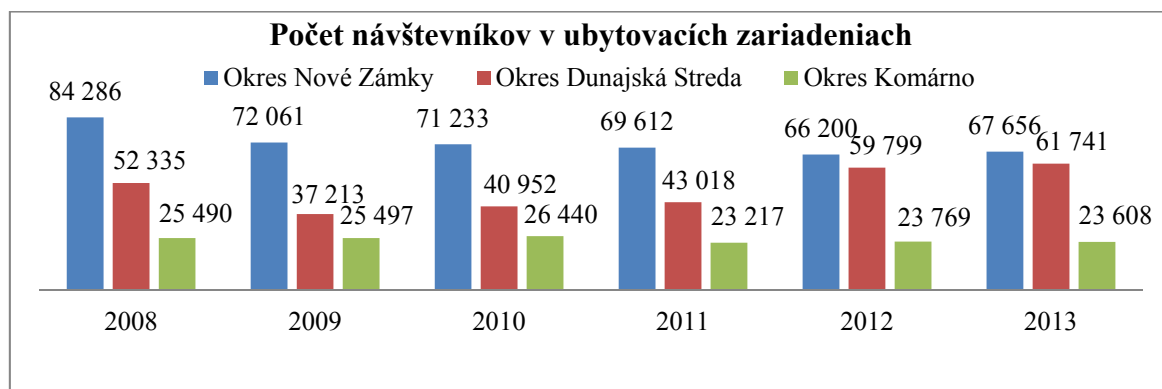
2 ANALÝZA ŠTRUKTÚRY A VÝKONOV UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ

Matúš Marciš, Pavol Tomáš Svitila

Prostredníctvom poskytnutých údajov zo Štatistického úradu SR sme analyzovali ubytovacie zariadenia v okresoch Nové Zámky, Dunajská Streda a Komárno za obdobie 2008 – 2013. Z údajov sme sledovali nasledujúce ukazovatele: počet ubytovacích zariadení, počet lôžok, počet návštevníkov v ubytovacích zariadeniach, počet prenocovaní, štruktúru návštevníkov, využitie ubytovacej kapacity, priemerný počet prenocovaní, tržby, štruktúru tržieb a priemernú cenu za ubytovanie.

Počet ubytovacích zariadení je počas sledovaného obdobia najvyšší v okrese Nové Zámky a najnižší v okrese Komárno. V roku 2013 bol počet ubytovacích zariadení v okrese Nové Zámky 119, v okrese Komárno 44 a v Dunajskej Strede 94. Okres Dunajská Streda zaznamenal najvyšší nárast počtu ubytovacích zariadení s indexom 1,42 v porovnaní s rokom 2008. Okresy Nové Zámky a Komárno nezaznamenali počas sledovaného obdobia výrazne zmeny v počte ubytovacích zariadení (graf 1, príloha 2).

Počet návštevníkov v ubytovacích zariadeniach znázorňuje graf 2. Najvyšší počet návštevníkov v ubytovacích zariadeniach počas sledovaného obdobia zaznamenal okres Nové Zámky, avšak v porovnaní s rokom 2008 nastal pokles s indexom 0.80. Nárast počtu návštevníkov o 18% vykazuje okres Dunajská Streda. Najnižší počet návštevníkov sa ubytoval v okrese Komárno a tento stav je viac-menej stabilný počas sledovaného obdobia.



Graf 2 Počet návštevníkov v ubytovacích zariadeniach

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Počet domácich návštevníkov v ubytovacích zariadeniach bol najvyšší za sledované obdobie v okrese Nové Zámky, ale v porovnaní s rokom 2008 nastal pokles s indexom 0,94. Nárast počtu domácich návštevníkov za sledované obdobie zaznamenal okres Dunajská Streda s indexom 1,15. Počet domácich návštevníkov v okrese Dunajská Streda klesol zo skúmaných okresov na najnižšiu hodnotu v roku 2009. Následne počet domácich návštevníkov rástol a najvýraznejšie vzrástol o 40% v roku 2012 v porovnaní s predchádzajúcim rokom (graf 3, príloha 2).

Počet zahraničných návštevníkov najvýraznejšie stúpol v okrese Dunajská Streda a v roku 2012 predbehol okres Nové Zámky v počte zahraničných návštevníkov. V porovnaní s rokom 2008 ide o nárast s indexom 1,21. Okres Nové Zámky zaznamenal pokles zahraničných návštevníkov za sledované obdobie na 0,69. Najnižší počet zahraničných návštevníkov bol v okrese Komárno (graf 4, príloha 2).

Podiel domácich a zahraničných návštevníkov je uvedený v tabuľke 1. Najvyšší podiel domácich návštevníkov dlhodobo vykazuje Okres Komárno (73,1% v roku 2013). V porovnaní s rokom 2008 vzrástol podiel domácich návštevníkov s indexom 1,18 a podiel zahraničných návštevníkov klesol na 0,70. Okres Dunajská Streda má najvyšší podiel zahraničných návštevníkov 55,8% v roku 2013.

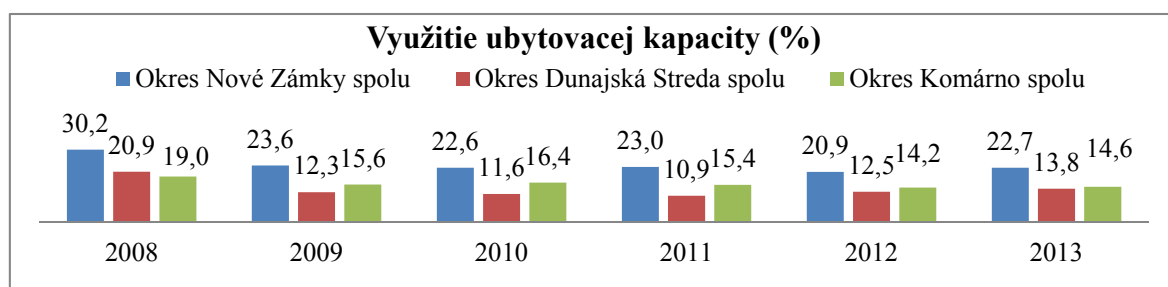
Tabuľka 1 Podiel domácich a zahraničných návštevníkov na celkovom počte [%]

	Okres	Domáci	Zahraniční
2013	Nové Zámky	53,0	47,0
	Komárno	73,1	26,9
	Dunajská Streda	44,2	55,8
2012	Nové Zámky	53,5	46,5
	Komárno	75,2	24,8
	Dunajská Streda	46,7	53,3
2011	Nové Zámky	50,9	49,1
	Komárno	74,6	25,4
	Dunajská Streda	46,3	53,7
2010	Nové Zámky	53,0	47,0
	Komárno	75,4	24,6
	Dunajská Streda	47,8	52,2
2009	Nové Zámky	55,3	44,7
	Komárno	68,1	31,9
	Dunajská Streda	44,4	55,6
2008	Nové Zámky	45,3	54,7
	Komárno	61,8	38,2
	Dunajská Streda	45,5	54,5

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Najväčší podiel zahraničných návštevníkov v skúmaných okresoch pochádza z Českej republiky. V okresoch Dunajská Streda a Nové Zámky je tento podiel majoritný. Pomerne veľký počet návštevníkov pochádza z Nemecka, Maďarska a Poľska. Podiel Českých návštevníkov zaznamenal v roku 2009 pokles v porovnaní s rokom 2008 v okresoch Dunajská Streda s indexom 0,70 a Nové Zámky na 0,75. V nasledujúcich rokoch bol zaznamenaný nárast počtu českých návštevníkov. V roku 2013 najvýraznejšie vzrástol počet Českých návštevníkov o 70% v porovnaní s rokom 2009 v okrese Dunajská Streda (tabuľka 2, príloha 2).

Využitie ubytovacej kapacity v sledovaných okresoch znázorňuje graf 5. Okres Nové Zámky má najlepšie využitie ubytovacej kapacity, v roku 2013 to predstavovalo 22,7%, v porovnaní s rokom 2008 ide o pokles s indexom 0,75. Dunajská Streda zaznamenala pokles na 0,66. V porovnaní s rokom 2012 vzrástlo využitie ubytovacej kapacity v roku 2013 vo všetkých troch sledovaných okresoch.

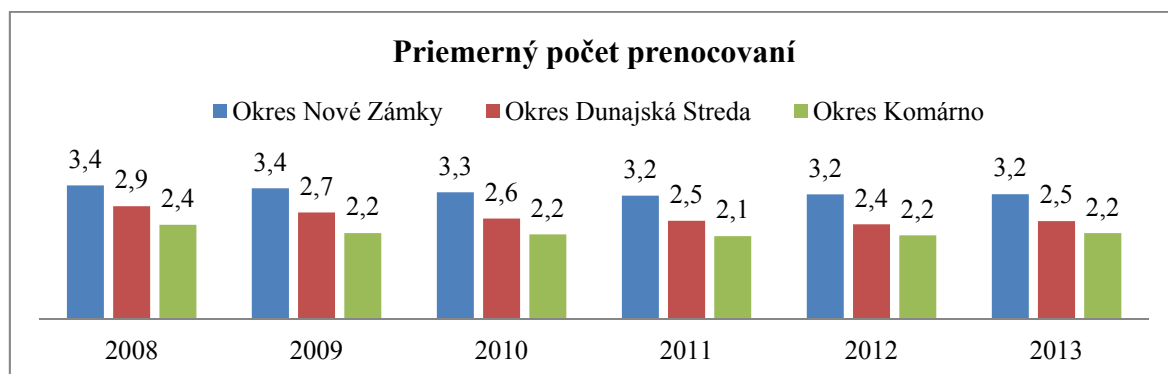


Graf 5 Využitie ubytovacej kapacity [%]

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Počet prenocovaní návštevníkov bol počas sledovaného obdobia najvyšší v ubytovacích zariadeniach lokalizovaných v okrese Nové Zámky a najnižší v okrese Komárno. Dané okresy zaznamenali pokles v porovnaní s rokom 2008, okres Nové Zámky na 0,75 a okres Komárno s indexom 0,85. Okres Dunajská Streda zaznamenal v roku 2009 pokles počtu prenocovaní avšak v nasledujúcich rokoch vykazuje rastúcu tendenciu (graf 6, príloha 2). Z hľadiska podielu návštevníkov na celkovom počte prenocovaní je možné sledovať prevažujúci podiel zahraničných návštevníkov v okrese Dunajská Streda. Okres vykazuje viac ako 64% podiel zahraničných návštevníkov na celkovom počte prenocovaní počas celého sledovaného obdobia. Najnižší podiel zahraničných návštevníkov na celkovom počte prenocovaní je dlhodobo v okrese Komárno, kde bol v roku 2013 podiel zahraničných návštevníkov na celkovom počte prenocovaní 29% (tabuľka 3, príloha 2).

Graf 7 znázorňuje priemerný počet prenocovaní v skúmaných okresoch. Najvyšší priemerný počet prenocovaní za sledované obdobie je v okrese Nové Zámky a najnižší v okrese Komárno. Vo všetkých okresoch je možné pozorovať pokles počtu prenocovaní.



Graf 7 Priemerný počet prenocovaní

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Najvyššie tržby za ubytovanie zaznamenali ubytovacie zariadenia v okrese Nové Zámky. Najvyšší nárast tržieb s indexom 1,45 bol v okrese Dunajská Streda medzi rokmi 2008 a 2013. Pokles tržieb zaznamenali ubytovacie zariadenia v okrese Komárno (graf 8, príloha 2). Z hľadiska štruktúry tržieb bol podiel zahraničných návštevníkov na celkových tržbách najvyšší v okrese Dunajská Streda (63,81% v 2013). Najvyšší podiel domácich návštevníkov na celkových tržbách zaznamenal okres Komárno 74,32% v roku 2013 (tabuľka 4, príloha 2). Najvyššia priemerná cena za ubytovanie je v okrese Komárno 45,13 € a najnižšia v okrese Nové Zámky 19,16€ (tabuľka 5, príloha 2).

Zhrnutie

Na základe analýzy dostupných údajov sme vyhodnotili sekundárnu ponuku v skúmanom regióne. Hlavné segmenty trhu sú domáci návštevníci, Česká republika, Maďarsko, Nemecko a Poľsko. Pozitívny vývoj v návštevnosti vykazuje z pomedzi sledovaných okresov iba Dunajská Streda. V danom okrese sa výrazne prejavuje aj rast zahraničných návštevníkov. Najvyšší podiel domácich návštevníkov je dlhodobo v okrese Komárno. Medzi negatívne stránky patrí pomerne veľká koncentrácia ubytovacích zariadení a výrazný pokles počtu návštevníkov v okrese Nové Zámky. Negatívny výsledok má aj využitie ubytovacej kapacity, ktoré klesá vo všetkých sledovaných okresoch, ako aj skracovanie priemernej dĺžky pobytu a nízka cenová hladina služieb.

3 HODNOTENIE WEBOVÝCH STRÁNOK

Miroslava Kondvárová, Ľuboš Pisarčík, Mara Koster, Selina Mayer, Anne Weber

Pri hodnotení vybraných webových stránok sme sa zamerali na prehľadnosť, grafickú efektívnosť a prítlačivosť, aktuálnosť, komplexnosť informácií, jednoduchú orientáciu a dostupnosť cez vyhľadávače a vo významnej miere fungujúce a správne jazykové mutácie. Výsledné hodnotenie internetových stránok sme porovnali s hodnotením kolegyň z univerzity Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt v Nemecku. Kompletný zoznam internetových stránok uvádzame v tabuľke 6.

Okres Komárno

Medzi pozitívne hodnotenie portálu www.komarno.sk sme zaradili čitateľnosť, jednoduchosť vyhľadania a orientáciu na webe, zaujímavú interaktívnu mapu a menší počet reklám. Negatívnou stránkou portálu je hlavne nefunkčnosť jazykových mutácií z ktorých komplexne funguje iba maďarská verzia, starší a neatraktívny dizajn, absencia reklám súvisiace s cestovným ruchom a kultúrnymi podujatiami, stránka turistickej informačnej kancelárie v slovenskom jazyku, neatraktívne prezentačné videá v slovenskom jazyku a absencia odkazov na sociálne siete.

Portál termálneho kúpaliska Patince www.patince.sk má medzi pozitívne hodnotenými faktormi jednotný, moderný, dizajn, ľahké vyhľadanie, dostatok informácií, možnosť vyhľadávania ubytovacích zariadení pomocou kritérií, ponuka balíkov služieb a odkazy na sociálne siete. Negatívne pôsobí výber len jediného cudzieho jazyka, absentuje mapa s presným popisom cesty a možnosť rezervovať ubytovanie priamo na webe, neprítomný slogan, nevyužitie miesta, neprítlačivé grafické spracovanie kultúrnych podujatí, nedostatočné informácie o lokalite, gastronómii, počasí, doprave, chýbajú live kamery a informácie pre handicapovaných návštevníkov.

Okres Nové Zámky

Porátal mesta Nové Zámky www.novezamky.sk má pozitívne hodnotený prehľadný dizajn, jednoduchú prezentáciu informácií, podrobnosť informácií, jednoduchú orientáciu, živé vysielanie mestskej televízie, interaktívnu mapu, bezplatnú brožúru mesta na stiahnutie, samostatnú záložku cestovný ruch, komplexné informácie o podujatiach,

pamiatkach, doprave, zdravotníckych zariadeniach, množstvo fotografií a obrázkov, prepojenosť na sociálne siete, odkazy na rôzne inštitúcie cestovného ruchu a informačné centrum. Negatívne hodnotíme absenciu prekladu do iných jazykov a vyhľadávača, bez informácií o tradičnej gastronómii, chýba ponuka balíkov služieb a produktov pre cieľové skupiny, chýba predpoveď počasia, tipy pre zahraničných návštevníkov a informácie pre handicapovaných návštevníkov.

Termálne kúpalisko Vadaš www.vadas.sk má pozitívne hodnotené prostredie stránky, jednoduchú orientáciu, prístupnosť cez vyhľadávač, dostatok informácií o ponuke, interaktívnu mapu, materiály na stiahnutie a odkazy na sociálne siete. Medzi negatívne faktory portálu patrí absencia informácií o možnostiach stravovania v areáli, tradičnej gastronómii a možnosti rezervovania priamo na stránke, chýbajú informácie o počasí, podujatiach, doprave, lekárskej službe, zmenárni, informácie pre handicapovaných návštevníkov a pre zahraničných návštevníkov.

Okres Dunajská Streda

Stránka mesta Dunajská Streda www.dunstreda.sk má pozitívne hodnotený dizajn, jednoduché vyhľadávanie informácií, absenciu reklám, funkčný vyhľadávač, prehľadne rozdelené témy, informácie o ubytovaní, ponuku balíkov služieb a produktov pre cieľové skupiny, informácie o podujatiach a počasí, prepojenie so sociálnymi sieťami. Medzi negatívne faktory portálu patrí absencia online kamery a chýbajúce informácie pre handicapovaných návštevníkov.

Termálne kúpalisko Thermal Corvinus www.thermalcorvinus.sk má pozitívne hodnotené prostredie, 3D mapu s atrakciami areálu, animačné programy, masážny salón a salón krásy, dostatok informácií o zložení vody, parkovaní, ubytovaní, stravovaní v areáli, a odkaz na prehľadný portál s ubytovacími zariadeniami. Negatívnou stránkou portálu je absencia sloganu, nefunkčné jazykové mutácie, nedostatok informácií pre zahraničných, handicapovaných návštevníkov, chýbajú informácie o počasí, kalendár podujatí, cenníky a fotografie jedál a odkaz na sociálne médiá.

Zhrnutie

Výsledné hodnotenie ako aj porovnanie s hodnotením kolegyň z univerzity Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt v Nemecku uvádzame v tabuľke 6. Pri hodnotení sme si stanovili najlepšiu známku 1 a najhoršiu známku 5. Kolegyne z Nemecka sa pri hodnotení internetových stránok zamerali na systém, informácie a služby. Pri systéme sledovali jednotný dizajn stránok, prezentáciu informácií a výslednú známku násobili váhou 1. Ponuku, kvantitu a komplexnosť informácií násobili váhou 2 a ponúkané služby ako materiály na stiahnutie váhou 3.

Na pozitívnom hodnotení sme sa zhodli pri hodnotení internetovej stránky areálu Slovakia ring a mesta Nové Zámky. Výrazne rozdiely v hodnotení sme zaznamenali pri internetovej stránke termálneho kúpaliska Vadaš, zapríčinené hlavne nefungujúcim jazykovým prekladom. Pomerne negatívne hodnotenou stránkou v oboch prístupoch bola internetová stránka mesta Komárno. Rozdielne prístupy k hodnoteniu internetových stránok bol hlavne v súvislosti s jazykovými mutáciami stránok, zameraním slovenských študentov na domácich návštevníkov, rozdielne váhy a subjektívne názory.

Tabuľka 6 Porovnanie hodnotení internetových stránok

Hodnotenie nemeckými študentmi			Hodnotenie slovenskými študentmi		
Poradie	Webová adresa	Známka	Poradie	Webová adresa	Známka
1	Slovakia ring	1,2	1	Dunajská Streda	1,9
2	TB Vadaš	1,7	2	Slovakia ring	2,2
3	Nové Zámky	1,8	3	Nové Zámky	2,23
4	TB Corvinus	2,1	4	Štúrovo	2,33
5	Czajlik Ranch	2,2	5	TB Patince	2,4
6	Dunajská Streda	2,2	6	TB Corvinus	2,5
7	Vyšehrad	2,6	7	Czajlik Ranch	2,8
8	TB Patince	2,7	8	Komárno	2,9
9	Ostrihom	3,3	9	SUH	3,1
10	TB Komárno	3,3	10	Ostrihom	3,17
11	Štúrovo	3,6	11	TB Vadaš	3,2
12	Komárno	3,6	12	Vyšehrad	3,5
13	SUH	3,8	13		

Prameň: Vlastné spracovanie.

4 MANAŽMENT CIEĽOVÉHO MIESTA

Barbora Hatalová, Lucia Chebeňová

Cieľom kapitoly je zmapovanie inštitúcií zodpovedných za rozvoj regiónu, združení a oblastných organizácií cestovného ruchu. V týchto oblastných organizáciách sme skúmali poslanie, úlohy, členov, marketingové a iné aktivity v rozvoji cestovného ruchu.

V okrese Komárno sme skúmali dve organizácie cestovného ruchu. Podunajská vínná cesta vznikla v máji 2012 s cieľom rozvoja Podunajského regiónu a jeho tradičných hospodárskych odvetví. Organizácia je záujmovým združením fyzických a právnických osôb so zameraním na rozvoj Podunajského regiónu. Hlavným poslaním je podpora vinohradníctva, aktivít s tým súvisiacich a vytváranie podmienok pre zachovanie kultúrnych tradícií a propagáciu Podunajského regiónu (www.podunajskevino.sk). Druhou organizáciou je Občianske združenie Gazda, Kravany nad Dunajom, ktoré vzniklo s cieľom podpory rozvoja rodinných fariem. Predmetom činnosti je najmä ochrana životného prostredia, organizovanie odborných seminárov a konferencií o rozvoji vidieka a regionálny rozvoj (www.gazda-pt.sk).

V okrese Nové Zámky sme venovali pozornosť trom organizáciám, ktoré majú najväčší vplyv v okrese. Najmladšou organizáciou je Miestna akčná skupina (Mas)- Dvory a okolie, Dvory nad Žitavou, ktorá bola založená v roku 2012 s cieľom zabezpečovania, koordinovania vzájomnej súčinnosti rozvoja a zvýšenia kvality života obyvateľov prostredníctvom využívania miestneho a regionálneho rozvojového potenciálu. Predmetom činnosti je publikačná, edičná činnosť, ochrana prírody a prírodných zdrojov, podpora rozvoja technickej infraštruktúry, rozvíjanie kultúrneho a spoločenského života, zachovanie miestnych tradícií a kultúrnych zdrojov, ochrana kultúrnych hodnôt a pamiatok, zachovanie prírodných hodnôt (www.masdvoryaokolie.sk). Najstaršou pôsobiacou organizáciou je Regionálna rozvojová agentúra Južný región so sídlom v Štúrove. Vznikla v apríli roku 2004 s cieľom podpory regionálneho rozvoja. K predmetu činností patrí presadzovanie požiadaviek samosprávy, koordinácia postupu obcí pri plnení im zverených kompetencií, ochrana životného prostredia, rozvoj cestovného ruchu, agroturistiky a vidieckej turistiky. Členstvo v tejto agentúre je dobrovoľné, ale členom sú len obce (www.rra-juznyregion.sk). Treťou organizáciou je Východoeurópska agentúra pre rozvoj. Predmetom činnosti je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblastiach ako mobility pracovnej sily, podpora študijných stáží, na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti (www.eeda.sk).

Okres Dunajská Streda má napriek najmensej rozlohe najvyšší počet organizácií. Prvou z vybraných organizácií, ktoré sme mapovali je Ecological COmmunity of Rye Island (ECOri), ktorá bola založená v roku 2010 s cieľom obnovenia a ochrany životného prostredia, prírodného a kultúrneho dedičstva. K hlavným činnostiam patrí zveľaďovanie, obnova a ochrana životného prostredia, prírodného a kultúrneho dedičstva s osobitným dôrazom na územie Žitného ostrova, informovanie širokej verejnosti o súčasnom stave prírodného a životného prostredia (www.ecori.webnode.sk). Ďalším významným združením s cieľom podpory a rozvoja partnerskej spolupráce verejnej správy, podnikateľského a mimovládneho sektora je Fórum centrum pre regionálny rozvoj, ktorá je neziskovou organizáciou. Predmetom činnosti je organizovanie hlavne odborných a verejných diskusií, konferencií, seminárov a vzdelávacia činnosť (www.frdc.sk). Regionálna rozvojová agentúra Ister je záujmové združenie právnických osôb zamerané na región Žitného ostrova. Svojou činnosťou prispieva k rozvoju regiónov, realizácií rozvojových projektov na podporu investovania v regióne, podporu vstupu zahraničného kapitálu a organizovanie odborné vzdelávanie v regionálnom rozvoji (www.rraister.sk).

Zhrnutie

Na území jednotlivých okresov pôsobia viaceré organizácie zamerané na rozvoj regiónu, ale absentujú organizácie, ktoré by sa primárne zameriavali na definovanie a etablovanie manažmentu cieľového miesta. Viaceré organizácie, ktoré sa zaoberajú aj cestovným ruchom, nemajú vymedzené do akej miery je ich činnosť koordinovaná a zameraná na rozvoj cestovného ruchu v regióne. Na území by mohla pôsobiť krajská organizácia cestovného ruchu Nitrianskeho kraja. Podľa zákona č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu musí byť pri založení oblastnej organizácie cestovného ruchu minimálny počet prenocovaní 50 000 a každý z uvedených okresov spĺňa stanovené podmienky. V roku 2013 bolo v okrese Nove Zámky 217 034 prenocovaní, v okrese Dunajská Streda 155 362 a v okrese Komárno 52 164 prenocovaní.

ZÁVER

Hlavným cieľom študentskej vedeckej práce Problémy rozvoja cestovného ruchu v regióne južného Slovenska bolo na základe analýz primárnej ponuky, štruktúry a výkonov ubytovacích zariadení, prezentácií regiónu na webových stránkach, prieskumu organizácií zainteresovaných na rozvoji cestovného ruchu v okresoch Nové Zámky, Dunajská Streda, a Komárno formulovať odporúčania pre skvalitnenie rozvoja cestovného ruchu v tomto regióne.

Na základe získaných informácií môžeme formulovať najvýznamnejšie faktory, ktoré vplyvajú na rozvoj cestovného ruchu v regióne. Medzi najvýznamnejšie faktory primárnej ponuky patria minerálne pramene a termálne vody. K výhodám v rámci dopravy patrí napojenie na medzinárodnú Dunajskú cyklomagistrálu a Vážsku cyklomagistrálu. V okresoch avšak pretrváva nedostatok prepojení medzi regionálnymi cyklotrasami a malými cyklistickými okruhmi. Nevýhodou dopravy v skúmaných okresoch je absencia diaľnic. Medzi negatívne stránky dopravy patrí aj nižší počet cestných a železničných mostov cez Dunaj.

Na základe analýzy štruktúry a výkonov ubytovacích zariadení konštatujeme, že hlavným segmentom trhu sú domáci návštevníci, návštevníci z Českej republiky, Maďarska a Nemecka. Pozitívny vývoj v návštevnosti vykazuje z pomedzi sledovaných okresov iba Dunajská Streda. V danom okrese sa výrazne prejavuje aj rast zahraničných návštevníkov. Najvyšší podiel domácich návštevníkov je dlhodobo v okrese Komárno. Medzi negatívne stránky patrí pomerne veľká koncentrácia ubytovacích zariadení a výrazný pokles počtu návštevníkov v okrese Nové Zámky. Negatívne vývoj má aj využitie ubytovacej kapacity, ktoré klesá vo všetkých sledovaných okresoch, ako aj skracovanie priemernej dĺžky pobytu a nízka cenová hladina služieb, ktorá nie je dlhodobo udržateľná.

Najvyššie hodnotenými webovými stránkami sú areál Slovakia ring a stránka mesta Nové Zámky. Výrazne rozdiely v hodnotení prezentácie atraktivít regiónu na webových stránkach slovenskými a nemeckými študentmi sme zaznamenali pri internetovej stránke termálneho kúpaliska Vadáš a negatívne hodnotenou stránkou v oboch prístupoch bola internetová stránka mesta Komárno.

Analýzou inštitúcií zodpovedných za rozvoj regiónu sme identifikovali viaceré organizácie zamerané na rozvoj regiónu. avšak absentujú organizácie, ktoré by sa primárne zameriavali na manažmentu regiónu ako cieľového miesta cestovného ruchu. Územia

všetkých skúmaných okresov spĺňajú podmienky pre založenie oblastnej organizácie cestovného ruchu.

Prehľad silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození rozvoja cestovného ruchu v regióne južného Slovenska uvádzame v analýze SWOT, v prílohe 3.

ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY

1. Cestná databanka 2014[online]. Bratislava : Slovenská správa ciest 2014 [cit. 2014-10-15]. Dostupné na internete: <<http://www.cdb.sk/>>
2. Czajlikranch [online]. [cit. 2014-11-26]. Dostupné na internete: <<http://www.czajlikranch.sk/index.html>>
3. *Ecological COmmunity of Rye Island* [online]. [cit. 2014-12-06]. Dostupné na internete: <<http://ecori.webnode.sk/>>
4. *Fórum centrum pre regionálny rozvoj Island* [online]. [cit. 2014-12-06]. Dostupné na internete: <<http://www.frdc.sk/>>
5. *MAS – Dvory a okolie* [online]. [cit. 2014-12-04]. Dostupné na internete: <<http://www.masdvoryaokolie.sk/>>
6. *Mesto Dunajská Streda* [online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.dunstreda.sk/>>
7. *Mesto Komárno*[online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.komarno.sk/start.html>>
8. *Mesto Nové Zámky* [online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.novezamky.sk/>>
9. *Občianske združenie GAZDA* [online]. [cit. 2014-12-04]. Dostupné na internete: <<http://gazda-pt.sk/sk/>>
10. *Ostrihom*[online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.esztergom.hu/>>
11. *Podunajská vínná cesta* [online]. [cit. 2014-11-22]. Dostupné na internete: <www.podunajskevino.sk>
12. *Regionálna rozvojová agentúra Ister* [online]. [cit. 2014-12-06]. Dostupné na internete: <<http://www.rraister.sk/>>
13. *Regionálna rozvojová agentúra Južný region* [online]. [cit. 2014-12-04]. Dostupné na internete: <<http://www.rra-juznyregion.sk/>>
14. *Slovakia ring* [online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.sloviaring.sk/home/>>
15. *Slovenská ústredná hviezdáreň Hurbanovo* [online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.suh.sk/>>

16. *Stratégia rozvoja cestovné horuchu Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2006 - 2013* [online]. Nitra : Marline spol. s.r.o, 2006. [cit. 2014-10-15]. Dostupné na internete: <http://www.unsk.sk/files/regionalny/srcr_2013.pdf>
 17. *Štatistický úrad slovenskej republiky 2014* [online]. [cit. 2014-11-02]. Dostupné na internete: <<http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=4>>
 18. *Šturovo* [online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.sturovo.sk/>>
 19. *Termálne kúpalisko Vadáš* [online]. [cit. 2014-11-22]. Dostupné na internete: <<http://www.vadas.sk/>>
 20. *Thermal Corvinus Veľký Meder* [online]. [cit. 2014-11-22]. Dostupné na internete: <<http://www.thermalcorvinus.sk/>>
 21. *Visegrad Town* [online]. [cit. 2014-11-20]. Dostupné na internete: <<http://www.visegrad.hu/>>
 22. *Východoeurópska agentúra pre rozvoj* [online]. [cit. 2014-12-04]. Dostupné na internete: <<http://www.eeda.sk/default/>>
- Zákon č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších doplnkov.

PRÍLOHY

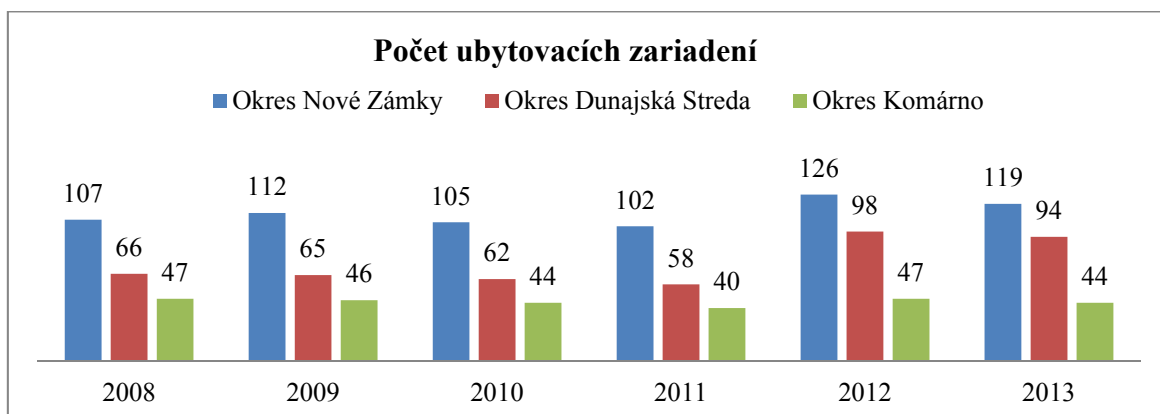
- Príloha 1 Prehľad primárnej ponuky
- Príloha 2 Analýza štruktúry a výkonov ubytovacích zariadení
- Príloha 3 Analýza SWOT skúmaných okresov
- Príloha 4 Kontakty inštitúcií zodpovedných za rozvoj regiónu

Príloha 1 Prehľad primárnej ponuky

Okres	Názov	Zdroj
Podujatia		
Okres Dunajská Streda	Žitnoostrovský ezoterický festival	http://www.dunstreda.sk/calendar/month
Okres Dunajská Streda	Podunajská jar	http://www.supersova.sk/aktualne-a-pravidelne-akcie-a-podujatia-v-dunajskej-strede/
Okres Dunajská Streda	Žitnoostrovský jarmok	http://www.supersova.sk/aktualne-a-pravidelne-akcie-a-podujatia-v-dunajskej-strede/
Okres Nové Zámky	Novozámocký Majáles	http://novezamky.dnes24.sk/velky-kalendar-podujati-co-nas-caka-v-roku-2014-mesto-nove-zamky-pripravuje-tieto-akcie-170784
Okres Nové Zámky	Zámocké country	http://novezamky.dnes24.sk/velky-kalendar-podujati-co-nas-caka-v-roku-2014-mesto-nove-zamky-pripravuje-tieto-akcie-170784
Okres Nové Zámky	Novozámocký jarmok	http://novezamky.dnes24.sk/velky-kalendar-podujati-co-nas-caka-v-roku-2014-mesto-nove-zamky-pripravuje-tieto-akcie-170784
Okres Nové Zámky	Oberačkové slávnosti	http://novezamky.dnes24.sk/velky-kalendar-podujati-co-nas-caka-v-roku-2014-mesto-nove-zamky-pripravuje-tieto-akcie-170784
Okres Nové Zámky	Novozámocké hradné hry	http://novezamky.dnes24.sk/velky-kalendar-podujati-co-nas-caka-v-roku-2014-mesto-nove-zamky-pripravuje-tieto-akcie-170784
Okres Nové Zámky	Klobfest	http://novezamky.dnes24.sk/velky-kalendar-podujati-co-nas-caka-v-roku-2014-mesto-nove-zamky-pripravuje-tieto-akcie-170784
Okres Komárno	Komárňanské dni	http://komarnodnes.sk/pravidelne-kulturne-akcie/
Okres Komárno	Medzinárodná dunajská plavba	http://tid.sk/
Okres Komárno	Komárňanské vínne korzo	http://komarnodnes.sk/pravidelne-kulturne-akcie/
Okres Komárno	Gastrofest Komoča	http://ahojkomarno.sk/gastrofest-komoca/

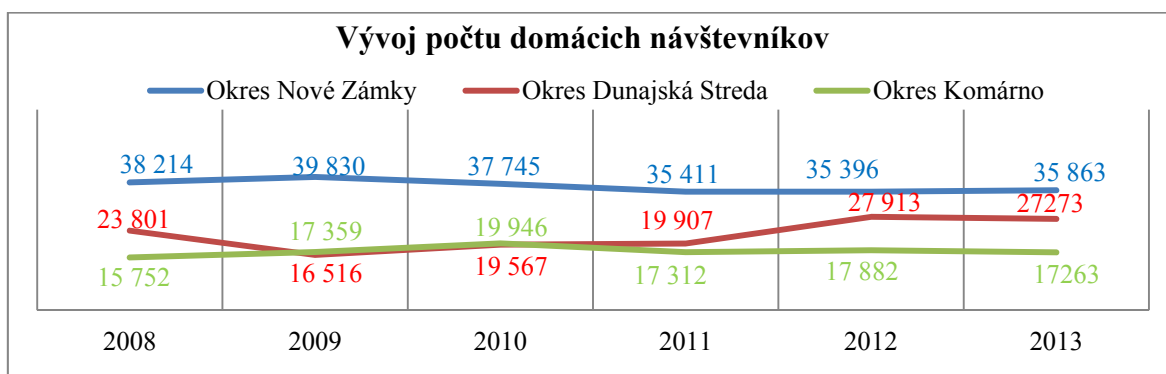
Kultúrno-historické pamiatky		
Okres Dunajská Streda	Žltý kaštieľ	http://slovakia.travel/zlty-kastiel-dunajska-streda
Okres Dunajská Streda	Vermesova vila	http://termalportal.sk/sk/dunajska-streda/atrakcie-v-okoli/vermesova-vila
Okres Dunajská Streda	Vodný mlyn Dunajský Klátov	http://slovakia.travel/vodny-mlyn-pri-dunajskom-klatove
Okres Nové Zámky	Kaštieľ v Palárikove	http://www.palarikovo.lesy.sk/
Okres Nové Zámky	Kaštieľ v Trávnici	http://www.travnica.sk/obec-travnica/pamiatky
Okres Nové Zámky	Kostol v Bíni	http://www.apsida.sk/c/3414/bina
Okres Komárno	Kostol v Komjaticiach	http://www.heritour.com/cultural_attraction_detail_sl.php?cultural_attraction=693
Okres Komárno	Filiálny kostol v Hurbanove	http://www.tic.sk/pamiatky/hurbanovo
Okres Komárno	Kostol sv. Trojice v obci Pribeta	http://www.pribeta.sk/-cirkev
Okres Komárno	Pyberovský kaštieľ	http://www.rekreaciadunaj.sk/svk/obec/24/virt
Okres Komárno	Kaštieľ v Čičove	http://www.slovenskehrady.sk/kastiel-cicov
Okres Komárno	Vodný mlyn Kolárovo	http://www.vodnymlyn.sk/
Atraktivita		
Okres Dunajská Streda	Termálne kúpalisko ThermalCorvinus Veľký Meder	http://www.rraister.sk/sites/rraister.sk/files/downloads/informacna_databaza_2013-okres_dunajska_streda_rra_ister.pdf
Okres Dunajská Streda	Thermalpar Dunajská Streda	http://www.thermalpark.sk/
Okres Dunajská Streda	Vyhliadkové plavby	http://www.ostrovzitny.sk/sk/atrakcie-sk/115-vyhliadkove-plavby-lodou-ondavia-v-gabcikove
Okres Nové Zámky	Termálne kúpalisko Vadaš	http://www.vadas.ws/
Okres Nové Zámky	Termálne kúpalisko Podhájska	http://www.tkpodhajska.sk/wellness-centrum/bazenovy-svet
Okres Nové Zámky	Vyhliadkové plavby Patince – Komárno, Patince – Štúrovo	http://www.travelguide.sk/svk/turisticke-zaujímavosti/marina-vyhliadkove-plavby-po-dunaji_453_1.html
Okres Nové Zámky	Cyklotrasa v rámci Euroregiónu Váh – Dunaj- Ipeľ	http://www.regionnitra.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=2418%3Acyklotrasaeuroregionvahdunajipel&catid=27%3Acykloturistika&Itemid=43&lang=sk
Okres Komárno	Termálne kúpalisko Komárno	http://www.travelguide.sk/svk/turisticke-zaujímavosti/termalne-kupalisko-komarno_64_1.html
Okres Komárno	Termálne kúpalisko Patince	http://www.patincekupalisko.sk/

Príloha 2 Analýza štruktúry a výkonov ubytovacích zariadení



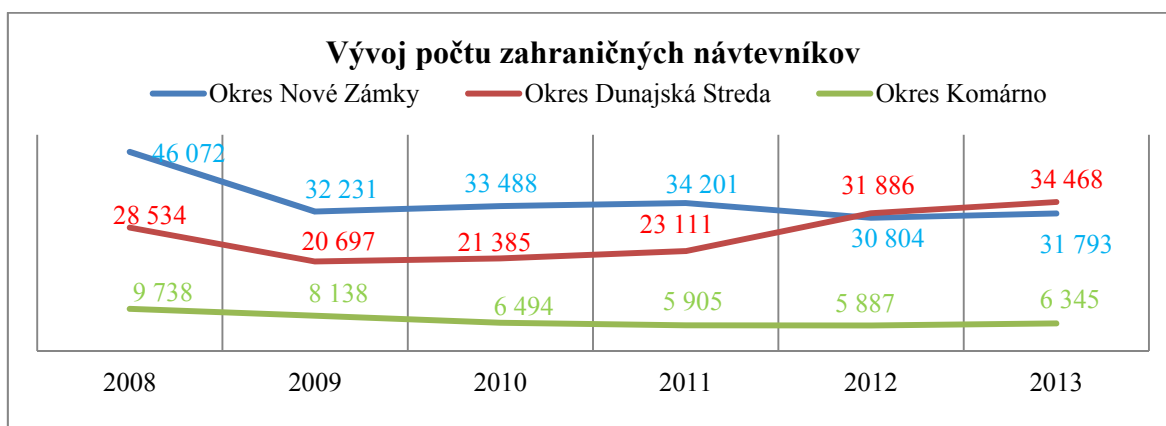
Graf 1 Počet ubytovacích zariadení

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.



Graf 3 Vývoj počtu domácich návštevníkov

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.



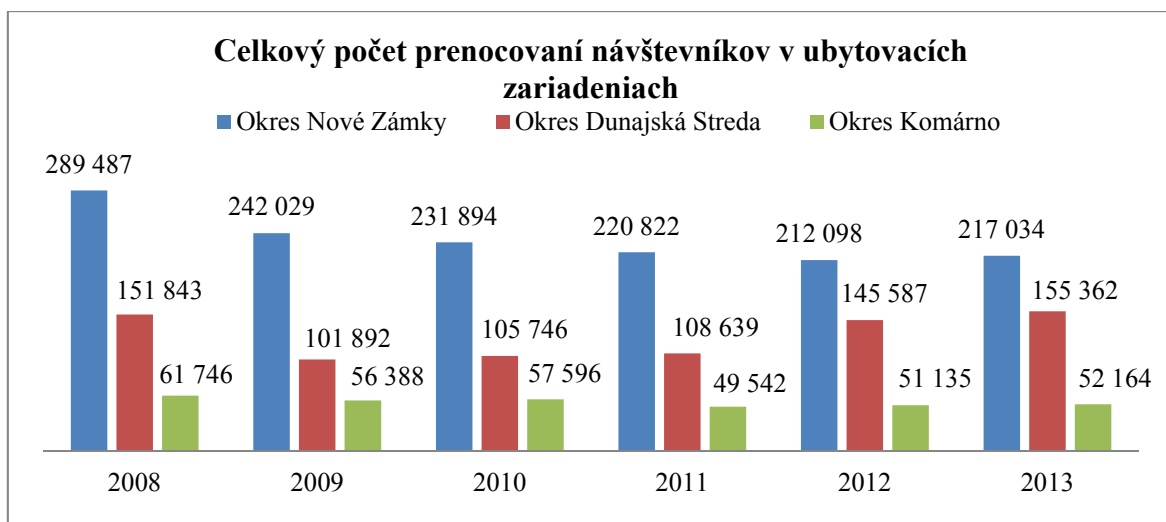
Graf 4 Vývoj počtu zahraničných návštevníkov

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Tabuľka 2 Návštevníci podľa krajiny trvalého bydliska

Rok	Okres		
	Dunajská Streda	Komárno	Nové Zámky
2013	Česká republika 24 524	Česká republika 2 448	Česká republika 24 021
	Nemecko 1 831	Nemecko 777	Poľsko 1 943
	Rakúsko 1 607	Maďarsko 759	Maďarsko 1 231
	Maďarsko 1 539	Poľsko 622	Rakúsko 1 137
2012	Česká republika 23 065	Česká republika 2 365	Česká republika 23 653
	Maďarsko 1 566	Nemecko 856	Poľsko 2 010
	Nemecko 1 487	Maďarsko 453	Maďarsko 1 563
	Poľsko 1 241		Nemecko 1 045
	Rakúsko 1 088		Rakúsko 599
2011	Česká republika 17 859	Česká republika 2 458	Česká republika 25 872
	Nemecko 1 143	Maďarsko 624	Poľsko 2 653
	Poľsko 990	Nemecko 864	Maďarsko 1 950
	Maďarsko 884	Poľsko 323	Nemecko 1 007
	Rakúsko 493		
2010	Česká republika 16 142	Česká republika 2 512	Česká republika 25 741
	Nemecko 1 151	Nemecko 937	Maďarsko 1 880
	Maďarsko 972	Maďarsko 799	Nemecko 1 002
	Poľsko 631	Poľsko 316	Poľsko 1 884
	Rakúsko 562		
2009	Česká republika 14 208	Česká republika 2 979	Česká republika 24 986
	Rumunsko 1 426	Nemecko 1 142	Maďarsko 1 654
	Nemecko 1 121	Maďarsko 1 021	Nemecko 1 265
	Poľsko 903	Poľsko 459	Poľsko 1 353
	Maďarsko 843		
2008	Česká republika 20 272	Česká republika 3 817	Česká republika 33 303
	Poľsko 1 867	Maďarsko 1 896	Maďarsko 3 540
	Maďarsko 1 710	Nemecko 972	Poľsko 2 764
	Nemecko 1 648	Poľsko 711	Nemecko 2 469

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.



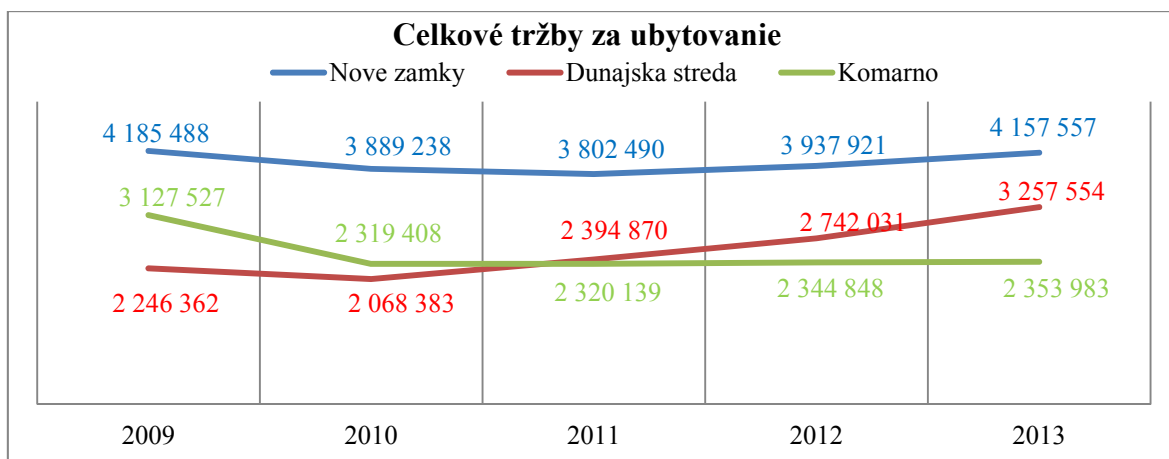
Graf 6 Počet prenocovaní návštevníkov v ubytovacích zariadeniach

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Tabuľka 3 Podiel domácich a zahraničných návštevníkov na počte prenocovaní [%]

Rok		Domáci	Zahraniční
2013	Nové Zámky	45,56	54,44
	Komárno	70,95	29,05
	Dunajská Streda	35,08	64,92
2012	Nové Zámky	43,83	56,17
	Komárno	70,90	29,10
	Dunajská Streda	35,11	64,89
2011	Nové Zámky	39,88	60,12
	Komárno	72,10	27,90
	Dunajská Streda	34,81	65,19
2010	Nové Zámky	42,85	57,15
	Komárno	73,67	26,33
	Dunajská Streda	35,77	64,23
2009	Nové Zámky	45,15	54,85
	Komárno	67,51	32,49
	Dunajská Streda	35,69	64,31
2008	Nové Zámky	36,21	63,79
	Komárno	54,99	45,01
	Dunajská Streda	35,31	64,69

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.



Graf 9 Celkové tržby za ubytovanie €

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Tabuľka 4 Podiel domácich a zahraničných návštevníkov na celkových tržbách [%]

Rok	Okres	Domáci	Zahraniční
2013	Dunajská Streda	36,19	63,81
	Komárno	74,32	25,68
	Nove Zámky	42,94	57,06
2012	Dunajská Streda	36,88	63,12
	Komárno	73,19	26,81
	Nove Zámky	41,48	58,52
2011	Dunajská Streda	42,26	57,74
	Komárno	72,67	27,33
	Nove Zámky	38,48	61,52
2010	Dunajská Streda	44,12	55,88
	Komárno	73,52	26,48
	Nove Zámky	40,90	59,10
2009	Dunajská Streda	41,26	58,74
	Komárno	67,98	32,02
	Nove Zámky	40,87	59,13

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Tabuľka 5 Priemerná cena za ubytovanie [€]

Rok	Okres	Spolu	Domáci	Zahraniční
2013	Dunajská Streda	20,97	21,63	20,61
	Komárno	45,13	47,27	39,89
	Nové Zámky	19,16	18,06	20,08
2012	Dunajská Streda	18,83	19,78	18,32
	Komárno	45,86	47,34	42,24
	Nové Zámky	18,57	17,57	19,34
2011	Dunajská Streda	22,04	26,77	19,52
	Komárno	46,83	47,20	45,87
	Nové Zámky	17,22	16,62	17,62
2010	Dunajská Streda	19,56	24,13	17,02
	Komárno	40,27	40,19	40,49
	Nové Zámky	16,77	16,01	17,35
2009	Dunajská Streda	22,05	25,48	20,14
	Komárno	55,46	55,85	54,66
	Nové Zámky	17,29	15,65	18,64
2008	Dunajská Streda	22,73	28,30	19,68
	Komárno	43,53	44,15	42,77
	Nové Zámky	16,08	13,21	17,71

Prameň: Spracované podľa Štatistického úradu SR, 2014.

Príloha 3 Analýza SWOT skúmaný chokresov

Silné stránky	Slabé stránky
– Žitný ostrov a Podunajská nížina (najväčšia zásobáreň pitnej vody v strednej Európe) – Minerálne pramene a termálne vody – Lesostep, step a močiare – Rozvinutá poľnohospodárska výroba – Dunaj a vodné dielo Gabčíkovo – 8 chránených vtáčích území – Najsuchšia a najteplejšia oblasť v SR a vysoký počet letných dní – Európske multimodálne dopravné koridory s napojením na ČR, Nemecko, Maďarsko, Bulharsko a Poľsko (cez Žilinu) – Napojenie na diaľnicu M1 – Viedeň – Budapešť a D1 pri Nitre – Medzinárodná vodná cesta E80 – Dunaj a E81 Váh – Prístavy - Komárno, Štúrovo a Šaľa – Napojenie na medzinárodnú Dunajskú cyklomagistrálu – Napojenie na Vážsku cyklomagistrálu v Komárne – Archeologické nálezy z čias Rimanov – Vplyv maďarskej kultúry a multi-kultúrne prostredie – 143 národných kultúrnych pamiatok – Vodné mlyny (Kolárovo, Dunajský Klátov) – Relatívne veľké množstvo podujatí zameraných na prezentáciu regionálnych tradícií a kultúry – cca 46 % ubytovacích zariadení v okr. NZ tvoria penzióny a ubytovanie v súkromí, v okr. DS je to viac ako 56 % a v okr. Komárno cca 37 %. – Vyšší podiel hotelov v okr. Komárno (cca 19 %) – Rast počtu návštevníkov v UZ v okrese DS (+ 18,0 %) – Rast počtu zahraničných návštevníkov v UZ v okr. DS (+ 20,8 %) – V okr. DS tvoria prevahu zahraniční návštevníci (52,0 – 55,8 %), v okr. NZ a KN domáci návštevníci (50,9 – 75,4 %), pričom tento podiel je dlhodobo najvyšší	– Absencia diaľnic a rýchlostných cestných komunikácií – Prevažne cesty II. a III. triedy v relatívne zlom technickom stave – Málo mostov cez Dunaj (cestných a železničných) s prepojením na Maďarsko – Absencia prepojených regionálnych cyklotrás a malých cyklistických okruhov – Podujatia sústredené najmä do letnej sezóny – máj a september – Veľká sezónnosť v cestovnom ruchu, prevaha letnej sezóny, hoci produkt je celoročne využiteľný – Nedostatočná prezentácia regiónu na webových stránkach – jazykové mutácie, systémy rezervovania služieb, informácie pre handicapovaných a tipy pre zahraničných návštevníkov, živé vysielanie, statická prezentácia – cca 46 % ubytovacích zariadení v okr. NZ tvoria penzióny a ubytovanie v súkromí, v okr. DS je to viac ako 56 % a v okr. Komárno cca 37 %. – V okr. DS tvoria prevahu zahraniční návštevníci (52,0 – 55,8 %), v okr. NZ a KN domáci návštevníci (50,9 – 75,4 %), pričom tento podiel je dlhodobo najvyšší v okr. KN – Nízka cenová hladina ubytovacích služieb v okr. DS a NZ, pokles cien v okr. Komárno – Koncentrácia ubytovacích zariadení v okr. NZ – Výrazný pokles počtu návštevníkov v UZ v okr. NZ (- 19,7%) a Komárno (- 7,4%) – Pokles počtu zahraničných návštevníkov v okr. NZ (- 25,19 %) a Komárno (- 34,94 %) – Skracovanie priemernej dĺžky pobytu vo všetkých okresoch (3,4 – 2,2), dlhodobo je táto dĺžka najkratšia v okr. Komárno – Nízke využitie ubytovacích kapacít vo všetkých okresoch (od 30,2 % do 13,5

v okr. KN – Hotely majú vyššie využitie ubytovacích kapacít ako penzióny a ubytovanie v súkromí – Rast tržieb za ubytovanie v okr. DS a NZ, ich stabilizácia v okr. KNNízka cenová hladina ubytovacích služieb v okr. DS a NZ, pokles cien v okr. Komárno – Hlavné segmenty trhu sú domáci návštevníci, ČR, Maďarsko, Nemecko, Poľsko a od roku 2011 aj Rakúsko – Organizácie zamerané na rozvoj regiónu (v okr. DS – 5 – Fórum centrum pre regionálny rozvoj, v okr. KN – 2 a v okr. NZ – 3 vrátane 1 MAS)	%) – Absencia ponuky balíkov služieb cez e-marketing – Absencia jasne definovaných a etablovaných organizácií manažmentu cieľového miesta – Viaceré organizácie sa okrajovo zaoberajú aj cestovným ruchom, nie je jasné do akej miery je ich činnosť koordinovaná – Na území by mohla pôsobiť KOČR Nitrianskeho kraja
Príležitosti	Ohrozenia
– Trend wellness – Trávenie dovolenky pri vode – hlavný motív v prípade domáceho obyvateľstva – Rozvoj regionálnych produktov založených na vode vo všetkých jej podobách v kombinácii s tradičnými výrobami (víno, ovocie a zelenina) – Multikultúrny charakter cieľového miesta cestovného ruchu – Podpora rastúceho trhu návštevníkov z Rakúska – Tvorba menších a rôznorodých okruhov cyklotrás napojených na medzinárodnú sieť cyklotrás – Tvorba regionálnych balíčkov služieb a ich distribúcia prostredníctvom e-marketingu – Zákon o podpore rozvoja cestovného ruchu – možnosť vytvárať oblasť organizácie cestovného ruchu – Možnosť využiť Dunaj na prepravu návštevníkov – Spolupráca s regiónmi v Maďarsku pri tvorbe produktov cestovného ruchu – Možnosť využiť fondy EÚ v rámci nového programovacieho obdobia na nasledujúce obdobie – Spolupráca verejného a súkromného sektora v regióne	– Žitný ostrov a Podunajská nížina (najväčšia zásobáreň pitnej vody v strednej Európe) – Výraznejšie kvalitná ponuka služieb wellness cestovného ruchu v Maďarsku – Nízka cenová hladina služieb nie je dlhodobo udržateľná – Ohrozenia vo vzťahu k návštevníkom z ČR, Maďarska a Poľska vyplývajúce z vývoja kurzov národných mien vo vzťahu k EUR – Tlak v krajinách zdrojových trhov (ČR, Poľsko, Maďarsko) na podporu ich domáceho cestovného ruchu – Absencia profesionálnych organizácií manažmentu cieľového miesta – Nevhodná štruktúra ubytovacích zariadení v prospech vysokého podielu zariadení s nízkym štandardom služieb – Spolupráca súkromného a verejného sektora v regióne? – Rast cien sa musí spájať s výrazným rastom kvality služieb, čo si vyžaduje zvýšené investície najmä do verejne dostupných zariadení a služieb (hygienické zariadenia, cyklotrasy, parkovacie plochy, kyvadlová preprava, priestorové značenie ap.)

Príloha 4 Kontakty inštitúcií zodpovedných za rozvoj regiónu

Zameranie	Okres	Názov	Kontakt	
Regionálny rozvoj	Komárno	Podunajská vínná cesta	pdvc@pdvc.sk	0903 984 300
		Občianske združenie Gazda	info@gazda-pt.sk	
	Nové Zámky	Mas -Dvory a okolie	obec.besenov@stonline.sk	035/6 487 121
		RRA Južný región	info@rra-juznyregion.sk	036/752 3051
		Východoeurópska agentúra pre rozvoj	eeda@eeda.sk	+421 905 450 765
	Dunajská Streda	Agroprameň	administrativa@masagropramen.sk	0917 839 432
		Fórum centrum pre regionálny rozvoj	lelovicsk@foruminst.sk	+421-31-590 2791
		RRA Ister	borosova@rraister.sk	031/551 53 68
		RRA Šamorín	tuba@foruminst.sk	+421-31-590 27 91
Ochrana ŽP	Dunajská Streda	ECORI	ecori@atlas.sk	eva.sz@atlas.sk
Rozvoj CR	Nitriansky kraj	Nitrianska organizácia CR	info@nocr.eu	0911729888 +421 37 65 02 390
	Nové Zámky	Mas -Dvory a okolie		
Múzeum	Komárno	Vodný mlyn Kolárovo	info@vodnymlyn.sk	0908781146