

Abstrakt práce

1. Téma práce

**Požiadavky na fungovanie certifikačného orgánu a proces
certifikačných auditov**

2. Meno autora

Bc. Branislav Repko

3. Ročník a odbor štúdia

2. Ing. – EMMasP, IMS Poprad

4. Konzultant/vedúci práce

Ing. Lukáš Turčok

5. Obsah (rozsah 25 riadkov)

Cieľom práce je na základe normy STN EN ISO/IEC 17021:2011, ktorá upravuje fungovanie certifikačných orgánov definovať zásady fungovania certifikačného orgánu a požiadavky, ktoré musia byť splnené, aby certifikačný orgán mohol vykonávať svoju funkciu, teda vykonávať certifikáciu systémov manažérstva. Cieľom práce bolo aj popísať proces certifikačných auditov, ktoré sú vykonávané certifikačným orgánom a ktoré predstavujú spôsob overovania zhody s požiadavkami príslušnej normy. Požiadavky na fungovanie certifikačného orgánu sme rozčlenili na všeobecné, štrukturálne, požiadavky na ľudské zdroje, informačné a požiadavky na procesy. V časti certifikácie a certifikačných auditov sme rozanalyzovali proces certifikácie cez všetky typy auditov uskutočňovaných v certifikačnom procese ako sú napríklad úvodný audit, dozorný audit, recertifikačný audit a pod. Okrem spomenutého sme v ďalších častiach simulovali vznik nového certifikačného orgánu, v rámci ktorého sme nadeľovali organizačnú štruktúru certifikačného orgánu a následne sme ku jednotlivému článku organizačnej štruktúry novovytvoreného certifikačného orgánu priradili jeho zodpovednosti vyplývajúce z vyššie spomenutej normy.

6. Kľúčové slová (3-5 slov)

Certifikačný orgán, audit, certifikácia, požiadavky