



UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI
EKONOMICKÁ FAKULTA
KATEDRA KVANTITATÍVNYCH METÓD
A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV



Študentská vedecká aktivita

**Využívanie informačných systémov na Ekonomickej fakulte UMB pri komunikácií so
zahraničnými študentmi**

Bc. Lukáš Háber

Bc. Peter Špiner

Sekcia: kvantitatívne metódy a informatika

Konzultant: doc. Ing. Ján Hudec, CSc.

Banská Bystrica
2011

OBSAH

Úvod	3
1. Ciele a metodika práce	4
2.1 Cieľ práce	4
2.2 Metodika práce.....	4
2. Teoretické vymedzenie problematiky komunikácie a informačných systémov	5
3.1 Komunikácia v organizácii.....	5
3.2 Informačný systém v organizácii	6
3.3 Zložky informačného systému	6
3. Potreba využitia informačných systémov pri komunikácii zo zahraničnými študentmi	8
4.1 Medzinárodné zapojenie Ekonomickej fakulty UMB	8
4.2 Zahraniční študenti na EF UMB	9
4. Informačné systémy využívané na Ekonomickej fakulte UMB	10
5. Využívané komunikačné kanály a informačné systémy na Ekonomickej fakulte UMB pri komunikácii so zahraničnými študentmi	11
6. Identifikácia nedostatkov pomocou realizovaného výskumu a analýzy, návrhy na zefektívnenie využívania informačných systémov vo vzťahu k zahraničným študentom	15
7.1 Internetová stránka Ekonomickej fakulty	15
7.2 LMS Moodle	18
7.3 Akademický informačný systém- AIS.....	19
7.4 E-mailové servery UMB.....	21
7.5 Knižničný informačný systém.....	21
7.5 Swot analýza informačných systémov na EF UMB	22
7.6 Komplexné návrhy pre všetky informačné systémy	23
Záver	25
Zoznam bibliografických odkazov	26
Zoznam príloh	28

Úvod

Každá organizácia, ktorá sa chce v súčasnej dobe presadiť medzi konkurenciou, musí venovať pozornosť vytvoreniu fungujúcich komunikačných kanálov na výmenu potrebných informácií medzi všetkými zúčastnenými a zainteresovanými stranami na rôznych hierarchických úrovniach ako aj výberu a využívaniu vhodných informačných systémov, slúžiacich na výmenu týchto informácií, komunikáciu a spoluprácu.

Rozvoj informatiky a informačných technológií je vo všeobecnosti veľmi výrazný a udržanie si nevyhnutného štandardu je náročné. Krok s dobou musia držať nielen komerčné organizácie pôsobiace na trhu informačných technológií, ale aj vzdelávacie inštitúcie, ktoré pripravujú pracovníkov na prax pre toto ale aj iné odvetvia.

V tejto seminárnej práci sa zameriavame na analýzu informačných systémov, ktoré sú využívané na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici na komunikáciu, výmenu a zdieľanie informácií a spoluprácu so zahraničnými študentmi, učiteľmi a pracovníkmi, ktorí prichádzajú na fakultu v rámci medzinárodných výmenných mobilit. Rozhodli sme sa pre túto tému z toho dôvodu, že počet týchto študentov a pedagógov na Ekonomickej fakulte v súčasnosti neustále rastie a ako členovia študentskej organizácie Erasmus Student Network (ESN) sme v úzkom kontakte práve s týmito študentmi a preto aj nám záleží na skvalitnení a intenzívnejšom využívaní existujúcich informačných kanálov.

Cieľom seminárnej práce je najprv analyzovať používané informačné a komunikačné systémy na Ekonomickej fakulte UMB a formy ich využívania pri komunikácii so zahraničnými študentmi. Medzi študentmi sme vykonali aj výskum formou dotazníka a aj pomocou výsledkov sa v práci následne snažíme identifikovať chyby a nedostatky v komunikácii fakulty so zahraničnými študentmi prostredníctvom týchto informačných systémov. V závere chceme navrhnúť niektoré možné spôsoby zlepšenia informačných a komunikačných systémov a kanálov medzi Ekonomickou fakultou a zahraničnými študentmi.

1. Ciele a metodika práce

2.1 Cieľ práce

Cieľom seminárnej práce je na základe analýzy informačných a komunikačných systémov, ktoré sú využívané na Ekonomickej fakulte UMB v rámci spolupráce so zahraničnými študentmi, opísať formy, spôsoby, možnosti a potrebu ich využívania pri komunikácii EF UMB so zahraničnými študentmi. Následne sa snažíme identifikovať chyby a nedostatky v komunikácii fakulty so zahraničnými študentmi prostredníctvom týchto informačných systémov. V závere chceme navrhnúť niektoré reálne, v praxi využiteľné riešenia a návrhy na zlepšenie a efektívnejšie využívanie informačných a komunikačných systémov a kanálov medzi Ekonomickou fakultou a zahraničnými študentmi v záujme zlepšenia vzájomnej spolupráce.

2.2 Metodika práce

Ako spôsob riešenia analytickej časti práce sme si zvolili kvantitatívny výskum a analýzu využívaných informačných systémov, nedostatky informačných systémov sme identifikovali aj prostredníctvom pozorovaní s informačnými systémami na zahraničných univerzitách. Na detailnejšie doplnenie danej problematiky sme aj napriek pracovnej a časovej zaneprázdnenosti uskutočnili s viaceré osobné rozhovory. Veľké množstvo informácií sme čerpali aj z dlhodobého pozorovania komunikácie EF UMB so zahraničnými študentmi a rovnako aj bohaté skúsenosti ako členovia študentskej organizácie Erasmus Student Network, ktorá v súčasnosti tvorí prepojenie pri komunikácii medzi EF UMB a zahraničnými študentmi, často krát i zastupuje informačné systémy. Informácie sme dopĺňali aj z rôznych interných dokumentov. V práci sme použili logické metódy analýzy a syntézu. Analýzu pri analyzovaní činnosti a využívaných metód počas. Syntézu pri zovšeobecnení výsledkov výskumu aj pre iné organizácie. Výsledky práce prezentujeme formou súhrnného hodnotenia skúmanej problematiky a formou predložených návrhov.

2. Teoretické vymedzenie problematiky komunikácie a informačných systémov

3.1 Komunikácia v organizácii

Neodmysliteľnou súčasťou každej organizácie je jej interná komunikácia. Proces riadenia a vedenia ľudí sa nezaobíde bez získavania, prenosu, výmeny a využívania informácií. Internú komunikáciu v organizácii môžeme prirovnať k cievnej sústave riadenia. Jednotlivé komunikačné toky vytvárajú komunikačnú sieť organizácie. Pomocou tejto siete sa prenášajú a distribuujú potrebné informácie. V organizácii komunikácia prebieha v rámci určitého formálneho aj neformálneho systému, ktorý označujeme ako komunikačné informačné siete. Pri analýze komunikačného systému organizácie sú jednotlivé komunikačné toky medzi útvarmi skúmané podľa týchto hľadísk: intenzita komunikácie, fyzická vzdialenosť jednotlivých útvarov, organizačné zaradenie (hierarchický systém organizácie), miera riadenia komunikácie (v akej miere je možnosť vyvíjať komunikáciu neformálneho charakteru), kvalita komunikačných tokov a používaných informačných nástrojov (podľa vhodne stanovených kritérií).

Vychádzajúc z normy ISO 9001: 2000 možno definovať takéto kritériá kvality komunikačných tokov a používaných nástrojov:

- rýchlosť prenosu – predstavuje čas prenosu správy od odosielateľa k príjemcovi,
- vierohodnosť informácie – hovorí do akej miery je informácia podložená faktami,
- konkrétnosť – do akej miery správa obsahuje relevantné (konkrétne) informácie,
- jasnosť – ako sú informácie v správe podané tak, aby boli zrozumiteľné,
- stručnosť – či prenášané správy neobsahujú príliš mnoho nadbytočných informácií,
- získavaná spätná väzba – môže byť sledovaná z viacerých hľadísk,
- obsahovosť – postačujúce množstvo relevantných informácií,
- skreslenie alebo strata časti informácie (šum)- do akej miery dochádza k dezinformovaniu.

Vhodnou aplikáciou týchto kritérií na špecifické podmienky organizácie možno analyzovať úroveň fungujúcej komunikačnej štruktúry, tokov informácií a používaných informačných nástrojov. Taktiež možno odhaliť komunikačné bariéry a medzery, na základe ktorých môže dochádzať k problematickým situáciám, nedorozumeniam, nedostatočnej

informovanosti a z toho vyplývajúcej zhoršenej flexibilitate organizácie v podmienkach voľného trhu.

Jednotlivé komunikačné toky v organizácii sa na základe týchto kritérií vyhodnocujú z hľadiska potrebnej funkčnosti a kvality. Použité komunikačné a informačné nástroje sú jedným z faktorov, ktoré vo veľkej miere formujú charakteristiku komunikačného toku.

3.2 Informačný systém v organizácii

V odbornej literatúre sa stretávame s pojmom informačný systém v dvojakom význame. V užšom programovo-technickom chápaní, na označenie systému programov pre prácu s údajmi. V širšom chápaní rozumieme informačným systémom systém na zabezpečovanie informácií potrebných na riadenie. V prvom prípade je hlavnou úlohou systému spracovanie údajov, ktoré v podniku vznikli. Nerieši otázky pre koho a na aké rozhodnutia budú tieto údaje slúžiť. Z tohto vymedzeného definovania informačného systému vyplýva, že systém spracovania údajov je len jeden z podsystémov informačného systému. V druhom prípade ide nielen o spracovanie údajov, ale aj o zhromažďovanie, prenos, uchovávanie, výber a distribúciu údajov pre potreby riadiaceho subjektu. Informačný systém nemožno teda stotožňovať len so systémom spracovania údajov.

Je to systém pozostávajúci z ľudí, technických a programových prostriedkov na zabezpečenie zhromažďovania, prenosu, ukladania, výberu, spracovania, distribúcie a prezentácie informácií pre potrebu rozhodovania tak, aby riadiaci pracovníci mohli vykonávať svoje riadiace funkcie vo všetkých zložkách riadiaceho systému. Jeho základnou úlohou je zabezpečiť dostatok relevantných, správnych a presných informácií v potrebných termínoch a v požadovanej forme na prípravu rozhodnutí.(Khoury, Al Zabidi, Alexandrová, Teplická, 2009)

3.3 Zložky informačného systému

Informačný systém tvoria tieto základné zložky:

- podsystém zhromažďovania údajov,
- podsystém prenosu údajov,
- podsystém uchovávania údajov,
- podsystém výberu údajov,
- podsystém spracovania údajov,
- podsystém prezentácie a distribúcie informácií.

Podsystem zhromažďovania údajov zahŕňa:

- zhromažďovanie údajov pomocou rozličných zariadení a prostriedkov a záznam na príslušné pamäťové médium
- kontrolu správnosti údajov

Podľa miesta vzniku a miesta zhromažďovania údajov rozlišujeme centralizované a decentralizované zhromažďovanie.

Pri centralizovanom zhromažďovaní údajov ide o to, že údaje sa na prvotných dokladoch odovzdávali mimo podniku, kde sa uskutočnil ich záznam na príslušné médium pre vstup do počítača a v súčasnosti sa uplatňuje veľmi málo. Decentralizované zhromažďovanie údajov spočíva v tom, že údaje sa z prvotných dokladov zaznamenajú prostredníctvom technických prostriedkov na príslušné pamäťové médium priamo v podniku (alebo mieste) ich vzniku.

Podsystem prenosu údajov predstavujú fyzický alebo elektronický presun zaznamenaných údajov na miesto ich uchovania, prípadne spracovania.

Podsystem pamätania a uchovávanía údajov zabezpečuje zapamätanie a uchovávanie údajov, ktoré vstúpili do systému a budú sa spracovávať. Zapamätanie a uchovávanie údajov sa musí riešiť tak, aby bol umožnený ich výber na ďalšie spracovávanie.

Podsystem spracovanie údajov zabezpečuje funkčné spracovanie údajov vytýčené cieľom spracovania. Spracovanie údajov zahŕňa aktualizáciu údajov, ich agregáciu a výpočty, ktoré treba urobiť, aby sa dosiahol požadovaný výsledok. Výsledkom spracovania údajov sú výstupné informácie. Podsystem prezentácie a distribúcie zabezpečuje prezentáciu informácií vo vhodnej forme a ich distribúciu na príslušné riadiace miesta v určených termináloch.

Kritéria kvalitného informačného systému,

- splnenie potrieb a požiadaviek užívateľov,
- pomoc užívateľom, zjednodušenie a urýchlenie práce užívateľov
- dostatok kvalitných informácií, ktoré využijeme pri návrhu IS,
- intuitívne a jednoduché ovládanie užívateľského rozhrania systému,
- odolnosť systému voči technickým poruchám,
- dôveryhodnosť systému,
- integrovaný pomocný manuál,
- otvorenosť systému voči zmenám a úpravám. (Fabuš, Magát, 2009)

Aby informačný systém mohol racionálne plniť svoje poslanie, musí byť zabezpečený zo stránky:

- personálnej (kvalifikovaní pracovníci),
- technickej (výpočtová a ostatná technika),
- programovej (software),
- organizačnej (opatrenia na praktické využitie informačného systému).

3. Potreba využitia informačných systémov pri komunikácii zo zahraničnými študentmi

4.1 Medzinárodné zapojenie Ekonomickej fakulty UMB

Univerzita Mateja Bela vytvára a rozvíja sieť medzinárodných vzťahov na základe bilaterálnych dohôd o spolupráci so zahraničnými partnermi a podporuje medzinárodné mobility študentov a učiteľov. Okrem týchto zmlúv podpisujú jednotlivé fakulty UMB dohody o spolupráci založené na špecifických potrebách fakulty, katedier ako aj dohody, ktoré sú súčasťou medzinárodných projektov (ako napr. bilaterálne dohody programu Erasmus). Partnermi UMB pri organizovaní informačných seminárov a prednášok pre študentov a učiteľov sú v súčasnosti hlavne tieto: ambasády, národné agentúry pre európske programy, Slovenská informačná akademická agentúra (SAIA), Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu (SAAiC), Alliance Française, DAAD, British Council a pod.

Konkrétne medzinárodné výmenné programy a mobility na Ekonomickej fakulte UMB sú poskytované v spolupráci s:

- Národný štipendijný program
- Slovenská akademická a informačná agentúra (SAIA)
- Program JOSZEF na Ekonomickej univerzite vo Viedni
- Central European Exchange Program for University Studies (CEEPUS)
- Visegrad Scholarship Program
- Čiastočné frankofónne štúdium, kde je ponúkaná možnosť získať štipendium francúzskej vlády na program Master.

- Spoločný študijný program WSB Chorzów - študijný program sa uskutočňuje v spolupráci s Wyższa Szkoła Bankowa Poznań, fakulta Chorzów na základe zmluvy o dvojitom diplome medzi WSB a EF UMB.
- Finance and Accounting for Common Europe (FINAC)- program je zabezpečovaný v spolupráci štyroch univerzít: Vysoká škola ekonomická Praha, Rotterdam Business School, Univerzita v Ljublane a Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici.

4.2 Zahraniční studenti na EF UMB

Študentské stáže a Program Erasmus sú určené študentom 2. až 5. ročníka denného štúdia. Študenti si môžu vybrať z uvedených inštitúcií, prípadne si nájdu prijímajúcu inštitúciu sami. Podprogram Erasmus sa zameriava na zvyšovanie kvality vzdelávania a podporu európskej dimenzie vysokoškolského vzdelávania prostredníctvom medzinárodnej spolupráce univerzít, podporuje európsku mobilitu a zlepšuje transparentnosť a úplné uznanie štúdia a kvalifikácie v krajinách EÚ, na základe bilaterálnej dohody. Študijný pobyt je plne uznaný domácou vysokou školou ako súčasť študijného programu a realizuje sa na základe individuálneho študijného plánu.

Počet zahraničných študentov na EF UMB každým rokom rastie. Len v zimnom semestri 2010/2011 študovalo na fakulte približne 40 zahraničných študentov v rôznych programoch a tento semester bude toto číslo ešte väčšie. V tejto časti seminárnej práce preto budeme analyzovať dôležitosť a potrebu fungujúcich komunikačných informačných kanálov a systémov medzi EF UMB a zahraničnými študentmi prichádzajúcimi študovať na fakultu v rámci výmenných mobilit (napr. Erasmus) ale aj na normálne bakalárske či magisterské programy v cudzích jazykoch. Najviac sa venujeme študentom programu Erasmus, pretože oni tvoria najväčšiu skupinu zahraničných študentov. Pripájame jednoduchú tabuľku, ktorá znázorňuje vývoj počtu zahraničných študentov na Ekonomickej fakulte UMB za posledné 4 roky. Môžeme vidieť, že trend je výrazne rastúci a na základe plánov a stratégie fakulty očakávame podobný vývoj aj v nasledujúcich rokoch.

	2006	2007	2008	2009	2010
Erasmus študenti	11	15	37	44	60

4. Informačné systémy využívané na Ekonomickej fakulte UMB

Na Univerzite Mateja Bela sa podľa v súčasnosti využíva 15 informačných systémov. Jedná sa tieto informačné systémy:

1. LMS systémy (EKP, Moodle) - priamo podporujú proces vzdelávania.
2. Akademický IS - AIS - podporuje organizáciu procesu vzdelávania.
3. Knižničný IS – KIS – podporuje proces veda, výskum ale aj proces vzdelávania, registruje publikačnú činnosť.
4. WEB univerzity a fakúlt.
5. SAP – projekt Sofia, ekonomický IS UMB.
6. Mailový systém UMB (niektoré fakulty majú vlastný mailový systém).
7. Registratúra.
8. Kartové IS – študentské a zamestnanecké preukazy.
9. Prístupové IS.
10. Stravovacie IS.
11. Intranet UMB.
12. IS účelových zariadení.
13. IS energetiky.
14. Pomocné IS (EVIS, Dochádzková kniha a podobné).
15. Internet pre študentov (WiFi na UMB, Internet na internátoch).
16. SW a HW infraštruktúra používaná centralizovane (najmä servre, LAN a MAN siete, uzol SANET-u, bezpečnosť). (Správa o informačných systémoch na UMB infraštruktúre a softvérovom vybavení)

Riadenie a údržbu informačných systémov v rámci UMB je v kompetencii Ústav aplikovanej komunikácie – UAKOM-u. Ekonomická fakulta ako subsystém UMB je takisto užívateľom týchto informačných systémov, či už ako fakulta samotná, zamestnanci fakulty, študenti fakulty, alebo uchádzači o štúdium na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela.

V našej práci sa zameriavame na informačné systémy na EF UMB najvyužívanejšie z pohľadu študentov, tými sú najmä webová stránka EF UMB, AIS – akademický informačný systém, Moodle, Knižničný informačný systém. E-mailové servery na EF UMB.

5. Využívané komunikačné kanály a informačné systémy na Ekonomickej fakulte UMB pri komunikácii so zahraničnými študentmi

Komunikácia je rozdelená do troch fáz, prvý kontakt, pred príchodom a po príchode študentov na EF UMB. V tejto časti práce a následnej v návrhovej kapitole nás zaujímajú oblasti:

- Kto, s kým a kedy potrebuje spolupracovať
- V čom a prečo treba spolupracovať
- Forma akou je možné spolupracovať
- Pomocou akých informačných systémov prebieha spolupráca
- Aké systémy by sa na spoluprácu mohli použiť a prečo
- Efektívnosť použitia komunikačných a informačných systémov na spoluprácu

Prvý kontakt

Ekonomická fakulta UMB vystupuje pri komunikácii so zahraničnými organizáciami ako samostatná jednotka, ktorá na základe svojich vlastných špecifických potrieb a nárokov v oblasti výučby, vedy a výskumu môže nadväzovať vzťahy a rôzne formy spolupráce s univerzitami a inými organizáciami na medzinárodných projektoch a možnostiach medzinárodných výmenných mobilit študentov a učiteľov. Ako najlepšia a najaktívnejšia fakulta UMB v tomto ohľade má možnosť nie len vysielat' ale hlavne prijímať zo zahraničia najväčšie množstvo študentov, či už v súčasnosti najviac rozšírenom a úspešnom programe LLLP Erasmus alebo prostredníctvom iných foriem medzinárodnej spolupráce. Fakulta teda musí byť schopná komunikovať so zahraničnými univerzitami, národnými agentúrami alebo ambasádami, ktoré zastrešujú rôzne nadnárodné univerzitné projekty a vytvárať si v zahraničí meno silného a stabilného partnera. Aby spolupráca bola dlhodobá a v prípade spokojnosti zúčastnených strán aj schopná ďalšieho rozvoja. Tradičná forma akou sa nadväzuje spolupráca medzi univerzitami je podpisovanie bilaterálnych zmlúv medzi dvomi univerzitami alebo zmlúv o spoločnej spolupráci medzi viacerými organizáciami. Ďalej je dôležité vedieť poskytnúť pravdivé, aktuálne a obsahovo vyhovujúce informácie pre študentov alebo učiteľov v zahraničí, ktorí majú záujem o stáž, pobyt, mobilitu alebo inú spoluprácu na inštitúcii EF UMB. Rovnako je podstatné poskytnúť dostatok vierohodných

informácií o zahraničných partneroch študentom a zamestnancom našej fakulty, spolu s užitočnými internetovými stránkami a emailovými adresami pre získanie kontaktov a konkrétnych informácií v prípade záujmu. Túto prácu má na starosti referát pre medzinárodné vzťahy, na čele s prodekanom pre medzinárodné vzťahy (v súčasnosti Doc. Ing. Vanda Maraková, Phd), referentka pre medzinárodné vzťahy (Ing. Alena Dobrotová) a referent pre mobility študentov a sociálnu starostlivosť (Ing. Ivan Ryša), ktorí komunikujú so zahraničnými inštitúciami prostredníctvom univerzitných e-mailov "meno.priezvisko"@umb.sk, hľadajú nové vhodné partnerské organizácie, uzatvárajú bilaterálne dohody a iné zmluvy medzinárodného charakteru. Pre zverejňovanie noviniek sa využíva internetová stránka fakulty a nástenky pri kancelárii referátu. Nové partnerstvá so zahraničnými inštitúciami iniciujú a nadväzujú aj zamestnanci fakulty, ktorí pôsobia alebo určitú dobu pôsobili v zahraničí a takýmto spôsobom majú záujem stále udržiavať kontakty a rozvíjať rôzne formy spolupráce v oblasti výučby, vedy a výskumu. Pre komunikáciu so zahraničnými inštitúciami a študentmi slúži aj internetová stránka fakulty www.ef.umb.sk, ktorá je aj v anglickom jazyku. Nachádzajú sa na nej dôležité informácie ohľadom možností štúdia na Ekonomickej fakulte, stupeň, forma a dĺžka štúdia a v akých jazykoch vyučovací proces prebieha a iné. Informačné a komunikačné systémy využívané pre nadväzovanie spolupráce a pri komunikácii v zahraničí sú teda hlavne univerzitný e-mail zamestnancov referátu pre medzinárodné vzťahy ale aj iných zamestnancov a web stránka fakulty.

Pred príchodom

Veľmi dôležitá fáza pri komunikácii so zahraničnými študentmi a učiteľmi nastáva tesne pred ich príchodom na Ekonomickú fakultu, kedy je potrebné obojstranne zariadiť a vybaviť množstvo formalít a takisto odpovedať na mnoho otázok. Ešte donedávna prebiehala táto komunikácia výlučne prostredníctvom e-mailov pracovníkov referátu pre medzinárodné vzťahy alebo niektorých konkrétnych učiteľov, ktorí sa podieľali na nadviazaní spolupráce. Minulý rok sa prehĺbila spolupráca EF UMB so študentskou organizáciou Erasmus Student Network (ESN UMB), ktorá preberá v tejto fáze iniciatívu. Vytvoril sa komunikačný kanál a fakulta posiela informácie o prichádzajúcich zahraničných študentoch, učiteľoch či hosťoch členom tejto organizácie. Tí sa potom starajú o komunikáciu pred príchodom, zodpovedajú prípadné otázky, organizujú vyzdvihnutie, pomáhajú pri ubytovaní a potom pri vybavovaní všetkých druhov formalít, o to viac ak ide o ľudí prichádzajúcich z krajín mimo Európskej Únie. ESN UMB poskytuje informácie prostredníctvom internetovej stránky www.esn.umb.sk, pomocou sociálnej siete facebook alebo e-mailov jej členov. ESN

tak preberá niektoré povinnosti a kompetencie referentov fakulty, šetrí im čas a pomáha pri akejkoľvek komunikácii so zahraničnými študentmi a učiteľmi. Je potrebné spolupracovať a poskytovať informácie o možnostiach ubytovania, ako a kedy sa treba ubytovať na hlavnej ubytovni určenej pre zahraničných študentov, koľko sa platí za ubytovanie, aké sú izby, ich zariadenie, vopred platený depozit, pokuty, ubytovací poriadok ubytovne. Ďalej podrobnejšie informácie ohľadom výučby v škole, kedy začína vyučovací proces, ako dlho trvá semester, kedy je skúškové obdobie, špecifiká štúdia na Ekonomickej fakulte UMB. Informácie ako vyzerá fakulta, kde sa nachádza, jej vzdialenosť od študentského internátu a od centra mesta, poplatky za štúdium alebo aké sú možnosti stravovania sa na fakulte a na internáte. Dôležité informácie sú aj o možnostiach trávenia voľného času. Internetová stránka fakulty v anglickom jazyku je síce priebežne aktualizovaná ale chýba na nej množstvo z týchto informácií. Môžeme vyhodnotiť, že inou formou fakulta s prichádzajúcimi zahraničnými študentmi nekomunikuje ale iné informačné systémy v tejto fáze podľa nás ani nie sú nutné.

Po príchode

Najdôležitejšou a najrozsiahlejšou súčasťou komunikácie a výmeny informácií fakulty a zahraničných študentov je tá, ktorá sa odohráva po ich príchode do Banskej Bystrice, na Ekonomickú fakultu UMB. Prvotný kontakt prebieha s tútorom z organizácie ESN, ktorý osobne pomáha s vyzdvihnutím, ubytovaním a pri spoznávaní fakulty a mesta, neskôr osobne s koordinátorom na fakulte. Hlavne študenti z krajín mimo EU majú problémy s množstvom formalít v škole, na polícii či v nemocnici. Aj o to sa starajú členovia ESN v spolupráci s koordinátorom. Prvý týždeň semestra prebieha na fakulte aj oficiálne slávnostné uvítanie a predstavenie zahraničných študentov a učiteľov. Potom už nastáva obdobie kedy si zahraniční študenti vytvárajú svoje rozvrhy a plnenie si študijných povinností. Študenti, ktorí sú na výmennej mobilite na jeden alebo 2 semestre v súčasnosti nemajú prístup do systému AIS, čo je problém lebo tam by sa mali dať nájsť aktuálne a komplexné informácie o predmetoch a ich vyučujúcich ako aj o časovom rozvrhu predmetov, o termínoch skúšok a študijných výsledkoch. Zoznam predmetov ktorý je v angličtine na internetovej stránke fakulty nie je aktuálny a neposkytuje všetky potrebné informácie a tak musia zahraniční študenti žiadať o pomoc svojich tútorov prostredníctvom ktorých si môžu zísťovať informácie z AIS-u alebo musia osobne navštíviť referenta pre mobility a informácie im zisťuje on. Tento proces nie je úplne domyslený, niekedy je zbytočne komplikovaný a časovo náročný pre všetky strany. Prístup majú študenti počas akademického roka do systému LMS Moodle cez ktorý si môžu zistiť niektoré informácie o predmete a získavať študijné materiály ak ich učitelia v tomto

systéme zverejnia. Samozrejme informačným kanálom, ktorý študenti stále často využívajú je internetová stránka fakulty kde si môžu zistiť napríklad e-mailové adresy učiteľov a zamestnancov fakulty alebo časy konzultačných hodín. Mnohí učitelia ešte stále zverejňujú rôzne informácie k predmetom alebo výsledky skúšok na internetovú stránku. Avšak takmer všetky aktualizácie prebiehajú iba na slovenskej verzii stránky, aj keď sa týkajú predmetov vyučovaných v anglickom jazyku. Pre využívanie knižničného informačného systému a takisto stravovacieho systému v jedálni je najlepším spôsobom požiadanie o vystavenie študentskej ISIC karty, s ktorou zahraniční študenti môžu využívať zľavy na cestovanie a aj iné druhy zliav. ISIC karty ktoré majú študenti zo svojich vysokých škôl nie sú u nás zvyčajne platné, hoci ide i medzinárodný preukaz. Pre plnohodnotné využívanie spomínaných systémov je potrebné internetové pripojenie. To majú študenti na internáte sprístupnené zatiaľ iba čiastočne, na chodbách, v súčasnosti sa však už pracuje na spustení internetového pripojenia na všetkých izbách na internáte. Možnosti pripojenia na internet v priestoroch ekonomickej fakulty sú takisto veľmi potrebné pre zahraničných študentov ale stále veľmi málo prístupné. S učiteľmi komunikuje väčšina zahraničných študentov prostredníctvom ich univerzitnej e-mailovej adresy "meno.priezvisko"@umb.sk. Niekedy dokonca ešte stále cez fakultného koordinátora, ktorého tak študenti oberajú o čas. Aktuálne informácie ďalej získavajú študenti z nástenky pri kancelárii referátu pre medzinárodné vzťahy a niektorí komunikujú so svojimi učiteľmi osobne alebo aj prostredníctvom telefónu. Z rozhovorov so zahraničnými študentmi môžeme ako ďalší problém identifikovať skutočnosť, že pri snahe získať študijné materiály neexistuje jednotný systém kde by sa tieto informácie nachádzali. Učitelia využívajú rôzne spôsoby zverejňovania prezentácií a ostatných študijných materiálov a tak musia študenti používať internetovú stránku fakulty, systém LMS Moodle, spoločnú e-mailovú adresu študijného odboru alebo špeciálne vytvorenú e-mailovú adresu pre daný predmet atď. Táto neexistencia jednotného informačného systému spôsobuje nejasnosti a komplikácie pri snahe študentov získať potrebné a nevyhnutné študijné materiály.

6. Identifikácia nedostatkov pomocou realizovaného výskumu a analýzy, návrhy na zefektívnenie využívania informačných systémov vo vzťahu k zahraničným študentom

Nedostatky Informačných systémov na EF UMB vo vzťahu k zahraničným študentom

Najdôležitejšia časť seminárnej práce je kapitola, v ktorej aj s pomocou výsledkov výskumu, ktorí sme uskutočnili medzi zahraničnými študentmi analyzujeme nedostatky a chyby používaných informačných a komunikačných systémov v súčasnosti a predstavujeme návrhy a možnosti zlepšenia využitia existujúcich informačných kanálov a systémov.....

Samozrejme naším hlavným predpokladom je, že pre zahraničných študentov je podstatná možnosť využívať informačné systémy na Ekonomickej fakulte v anglickom jazyku. Z výsledkov dotazníka môžeme vidieť, že najčastejšie používaným nástrojom na komunikáciu a získavanie informácií je internetová stránka www.ef.umb.sk.

7.1 Internetová stránka Ekonomickej fakulty

Nedostatky informačného systému

Obsahovo-organizačné

Už na prvý pohľad ak si prepneť medzi slovenskou a anglickou verziou webovej stránky EF je jasné že sa obsahovo líšia. Oproti slovenskej verzii je anglická obsahovo pomerne chudobná. Chýbajú viaceré sekcie a aj štruktúra stránky je iná, často aj mätúca. Snahou EF je predstaviť zahraničným návštevníkom web stránky všetky vyučované predmety na EF, čiže existujú aj anglické verzie podstránok jednotlivých predmetov. Avšak nie všetkých a nie sú viditeľne oddelené vyučované predmety od tých ktoré sú na web stránke len informatívne a vyučujú sa len v slovenskom jazyku. Chýbajúci odkaz na AIS, aj keď je to podľa štatistík na ef.umb.sk najnavštevovanejšou podstránkou na slovenskej verzii web stránky. Anglická verzia je odkazmi poprepájaná zo slovenskou verziou, čo môže do určitej miery zjednodušiť prácu administrátorom stránky avšak produktom takéhoto prepojenia sú napr. slovenské informácie o obsahu predmetov na stránke, oznamy pod predmetmi, stránkami pedagógov v slovenčine, funkcie osôb a názvy predmetov v slovenčine a aj slovenská literatúra. Anglická verzia ďalej poskytuje užívateľom minimálne množstvo informácií či už o štúdiu, fakulte, predmetoch, pedagógoch a organizačných oznamov EF UMB. Na stránke sa nevyskytujú žiadne aktuálne organizačné oznamy, ako napr. rôzne

dôležité termíny, udalosti, zmeny vo výučbe a iné. Napr. termíny zapisovania rozvrhov, tie nájdeme len na slovenskej verzii stránky. To znamená informácie ohľadom možností ubytovania a stravovania. Aktualizácie a študijné materiály umiestňujú učitelia len na slovenskú verziu stránky, anglická tak počas semestra nie je dost' aktuálna a zahraniční študenti tak nemajú inú možnosť ako získať informácie po slovensky za pomoci slovenských študentov.

Technologické

Existujú výrazné dizajnové rozdiely medzi slovenskou a anglickou stránkou. Dizajn stránky pôsobí zanedbane a zaostalo. Odkazy na anglickej web stránke nasmerujú zahraničných užívateľov na slovenské verzie stránok, informačných systémov. Nefunkčný odkaz na stránke na E-learningový portál Moodle. Frekvencia aktualizácií je minimálna, väčšina informácií zverejnených na stránke sú obsahom súborov, ktoré je potrebné najprv stiahnuť, aby sme získali tieto informácie. Na stránke je umiestnený vyhľadávač pomocou Google, ktorý však vyhľadáva na oboch verziách stránky EF UMB a keďže väčšina informácií je umiestnená na slovenskej verzii pri zadaní napr. mena vyučujúceho do vyhľadávača, ponúkne vyhľadávač mnoho podstránok z ktorých je veľká časť v slovenskom jazyku. Takže pri použití vyhľadávača je potrebné ešte ďalej pracne vyhľadávať a preklikávať sa vo výsledkoch vyhľadávania. Dizajn a grafika stránky nie je dopracovaná, napr. ak sa chceme dostať na podstránku konkrétnej katedry, podržíme chvíľu myšku v štruktúre stránky na poli „Departments“ následne sa nám vysunie ďalší panel, ktorý ponúka možnosť vybrať si želanú katedru, avšak v tejto ponuke sa vyskytujú necelé názvy jednotlivých katedier, ktoré sú odseknuté len na šírku tohto výberového rámca. Vyskytujú sa aj ďalšie dizajnové chyby na viacerých podstránkach. Nefunkčný odkaz „contact to all memebers of MBU“. Podstránka FAQ je bez obsahu. Nefunkčné odkazy na Nationalscholarship programe.

Search

NEW
Information for
applicants 2011/2012



Multimedia CD
presentation

International Management and Business

Teachers: [Kokavcová Dagmar, Ing., PhD.](#)
[Theodoulides Lena, Ing., MBA., PhD.](#)

Aim: Naučiť študentov podstate podnikania v medzinárodných podmienkach, osvojiť si odlišnosti, výhody a riziká jednotlivých druhov transakcií vo vybraných formách podnikania v medzinárodnom rozmere. Získať poznatky o kritériách rozhodovania pre podnikanie v medzinárodnom rozmere.

Literature:

- BALÁŽ, P. a kol.: Medzinárodné podnikanie. Bratislava: Jamex-Sprint, 2001.
- ĎAĎO, J.: Medzinárodný marketing. Banská Bystrica: Esox Consulting, 1997.
- MUHLBACHER, H., DAHRINGER, L., LEIHS, H.: International Marketing. A global perspective.. London: International Thomson Business Press, 1999.

Attached files:
[Denné štúdium Nadnárodné spoločnosti.ppt](#) (640,5 kB, 8.12.2009)
[Externé štúdium 2.časť 2009.ppt](#) (716 kB, 7.12.2009)
[Externé štúdium 2009 1.časť.ppt](#) (118 kB, 7.12.2009)
[Formy v medz.podnikaní denné štúdium.ppt](#) (155 kB, 8.12.2009)
[Multikultúrny manažment denné štúdium.ppt](#) (86,5 kB, 8.12.2009)
[oracle_sun.ppt](#) (100 kB, 10.12.2009)
[Progresívne formy podnikania denné štúdium 2009.ppt](#) (91,5 kB, 10.12.2009)
[Riadiace modely v medz.managemente denné štúdium.ppt](#) (110,5 kB, 8.12.2009)
[Sieťe.pptx](#) (1,47 MB, 10.12.2009)
[Vysledky MMAPoD2009 denne 1 cast.xls](#) (26 kB, 10.11.2009)

Responsible for Content: [vedúci KEMP](#) | **Updated:** [28. 8. 2006](#)

Návrhy na zlepšenie fungovania informačného systému

Pri súčasnom trende, kedy sa vedenie fakulty snaží prilákať čo najväčší počet zahraničných študentov je určite potrebné pracovať na odstránení spomínaných nedostatkov a ďalej skvalitňovať internetovú stránku fakulty. Vyhľadávač na stránke upraviť aby vyhľadával len v anglickej verzii internetovej stránky. Dopracovať a zlepšiť dizajn internetovej dizajn internetovej stránky, doplniť chýbajúce informácie. Nahradiť informácie, súbory v slovenčine anglickými prekladmi. Keďže semester vznikajú problémy pri výbere predmetov a tvorbe rozvrhov zahraničných študentov. Bolo by preto potrebné pravidelne pred začiatkom semestra aktualizovať zoznam predmetov, vyučujúcich a termínov, kedy sa jednotlivé predmety budú vyučovať aby si už tesne pred príchodom alebo hneď po príchode mohli zahraniční študenti zvoliť predmety a vytvoriť rozvrh. Ďalšou možnosťou pre zahraničných študentov je, že im pomôžu ich tútori, študenti z organizácie ESN, ktorí im vyhľadajú aktuálne informácie v systéme AIS a študenti si tak vytvoria svoj rozvrh, ktorý potom e-mailom oznámia koordinátorovi. A samozrejme, musia ešte komunikovať s učiteľom ohľadom možnosti zúčastniť sa predmetu. Tento proces je zbytočne zdĺhavý a zložitý, preto by kvalitné a aktuálne informácie na internetovej stránke v anglickej verzii určite pomohli tento proces vylepšiť. Vytvoriť plnohodnotnú sekciu FAQ. Vytvoriť na stránke sekciu

v ktorej by zahraniční študenti získali aj informácie ohľadom možnosti využitia voľného času, študentského života, kultúrneho života v Banskej Bystrici ako aj na Slovensku, spojené s fotogalériou a odkazmi na konkrétne možnosti. Keďže sa na stránke vyskytuje množstvo chýb či už technického alebo obsahového charakteru, pri počte cca 6500 podstránok je pre dvoch správcov nemožné kontrolovať ich obsah a funkčnosť odkazov. Preto je tu viac než žiaduce pracovať na systéme spätnej väzby zo strany užívateľov, vytvoriť nástroj na nahlasovanie chýb. Navrhujeme aj obmedzenie možnosti uploadovania súborov na podstránky predmetov či samotných pedagógov a úlohu systému ktorý bude študentom sprístupňovať materiály a informácie o predmetoch plne prideliť LMS Moodle, zaviesť povinnosť na tieto účely využívať výlučne tento systém.

7.2 LMS Moodle

Nedostatky informačného systému

Informačný systém LMS Moodle má veľký potenciál pre užívateľov a to aj zahraničných študentov, keďže systém podporuje viacjazyčné rozhranie a mnohí ho poznajú aj zo svojich domácich univerzít. Avšak aj pri výbere menu v cudzom jazyku stále ostáva zobrazovanie názvov fakúlt, katedier a predmetov v slovenčine. Pri práci s anglickou verziou LMS Moodle sa rovnako stretneme s oznamami, informáciami a diskusným fórom v slovenskom jazyku. Zo skúseností vieme, že ak učitelia poznajú možnosti využívania tohto informačného systému, je veľmi nápomocný v procese komunikácie a zdieľania informácií so študentmi. LMS Moodle však v procese vyučovania v anglickom jazyku zostáva takmer úplne nevyužívaný. Pri vyučovacom procese v anglickom študijnom programe Marketing Management of Business bol učiteľmi v minulom semestri využívaný iba pri jednom predmete. Napriek veľkému potenciálu sa teda tento informačný systém využíva, po anglicky sa v ňom nachádza iba minimum materiálov. Internetová stránka fakulty odkazuje študentov

The screenshot displays the Moodle LMS interface in Slovak. The breadcrumb trail at the top reads "LMS UMB > Course categories > Ekonomická fakulta", with "Ekonomická fakulta" circled in red. Below this, the "Sub-categories" list is shown, containing the following items: "Katedra kvantitatívnych metód a informačných systémov", "Katedra ekonómie", "Katedra odbornej jazykovej komunikácie", "Katedra financií a účtovníctva", "Katedra ekonomiky a manažmentu podniku", "Katedra cestovného ruchu a spoločného stravovania", "Katedra regionálneho rozvoja a verejnej správy", "Katedra verejnej ekonomiky", and "Inštitút manažérskych systémov, detašované pracovisko Poprad". This list is also circled in red. At the bottom of the page, there is a search bar labeled "Search courses:" and a login status indicating "You are logged in as Lukáš Háber (Logout)".

pri hľadaní študijných materiálov a informácií o predmete na LMS Moodle, pri množstve predmetov tam sa však žiadne užitočné informácie nenachádzajú. Najväčší nedostatok tohto systému je však minimálnej miere využívania zo strany pedagógov.

Návrhy na zlepšenie fungovania informačného systému

Určite by preto bolo potrebné pracovať na vylepšení anglickej verzie tohto systému a zároveň poskytnúť učiteľom a zamestnancom fakulty školenie zamerané na možnosti využívania LMS Moodle, alebo im poskytnúť stručný praktický návod na používanie, spolu s uvedenými výhodami a pozitívami systému. Zabezpečiť kompletnú anglickú jazykovú mutáciu Moodle pre potreby EF UMB. Mohla by sa vytvoriť aj krátka príručka používania informačného systému LMS Moodle v anglickom jazyku pre zahraničných študentov. Zároveň sme aj navrhli novú štruktúru LMS Moodle, ktorá by systém sprehľadnila a jednoduchší prístup nielen zahraničným študentom ale aj slovenským, navrhovanú štruktúru uzatvárame v Prílohe. Kurzy v Moodle by rovnako mali mať obmedzenú platnosť. resp. zabezpečiť automatické odhlásenie členov z kurzov. Navrhujeme povinnú pridávanie materiálov a informácií predmetoch, výučbe, výlučne len do systému Moodle, s čím by súviselo aj obmedzenie možnosti uploadovania súborov na podstránky predmetov a vyučujúcich na webe stránku EF UMB .

7.3 Akademický informačný systém- AIS

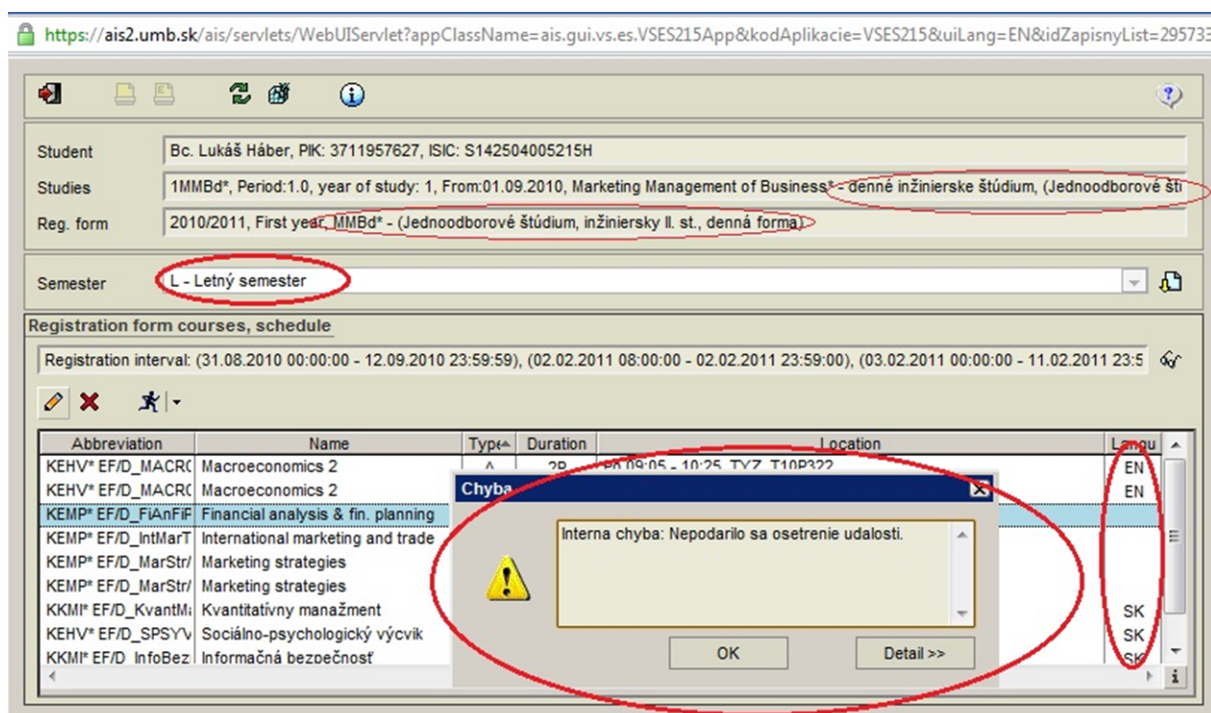
Nedostatky informačného systému

V súčasnosti sa však v anglickej verzii AIS nachádza množstvo viac či menej závažných nedostatkov. Pri administrácii štúdia prostredníctvom AIS-u narazia zahraniční študenti na mnohé slovenské slová ako letný semester, zimný semester, denná forma štúdia, inžiniersky stupeň štúdia, jednodoborové štúdium a tak ďalej. Správy a informácie sú stále prostredníctvom AIS-u sa zobrazia aj zahraničným študentom iba po slovensky. Rovnako ako všetky návody na používanie AIS-u, nastavenia a testy prehliadačov, rady a tipy sú iba v slovenskom jazyku.

Možnosti študentov v anglickej verzii AIS-u sú pomerne obmedzené oproti slovenskej verzii. Väčšina odobratých možností však nemá momentálne veľké využitie ani medzi slovenskými študentmi, avšak úplne odobrať v anglickej verzii sekciu Rozvrh a tým aj napr. možnosť zahraničným študentom pozrieť si rozvrh považujeme za zásadný nedostatok.

Ďalšou zásadnou chybou je nemožnosť zapísania sa na rozvrh. Pričom sa používateľom anglickej verzie AIS-u zobrazí vyskakovanie okno o oznamom o chybe v slovenčine. Pri viacerých predmetoch v AIS-e sa nezobrazuje vyučovací jazyk.

V niektorých prípadoch sa pri podržaní myši chvíľu na niektorom tlačidle zobrazí popis funkcie tlačidla v slovenčine.



Návrhy na zlepšenie fungovania informačného systému

Pre využívanie AIS-u zahraničnými študentmi je nevyhnutné pracovať odstránení všetkých uvedených chýb v AIS-e. Nahradit' všetky slovenské slová, vyskakovanie okná, upozornia za anglické ekvivalenty. Uvádzať pri všetkých predmetoch vyučovací jazyk.

Vypracovať návody, postupy, tipy a rady, nastavenia a testovanie prehliadačov v anglickom jazyku.

Odstrániť zásadné chyby spojené s rozvrhom. Upraviť anglickú verziu AIS-u aby umožňovalo aspoň základnú administráciu štúdia a zabezpečiť funkčnosť administrácie.

Zahraničným študentom posilať len tie správy, ktoré sa ich týkajú a v angličtine.

Zahraniční študenti, ktorí prichádzajú na fakultu na jeden alebo dva semestre však o ňom ani nevedia, nemajú do systému prístup a tak ho vôbec nevyžívajú. Vďaka širokým možnostiam využitia systému AIS navrhujeme aby aj prichádzajúci zahraniční študenti dostali prihlasovacie údaje a boli oprávnení ho využívať. Po konzultácii s pani Kapustikovou, ktorá spravuje systém AIS na fakulte sme zistili, že na sprístupnení systému AIS aj pre zahraničných študentov sa v súčasnosti intenzívne pracuje. Keďže tento systém je schválený Ministerskom školstva a využíva ho väčšina vysokých škôl a univerzít na Slovensku, slúži aj na spracovávanie štatistických údajov o študentoch a aby nevznikli problémy, pre

samostatných študentov budú figurovať ako samostatná skupina užívateľov, s obmedzenými možnosťami.

7.4 E-mailové servery UMB

Nedostatky informačného systému

O e-mailových serveroch UMB je dostupných minimum informácií či už pre slovenských alebo zahraničných študentov. Nie všetky e-mailové schránky pedagógov sú zverejnené na stránke EF UMB, niektorí zamestnanci UMB používajú iné e-mailové schránky pri komunikácii so študentmi. Celkovo je takéto riešenie neefektívne, nakoľko študenti často krát dlho čakajú na odpoveď alebo ju vôbec nedostanú a pracovníkov EF UMB odpovedanie na e-mailu jednotlivým študentom často aj v tej istej veci zaberá ich drahocenný pracovný čas.

Momentálne sa nevyužíva potenciál e-mailových serverov pre študentov, avšak z konzultácií s vedúcim Ústavu aplikovanej komunikácie doc. Ing. Jánom Hudecom CSc sme sa dozvedeli že už sa pracuje na komplexnom riešení tejto situácie a UMB zabezpečí e-mailové schránky pre všetkých študentov, ktoré budú primárne určené na poskytovanie aktuálnych informácií zo strany EF UMB študentom.

Návrhy na zlepšenie fungovania informačného systému

Na komplexnom riešení sa už pracuje. Pri tomto procese je potrebné myslieť aj na zahraničných študentov. Zabezpečiť tok informácií v angličtine. Zriadiť účty pre riadnych zahraničných študentov denného štúdia a hosťovské účty pre študentov z výmenných pobytov. Zabezpečiť zverejnenie oficiálnych e-mailových adries všetkých zamestnancov a rovnako zabezpečiť aj ich využívanie zo strany zamestnancov.

7.5 Knižničný informačný systém

Nedostatky informačného systému

Internetovú stránku Univerzitnej knižnice UMB je možné prezerať aj v anglickom jazyku, na stránke sme nedostatky neobjavili. Avšak ak si spustíme on-line katalóg UK, čo je kľúčový a najvyužívanejší element stránky dostaneme sa do vyhľadávača v slovenskom prostredí bež možnosti zmeny jazyka. Napriek tomu, že systém Advanced Rapid Library poskytuje viaceré jazykové mutácie a UK UMB obsahuje aj cudzojazyčné dokumenty a zahraniční študenti potrebujú túto literatúru k štúdiu na EF UMB.

Návrhy na zlepšenie fungovania informačného systému

Zaobstarat' od dodávateľa aj anglickú verziu vyhľadávača v on-line databáze, vypracovať postupy rezervovania, vypožičania, prezenčného vypožičania, letáčky

a knižničného poriadku aj v anglickom jazyku. Distribuovať tieto informácie medzi zahraničných študentov pri registrácii v knižnici, nechať ich voľne dostupné študentom a v priestoroch knižnice.

SWOT analýza – Silné a slabé stránky, príležitosti a ohrozenia využívania informačných systémov pri spolupráci EF UMB so zahraničnými študentmi

7.5 Swot analýza informačných systémov na EF UMB

S - Silné stránky (Strenghts)

Prístupnosť informačných systémov cez internet

Informačné systémy na EF značne uľahčujú administráciu štúdia čím znižujú personálne náklady, byrokraciu.

W - Slabé stránky (Weaknesses)

Chyby v informačných systémoch: dizajnové chyby
chyby funkčnosti
obsahové chyby

Nedostatočné využívanie informačných systémov zo strany pedagógov

Využívanie informačných systémov na iné účely ako sú určené.

Administrátormi IS sú pedagógovia na EF UMB, ktorá majú túto funkciu pridelenú k ostatným povinnostiam, napriek tomu že tieto funkcie by si vyžadujú pracovné sily, ktorých jedinou povinnosťou bude administrácia IS:

O - Príležitosti (Opportunities)

Využívanie bezplatného open-source riešenia LMS Moodlu

Využívanie Akademického Informačného Systému, ktorý je financovaný zo štátneho rozpočtu

T - Ohrozenia (Threats)

Pracovná vyťaženosť správcov a administrátorov IS, kumulácia funkcií

Jazyková náročnosť na informačné systémy pre zahraničných študentov

Finančná náročnosť zavádzania, upravovania, vývoja informačných systémov

Personálna náročnosť správcov, administrátorov, vývojárov IS.

7.6 Komplexné návrhy pre všetky informačné systémy

Ošetriť jednotlivé Informačné systémy smernicami a nariadeniami, definovať ich záväznosť a povinnosť použitia. Zvyšovať využívanie informačných systémov na Ekonomickej fakulte. Zabezpečiť kanál na získanie spätnej väzby od užívateľov, motivovať užívateľov k hodnoteniu informačných systémov, nahlasovaniu prípadných nedostatkov. Pri zmenách a implantácií nových IS brať do úvahy aj potreby a špecifiká zahraničných študentov. Vytvoriť anglické verzie jednotlivých informačných systémov podrobiť ich dôkladným testom funkčnosti a správnosti zobrazovania. Vypracovať jednotlivé formuláre používané v rámci Ekonomickej fakulty aj v anglickom jazyku. Pridávať aktuálne informácie aj na anglickú verziu internetovej stránky.

Počas výskumu a rozhovorov, ktoré sme vykonali medzi zahraničnými študentmi sme sa snažili zisťovať a identifikovať rozdiely, ktoré zahraniční študenti vnímajú najviac pri komunikácii a spolupráci s Ekonomickou fakultou, napríklad pri získavaní študijných informácií a materiálov oproti ich domovským univerzitám a podobne. Ako vhodný spôsob komunikácie sa javí systém ktorý funguje na viacerých školách v zahraničí, konkrétne vo Francúzsku, Španielsku alebo Nemecku, kde návštevníci internetovej stránky univerzity majú voľný prístup k mnohým informáciám ale ku konkrétnym, špecifickým študijným materiálom k vyučovaným predmetom, informáciám o skúškach a učiteľoch, prístup do knižničného fondu a tak ďalej majú prístup iba osoby s prihlasovacím menom a heslom. Tieto prihlasovacie údaje dostanú pred začiatkom štúdia, resp. akademického roka všetci študenti a zamestnanci univerzity. Systém funguje na princípe, ktorý ma spoločné črty s našimi informačnými systémami LMS Moodle a AIS. Nachádzajú sa tam všetky študijné informácie a materiály, možnosť tvorby rozvrhu, termíny skúšok, študijné výsledky študentov, knižničný fond ale aj mnoho ďalších možností. Prihlasovacie údaje dostávajú aj všetci prichádzajúci zahraniční študenti a s prístupom do tohto systému sa všetkým študentom vygenerujú aj univerzitné e-mailové adresy, pomocou ktorých potom učitelia môžu priamo komunikovať so svojimi študentmi.

Pravidelnými školeniami zabezpečiť počítačovú gramotnosť a schopnosť užívateľov zo strany fakulty plne využívať všetky informačné systémy, a tým uľahčiť práci nielen sebe aj štúdium študentom.

Ďalším užitočným krokom, ktorý je bežný na niektorých zahraničných univerzitách, by mohlo byť prepojenie slovenskej verzie internetovej stránky automatickým odkazom s

internetovým prekladačom od firmy Google, pomocou ktorého budú mať študenti možnosť preložiť si obsah stránky do rôznych jazykov.

Pri všetkých informačných systémoch zabezpečiť systém kontroly v rámci fakulty, rovnako však aj zabezpečiť systém spätnej väzby od užívateľov a nahlasovania zistených chýb s motiváciou odmen, resp. možnosti vyhrať nejakú cenu napr. USB kľúč.

S rastúcim počtom rôznych informačných systémov používaných pre riadenie univerzít vrátane využívania LMS systémov vzniká potreba ich integrácie a nutnosť jednotného systému s jedným prihlásením pre rôzne činnosti spojené s úspešným štúdiom pre študentov, pedagogických aj nepedagogických pracovníkov univerzity a ostatných záujemcov o informácie.

Záver

Ku kľúčovým problémom rozvoja účinnej komunikácie, koordinácie a kontroly v znalostnej spoločnosti patrí rýchle a efektívne poskytovanie garantovaných informácií, možnosť ich rýchleho pružného vyhľadania, ako aj sprostredkovanie a výmena validných skúseností a poznatkov. Zaistiť tieto procesy v požadovanej kvalite a rozsahu je v súčasnosti reálne len s pomocou informačných a komunikačných technológií a systémov. Tie vyžadujú splnenie základných podmienok, ako technologickej vybavenosti a informačnej gramotnosti ľudí.

Cieľom seminárnej práce bolo analyzovať používané informačné a komunikačné systémy na Ekonomickej fakulte UMB a formy ich využívania pri komunikácii so zahraničnými študentmi. Následne sa snažíme identifikovať chyby a nedostatky v komunikácii fakulty so zahraničnými študentmi prostredníctvom týchto informačných systémov a navrhnúť možné spôsoby zlepšenia informačných a komunikačných systémov a kanálov medzi Ekonomickou fakultou a zahraničnými študentmi.

Na základe uskutočnenej analýzy, dotazníkového výskumu, rozhovorov uskutočňovaných so zahraničnými študentmi a našimi vlastnými skúsenosťami zo štúdiom v anglickom jazyku si dovoľíme tvrdiť, že Ekonomická fakulta výrazne zaostáva vo využívaní Informačných systémov. Komunikácia pomocou informačných systémov so zahraničnými študentmi je minimálna, čím sa zvyšuje množstvo byrokracie a administratívy, čo výrazne zaťažuje referentov medzinárodných vzťahov.

Aktuálny stav informačných systémov je pre plnohodnotné využívanie zahraničnými študentmi nevyhovujúci. Je potrebné odstrániť všetky zistené nedostatky. Nevyhnutnosťou je kompletný preklad informačných systémov do anglického jazyka. Je potrebné zabezpečiť bezproblémové fungovanie informačných systémov. Získavanie spätnej väzby od užívateľov.

V súčasnosti má dôležitú rolu študentská organizácia ESN ako spojenie medzi zahraničnými študentmi a Ekonomickou fakultou UMB.

Veríme, že táto seminárna práca prispeje k zlepšeniu informačných systémov pri komunikácii so zahraničnými študentmi a zvýšeniu ich využívania. Práca mi mala napomôcť správcom informačných systémov na EF UMB odhaliť chyby a nedostatky jednotlivých IS. Nami navrhnuté opatrenia by mali prispieť k odstráneniu problémov, náročnosti, neefektívnosti a zdĺhavosti komunikácie so zahraničnými študentmi.

Zoznam bibliografických odkazov

1. DRLÍK, M. 2005. Informačný systém pre vyučujúcich a študentov na KI FPV UKF v Nitre. In UNINFOS 2005 (Univerzitné informačné systémy) Zborník príspevkov z medzinárodnej konferencie. Banská Bystrica: Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici. ISBN 80-8083-103-3
2. FABUŠ, J., Ľuboš MAGÁT. 2009. Možnosti elektronickej administrácie Erasmus programu. In UNINFOS 2009 (Univerzitné informačné systémy) Zborník príspevkov z medzinárodnej konferencie. Nitra: Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre. ISBN 978-80-552-0309-6
3. GÁLA, L., POUR, J., ŠEDIVÁ, Z. 2009. *Podniková informatika*. 2., Přepřracované a aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing,a.s., 2009. 496 s. ISBN 978-80-247-2615-1.
4. HUDEC, J. 2008. *Stratégia informatizácie UMB*. [online]. [cit. 2011-12-01] Dostupné na internete: <http://www.p3.sk/domain/flox/files/skitu/SKITU_005.pdf>.
5. IT – SOLUTIONS 4 YOU. *Informačné systémy*. [online]. [cit. 2011-12-01] Dostupné na internete: <http://www.softec.sk/nase_sluzby/riesenia_is_na_kluc/analyza-navrh-is.html>
6. KHOURI, S., AL ZABIDI, D., ALEXANDROVÁ, G., TEPLICKÁ, K. 2009. Efektívny informačný systém organizácie a model jeho vytvorenia. In UNINFOS 2009 (Univerzitné informačné systémy) Zborník príspevkov z medzinárodnej konferencie. Nitra: Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre. ISBN 978-80-552-0309-6
7. KLIMEŠ, C.. 2005. Portálové riešenia informačných systémov univerzít s integráciou LMS. In UNINFOS 2005 (Univerzitné informačné systémy) Zborník príspevkov z medzinárodnej konferencie. Banská Bystrica: Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici. ISBN 80-8083-103-3

8. ONDRÚŠKOVÁ, L., FARKAŠOVÁ, V. *Analýza komunikačného systému v podniku*. [online]. [cit. 2011-12-01] Dostupné na internete: <<http://casopisy.euke.sk/mtp/clanky/3-4-2006/ondruskova.pdf>>
9. OZ. E., 2002. *Management information systems.*, Boston: Course Technology., 2002. 751 s. ISBN 0-619-06250-9.
10. SOFTEC GROUP. *Analýza a návrh IS*. [online]. [cit. 2011-12-01] Dostupné na internete: <http://www.its4you.sk/informacne-systemy/informacne-systemy.php>
11. Sprievodca štúdiom 2010/2011 - Inžinierske štúdium. Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. 2010. Bratia Sabovci s.r.o., Zvolen. ISBN 978-80-8083-991-8
12. Podklady o medzinárodných vzťahoch Ekonomickej fakulty za rok 2010
13. Správa o medzinárodnej spolupráci na Univerzite Mateja Bela v Banskej Bystrici za rok 2010
14. Správa o informačných systémoch na UMB, infraštruktúre a softvérovom vybavení - stav k aprílu 2010, výhľady pre budúce obdobie
15. Výročná správa o činnosti Ekonomickej fakulty UMB za rok 2006
16. Výročná správa o činnosti Ekonomickej fakulty UMB za rok 2007
17. Výročná správa o činnosti Ekonomickej fakulty UMB za rok 2009
18. Výročná správa o činnosti Ekonomickej fakulty UMB za rok 2009

Zoznam príloh

Prílohy 1 – Znázornenie vybraných chýb v informačných systémoch

Prílohy 2 – Výsledky výskumu – Dotazníkový prieskum

Príloha 3 – Príklady informačných systémov používaných na zahraničných univerzitách

Príloha 4 – Štruktúra LMS Moodle



[Matej Bel University](#)
[Faculty](#)
[Studies](#)
[Departments](#)

[Home page](#) > [Departments](#) > [Department of Public Economics](#) >

Prognózovanie and planning of services

Teachers: [Benčo Jozef, Dr. h. c. prof. Ing., PhD.](#)

Aim:

Literature:

- JANTSCH, E.: Technological forecasting in Perspective. Paris: OECD, 1996.
- KOONTZ, H., WEIHRICH, H.: Management. N. Y.: McGraw-Hill Book, 1993.
- RICHARDSON, B., RICHARDSON, R.: Business Planning - An Aproach to Strategic Management. London: Pitman Publishing, 1992.
- ŠULER, O.: Manažérske techniky. Olomouc: Rubico, 1993.
- VINCÚR, P.: Makroekonomická analýza a prognóza . Bratislava: Sprint, 2000.

Attached files: No files attached.

Responsible for Content: vedúci KVE | **Updated:** 28. 8. 2006

[Contacts](#) | [Site map](#) | [News](#) | [FAQ](#)

[Information for applicants 2011/2012](#)



[E-learning Portal \(Moodle\)](#)

49 Users online | © The Faculty Of Economics | [Webmaster](#)



E-learning Portal
(Moodle)

už pridané
odkazy na
Moodle,
AIS

neaktuálne
informácie

Invitation

to the international conference

STUDENTS SCIENTIFIC CONFERENCE

Information, important dates and guidelines

1. Application form has to be sent not later than **March 18, 2011** (see annex)
2. Deadline for submission of papers electronically is **March 25, 2011** (for international students);
3. Students submit papers in 2 copies during the registration at the latest (**March 31, 2011**).
4. The paper has to be accompanied with assessment of the supervisor and abstract on separate sheet (see annex)
5. brief structure of the paper:
 - a) main body - introduction
- chapters of the paper
- conclusion
- literature
 - b) annexes
6. The extent of the paper is 7-14 pages A4 (font Times New Roman 12, line spacing 1,5) see annex

Sections:

1. Tourism
2. Business economic and management
3. Finance, banking and investment
4. Quantitative methods and informatics
5. Regional development and public administration
6. Social sciences
7. Public economics
8. Managerial Systems (IMS Poprad)

Contact: Mariana Murgašová,
Ekonomická fakulta UMB
Tajovského 10
975 90 Banská Bystrica
Tel.: +421 48 446 2155; FAX: +421 48 446 2001
e-mail: mariana.murgasova@umb.sk



[Matej Bel University](#)
[Faculty](#)
[Studies](#)
[Departments](#)

MATEJ BEL UNIVERSITY

The Faculty of Economics

Search

Home page > Departments > Department of Quantitative Methods and Information Technology >

slovenský, anglický, francúzsky

Teachers:

[Kanderová Mária, Ing., PhD.](#)
[Uradníček Vladimír, doc. Ing., Ph.D.](#)

Aim:

Literature:

Attached files: No files attached.

Responsible for Content: vedúci KKMIS | **Updated:** 28. 8. 2006

[Contacts](#) | [Site map](#) | [News](#) | [FAQ](#)



Information for applicants 2011/2012



AiS2

[E-learning Portal \(Moodle\)](#)

59 Users online | © The Faculty Of Economics | Webmaster

Oops! This link appears to be broken.

Suggestions:

- Go to www.umb.sk
- Search www.umb.sk for [index](#)
- Search on Google:

[Google Chrome Help](#) - [Why am I seeing this page?](#)
 ©2011 Google - [Google Home](#)



MATEJ BEL UNIVERSITY
IN BANSKÁ BYSTRICA
nefunkčný odkaz na
stranku UMB



ACADEMIC INFORMATION SYSTEM AIS2

Bc. Lukáš Háber

AIS2

New messages: 10

User administration system
Study evidence
Study programmes
Content management system

Content management system

AS022 Administration and publication of documents

chybajúca podstatná
sekcia pre prezeranie
rozvrhu

Studies, registration forms, theses, state examination
Administration and publication of documents
Run test

Logout

AiS2 version 2.3.22.49

Academic information system AIS2 © UPJŠ Košice © UPJŠ 1997-2009



AKADEMICKÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM AIS2

Anglická verzia
AIS

Testovanie prehliadača

Táto stránka je určená na kontrolu nastavení Vášho prehliadača pre prácu s Akademickým informačným systémom.

Ak pre všetky nastavenia prebehne kontrola s výsledkom OK, budete môcť pracovať s aplikáciou v plnom rozsahu.

Dôležité: Aby kontrola prebehla správne, je potrebné mať povolené vykonávanie Javascriptu vo Vašom prehliadači.

Kontrola prehliadača	
Google Chrome 10.0.648.133 Windows	Chyba
Kontrola Javascriptu	
Ak táto kontrola zlyhá, použite tento postup pre povolenie vykonávania Javascriptu.	OK
Kontrola rozlíšenia obrazovky	
1280 X 800	OK

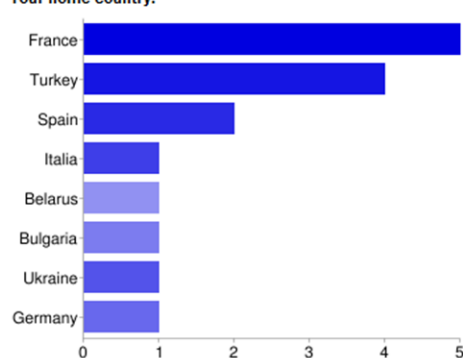
checkSettings/settings.jsp#javascript

vyskakovacích okien

Priloha 2: Výsledky výskumu – Dotazníkový prieskum

Summary [See complete responses](#)

Your home country:

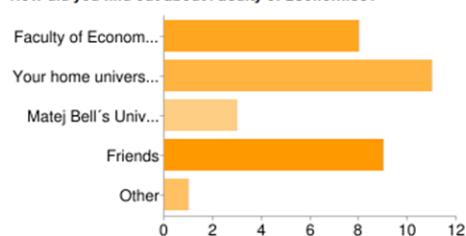


France	5	31%
Turkey	4	25%
Spain	2	13%
Italy	1	6%
Belarus	1	6%
Bulgaria	1	6%
Ukraine	1	6%
Germany	1	6%

Your home university:

Poitiers Čag university University of Girona University, Adana Università di Bologna Belarussian State Economic University Technical University
Caramiz Reims Varna University of Economics Kyjev Mohyla Academ ...

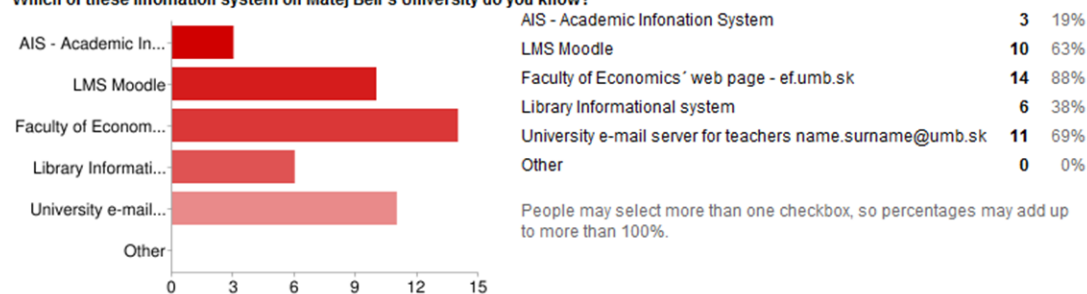
How did you find out about Faculty of Economics?



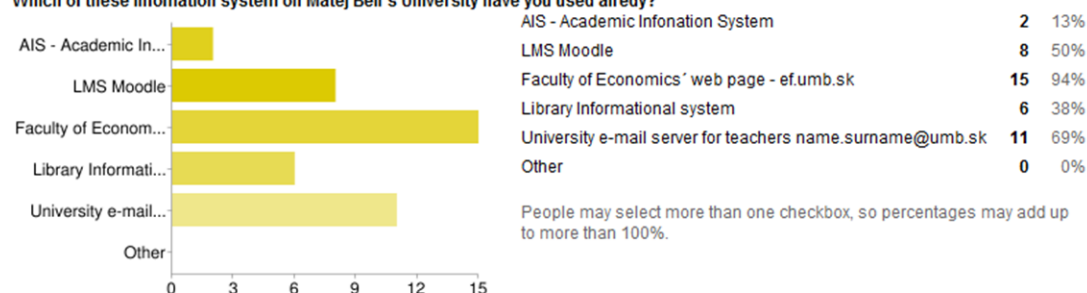
Faculty of Economics' web page - ef.umb.sk	8	50%
Your home university erasmus coordinator	11	69%
Matej Bell's University coordinator	3	19%
Friends	9	56%
Other	1	6%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

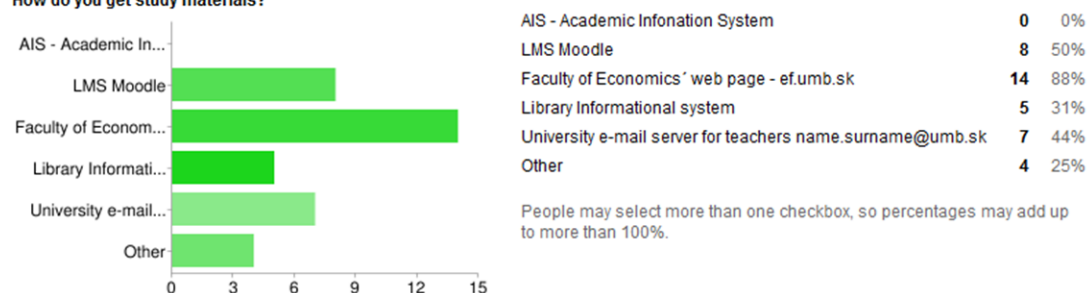
Which of these information system on Matej Bell's University do you know?



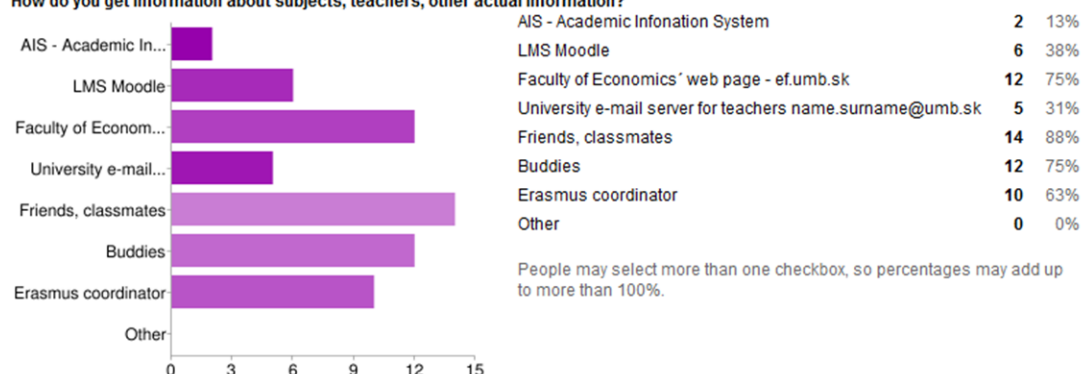
Which of these information system on Matej Bell's University have you used already?



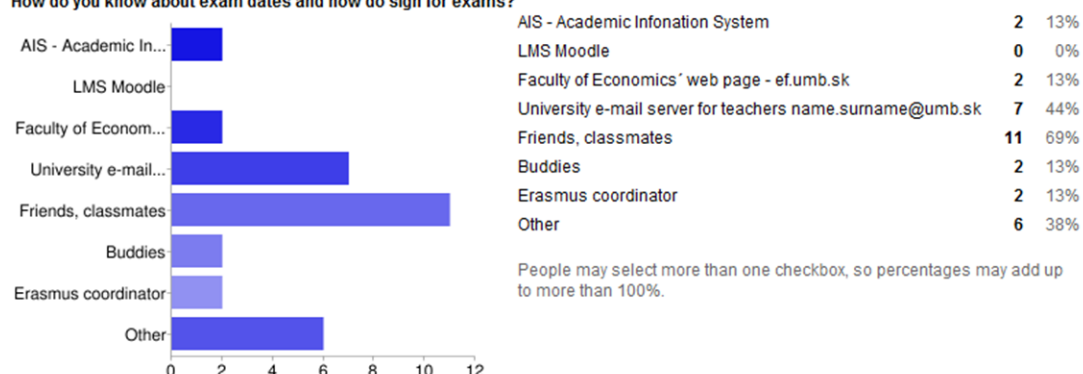
How do you get study materials?



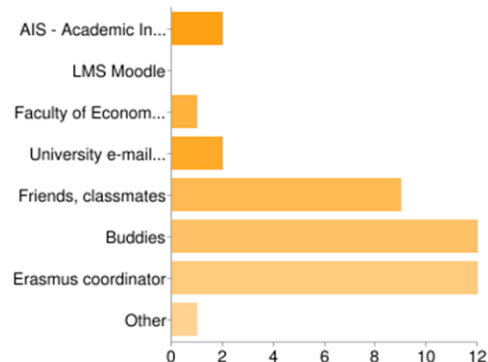
How do you get information about subjects, teachers, other actual information?



How do you know about exam dates and how do sign for exams?



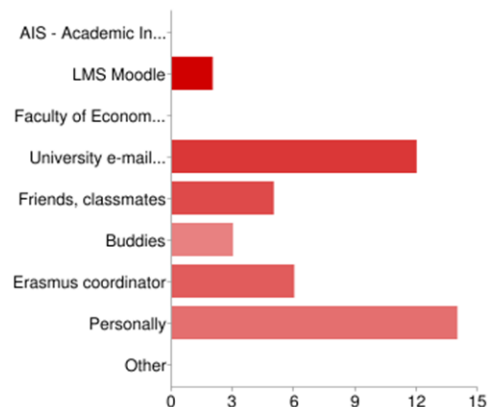
How do you make your school schedule?



AIS - Academic Information System	2	13%
LMS Moodle	0	0%
Faculty of Economics' web page - ef.umb.sk	1	6%
University e-mail server for teachers name.surname@umb.sk	2	13%
Friends, classmates	9	56%
Buddies	12	75%
Erasmus coordinator	12	75%
Other	1	6%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

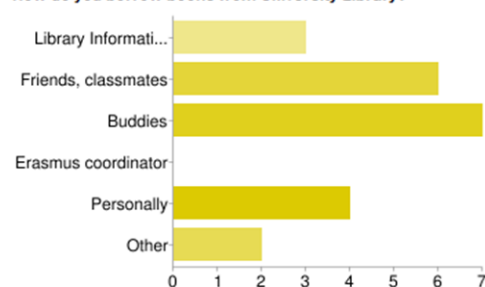
How do you communicate with your teachers?



AIS - Academic Information System	0	0%
LMS Moodle	2	13%
Faculty of Economics' web page - ef.umb.sk	0	0%
University e-mail server for teachers name.surname@umb.sk	12	75%
Friends, classmates	5	31%
Buddies	3	19%
Erasmus coordinator	6	38%
Personally	14	88%
Other	0	0%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

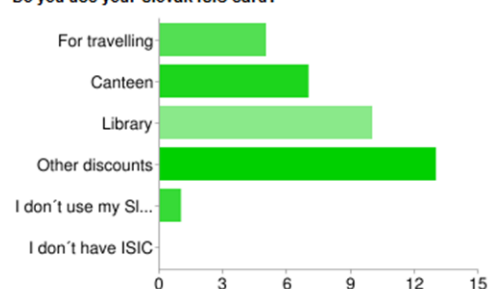
How do you borrow books from University Library?



Library Information system	3	21%
Friends, classmates	6	43%
Buddies	7	50%
Erasmus coordinator	0	0%
Personally	4	29%
Other	2	14%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Do you use your Slovak ISIC card?



For travelling	5	31%
Canteen	7	44%
Library	10	63%
Other discounts	13	81%
I don't use my Slovak Isic for anything	1	6%
I don't have ISIC	0	0%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Príloha 3 – Príklady informačných systémov používaných na zahraničných univerzitách

ENT Rennes 2 - Haute Bretagne

UNIVERSITÉ
RENNES 2
MOTRENNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

Perennée Corinne Bourdon

Actualités

Bureau

Scolarité

Intranets

Ressources en ligne

Bibliothèques

Petites annonces

Tickets

Détacher

Etudiants

Infos générales

Infos de l'UFR Activités Physiques et Sportives

Infos de l'UFR Arts, Lettres, Communication

Infos de l'UFR Langues

Infos de l'UFR Sciences Humaines

Infos de l'UFR Sciences Sociales

Infos du campus Mazier

Archives

Mensuelles

Infos générales

Infos générales

Reunion d'information - Masters MEF 2nd degré 3h 12 min ans

Recherche participant(e)s pour étude en réalité virtuelle 1 semaine 12h ans

UEF BIS "Préparation aux concours paramédicaux et sociaux" Dossiers de Psychologie 4 semaines 5 jours ans

URGENT : le SUIO-IP recrute 20 étudiants pour la journée portes ouvertes du samedi 19 février 2011 5 semaines 6 jours ans

Participer à l'émission sur la wiki radio 7 semaines 9h ans

Plus

Infos de l'UFR Activités Physiques et Sportives

UFR APS - Licence 2 ENTRAÎNEMENT - TD ANNUEL 6h 15 min ans

LICENCE 1 - METHODOLOGIE DOCUMENTAIRE - GROUPE 3 - 1 jour 3h ans

UFR APS - L2 Ergonomie du Sport - Biomécanique 1 jour 10h ans

UFR APS - L3 Education & Motricité - Carrefour Sciences & APSA - Sem 6 1 jour 11h ans

UFR APS - L3 Entraînement - Stage 1 jour 11h ans

Plus

Infos de l'UFR Langues

DPT ANGLAIS 6h 56 min ans

DPT ANGLAIS 6h 56 min ans

DPT ANGLAIS 6h 56 min ans

Gestion des actualités

Crédits & aspects légaux | Déclaration CNIL | Charte informatique de l'université

Hotovo

Internet | Chrémy relim: Zappu

110%

▼ Dernières annonces

- Serez-vous un des étudiants sélectionnés pour intégrer le master ICV ?
- Conférence/Débat "Sport et Homophobie" - Entrée Libre
- Concours de dictée des étudiants scientifiques écoles d'ingénieurs, universités, IUT
- MARS 2011
- Les prochains P'tits Déj Infos Tabac organisés par le NGEN

▼
Annonces

Informations générales STAPS (1 annonce)

- Conférence/Débat "Sport et homophobie" - Entrée Libre
L'association exécutif et l'UFR STAPS de Reims organisent une Conférence-débat sur le thème Sport et homophobie le 1er avril à l'UFR STAPS Campus Moulin de la Housse de 13h30 à 17h30.

Avec la participation de :

Philippe Liotard, anthropologue
Yoann Lemaire, footballeur
Christine Michel, adjointe aux sports, Ville de Reims
Virginie Coez, adjointe chargée de la lutte contre les discriminations

Informations générales étudiantes (2 annonces)

- **Concours de dictée** : étudiants scientifiq(u)es en école d'ingénieurs, universités, IUT. Après le succès des précédentes éditions, l'ECE invite, pour la cinquante années consécutive, les étudiants scientifiq(u)es à participer à un concours de dictée : La Dictée ECE.
- **l'Opus** et ses offres d'abonnement presse

Informations et Orientation pour les étudiants (14 annonces)

- **Serez-vous un des étudiants sélectionnés pour intégrer le master ICV ?**
L'ICV est un programme de master trinational entre l'université Pierre-Mendes-France de Grenoble, l'université California State University-Chico (USA) et l'université de Koblenz-Landau (Allemagne) à destination notamment des étudiants de psychologie.
- **Consulter le lien :** http://icv-master.unpfr-grenoble.fr/0_0_0_Accueil_0.html

- **Concours Diplôme d'Etat de Technicien de Laboratoire Médical (D.E.T.L.M) Amiens**
Etre titulaire du baccalauréat
Date limite des inscriptions le 10 avril 2011

Revue de presse

Revue de presse
l'URCA dans la presse

L'Europe se découvre en musique

Promouvoir la musique locale

Les « Midinales du Sup », jeudi 17 mars au campus

Entraînement au concours de médecine pour concurrencer

Exposition « Livres en aparté » : quand le livre devient objet

Master II Banque finances Emploi : de belles perspectives

« Peu nombreux mais très durs »

Université / Ne vous fiez pas aux tags !

Etudiants en médecine cherchent donc pour un projet solidaire

Mes informations

 [Mon lecteur RSS](#)

le monde

LeMonde.fr : à la Une

Toute l'actualité au moment de la connexion

Virer Lièvremont ? "Je ne l'ai jamais envisagé", assure le président de la FFR

Dans la centrale de Fukushima, la solitude des "pompiers" du nucléaire

Japon : la neige complique les recherches des sauveteurs

Le pire des scénarios : des rejets comparables à Tchernobyl

Libye : les combats continuent, la France presse l'ONU d'agir

Au festival South by Southwest, un discours de clôture aux accents de science-fiction

Un blog qui cristallise l'émotion

Les Japonais comptent leurs morts



[Home!](#)
[Anmelden](#)
[Drucken](#)

KU.Campus

Nicht angemeldet

[Deutsch/Deutschland] | [Englisch]

Navigation

- ▶ **Allgemeiner Zugriff**
 - ▶ Lehrveranstaltungen / nach Studiengängen / Vorlesungsverzeichnis
 - ▶ Lehrveranstaltungen [Einzeluche]
 - ▶ Studiemöglichkeiten A-Z
 - ▶ Studiengänge
 - ▶ Informationen zu KU Campus
 - ▶ Anzeigetafel Eichstätt
 - ▶ Anzeigetafel Ingolstadt
 - ▶ eLearning-Plattform (LMS)
 - ▶ Studium generale
 - ▶ Leihangebot der vhb
 - ▶ Vorlesungsverzeichnis (av)
 - ▶ [bis Wintersemester 2007/2008]

Willkommen bei KU.Campus dem Campus-Management-System der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt

In KU Campus finden Sie das Studienangebot der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt (KU).

Als Interessent sind Sie eingeladen, sich im öffentlichen Bereich über das Veranstaltungsangebot in den verschiedenen Studiengängen der Universität zu informieren.

Als **Studierender** der KU können Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung in KU.Campus anmelden. Sie werden dann abhängig von Ihrem derzeitigen Studienverlauf über die für Sie relevanten Veranstaltungen informiert. Sie können dort Ihren persönlichen Stundenplan zusammenstellen, sich für Lehrveranstaltungen und Prüfungen anmelden und sich einen Überblick über bereits abgelegte Prüfungsergebnisse verschaffen. Aktuelle Informationen zu Veranstaltungen, zu denen Sie angemeldet sind, erhalten Sie über Ihre E-Mail @ku-eichstaett.de. Diese E-Mails können Sie unter anderem mit dem Webmailer <http://mail.ku-eichstaett.de> lesen.

Als **Doktorand** können Sie nach entsprechender Anmeldung mit Ihrer Benutzerkennung Ihre Veranstaltungen planen, Ihren Stundenplan einsehen und die in Ihren Veranstaltungen angemeldeten Personen per E-Mail informieren.

Bei Fragen zur Nutzung von KU.Campus konsultieren Sie bitte zunächst die Bedienungsanleitung sowie die ergänzenden Informationen unter "Aktuelle Hinweise/ Probleme", ehe Sie sich per Mail an ku-campus@ku-eichstaett.de wenden.

Aktuelle Anmeldefristen

- [Allgemeine Informationen zu KU.Campus](#)
- [Aktuelle Hinweise/ Probleme](#)
- [Bedienungsanleitung](#)
- [Hinweise zur Datensicherheit](#)
- [Interne Informationen für Mitarbeiter der KU](#)

Bitte vergessen Sie nicht, sich bei KU.Campus abzumelden und den Web-Browser zu schließen, bevor Sie den Computer verlassen.

KU.Campus wurde auf der Basis von [Eucaris](#) realisiert, einer Standard-Software für Hochschul- und Schulverwaltung, Kursadministration und Eventmanagement. Sie wird von der [Quallogix AG](#) vertrieben.

Internet | Chrástny režim: Zapnutý

110%

Príloha 4 – Štruktúra LMS Moodle

Návrhy štruktúry E-learningového portálu Moodle na EF UMB

EF UMB	Bakalárske štúdium	EMP	Zimný semester Letný semester
		FBI	Zimný semester Letný semester
		VES	Zimný semester Letný semester
		RRVS	Zimný semester Letný semester
		BEM	Zimný semester Letný semester
		PVP na EF	Zimný semester Letný semester
	Inžnierske štúdium	VP na EF	Zimný semester Letný semester
		FBI	Zimný semester Letný semester
		EMMS	Zimný semester Letný semester
		MMP	Zimný semester Letný semester
		MMB	Zimný semester Letný semester
.... VP na EF		· Zimný semester · Letný semester	
Courses in english language	ERA	Winter semester Summer semester	