

Príloha B

Friedman Test

Ranks	
	Mean Rank
OT1	2,61
OT7	2,54
OT15	3,93
OT20	3,15
OT26	2,76

Friedmanov test pre spokojnosť	
N	23
Chi-square	19,886
df	4
Asymp. Sig.	,001

a. Friedman Test

Friedman Test

Ranks	
	Mean Rank
OTd1	2,76
OTd7	2,78
OTd15	3,03
OTd20	3,40
OTd26	3,03

Friedmanov test pre dôležitosť	
N	29
Chi-square	5,184
df	4
Asymp. Sig.	,269

a. Friedman Test

Frequency Table

OT1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi spokojný	4	8,7	11,4	11,4
	Skôr spokojný	18	39,1	51,4	62,9
	Neviem posúdiť	9	19,6	25,7	88,6
	Skôr nespokojný	3	6,5	8,6	97,1
	Veľmi nespokojný	1	2,2	2,9	100,0
	Total	35	76,1	100,0	
Missing	99	10	21,7		
	System	1	2,2		
	Total	11	23,9		
Total		46	100,0		

OT2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	10,9	11,4	11,4
	2	25	54,3	56,8	68,2
	3	11	23,9	25,0	93,2
	4	2	4,3	4,5	97,7
	5	1	2,2	2,3	100,0
	Total	44	95,7	100,0	

Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	6,5	6,7	6,7
	2	21	45,7	46,7	53,3
	3	7	15,2	15,6	68,9
	4	11	23,9	24,4	93,3
	5	3	6,5	6,7	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	37,0	37,8	37,8
	2	19	41,3	42,2	80,0
	3	7	15,2	15,6	95,6
	4	1	2,2	2,2	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8,7	8,9	8,9
	2	12	26,1	26,7	35,6
	3	7	15,2	15,6	51,1
	4	17	37,0	37,8	88,9
	5	5	10,9	11,1	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	1	5	10,9	11,4	11,4
	2	26	56,5	59,1	70,5
	3	9	19,6	20,5	90,9
	4	4	8,7	9,1	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi spokojný	4	8,7	11,8	11,8
	Skôr spokojný	20	43,5	58,8	70,6
	Neviem posúdiť	6	13,0	17,6	88,2
	Skôr nespokojný	4	8,7	11,8	100,0
	Total	34	73,9	100,0	
Missing	99	11	23,9		
	System	1	2,2		
	Total	12	26,1		
Total		46	100,0		

OT8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	37,0	37,8	37,8
	2	25	54,3	55,6	93,3
	3	1	2,2	2,2	95,6
	4	1	2,2	2,2	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	13,0	13,6	13,6
	2	21	45,7	47,7	61,4
	3	7	15,2	15,9	77,3
	4	10	21,7	22,7	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		

Total		2	4,3		
Total		46	100,0		

OT10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	22	47,8	48,9	48,9
	2	20	43,5	44,4	93,3
	3	2	4,3	4,4	97,8
	4	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	37,0	37,8	37,8
	2	21	45,7	46,7	84,4
	3	4	8,7	8,9	93,3
	4	3	6,5	6,7	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	10,9	11,4	11,4
	2	25	54,3	56,8	68,2
	3	9	19,6	20,5	88,6
	4	5	10,9	11,4	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	39,1	40,0	40,0
	2	17	37,0	37,8	77,8
	3	7	15,2	15,6	93,3
	4	2	4,3	4,4	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0

	Total	45	97,8	100,0
Missing	System	1	2,2	
Total		46	100,0	

OT14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	19,6	20,0	20,0
	2	17	37,0	37,8	57,8
	3	10	21,7	22,2	80,0
	4	9	19,6	20,0	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Skôr spokojný	9	19,6	28,1	28,1
	Neviem posúdiť	10	21,7	31,3	59,4
	Skôr nespokojný	12	26,1	37,5	96,9
	Veľmi nespokojný	1	2,2	3,1	100,0
	Total	32	69,6	100,0	
Missing	99	13	28,3		
	System	1	2,2		
	Total	14	30,4		
Total		46	100,0		

OT16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2,2	2,3	2,3
	2	13	28,3	29,5	31,8
	3	12	26,1	27,3	59,1
	4	14	30,4	31,8	90,9
	5	4	8,7	9,1	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2,2	2,3	2,3
	2	7	15,2	15,9	18,2
	3	10	21,7	22,7	40,9
	4	22	47,8	50,0	90,9
	5	4	8,7	9,1	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4,3	4,7	4,7
	2	11	23,9	25,6	30,2
	3	10	21,7	23,3	53,5
	4	14	30,4	32,6	86,0
	5	6	13,0	14,0	100,0
	Total	43	93,5	100,0	
Missing	99	2	4,3		
	System	1	2,2		
	Total	3	6,5		
Total		46	100,0		

OT19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4,3	4,5	4,5
	2	19	41,3	43,2	47,7
	3	11	23,9	25,0	72,7
	4	8	17,4	18,2	90,9
	5	4	8,7	9,1	100,0
	Total	44	95,7	100,0	

Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi spokojný	1	2,2	3,3	3,3
	Skôr spokojný	13	28,3	43,3	46,7
	Neviem posúdiť	10	21,7	33,3	80,0
	Skôr nespokojný	6	13,0	20,0	100,0
	Total	30	65,2	100,0	
Missing	99	15	32,6		
	System	1	2,2		
	Total	16	34,8		
Total		46	100,0		

OT21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8,7	8,9	8,9
	2	20	43,5	44,4	53,3
	3	16	34,8	35,6	88,9
	4	3	6,5	6,7	95,6
	5	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	20	43,5	45,5	45,5
	2	16	34,8	36,4	81,8
	3	1	2,2	2,3	84,1
	4	6	13,0	13,6	97,7
	5	1	2,2	2,3	100,0
	Total	44	95,7	100,0	

Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OT23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	6,5	6,7	6,7
	2	19	41,3	42,2	48,9
	3	11	23,9	24,4	73,3
	4	12	26,1	26,7	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8,7	8,9	8,9
	2	17	37,0	37,8	46,7
	3	15	32,6	33,3	80,0
	4	7	15,2	15,6	95,6
	5	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4,3	4,4	4,4
	2	23	50,0	51,1	55,6
	3	10	21,7	22,2	77,8
	4	10	21,7	22,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi spokojný	3	6,5	10,0	10,0
	Skôr spokojný	19	41,3	63,3	73,3
	Neviem posúdiť	5	10,9	16,7	90,0
	Skôr nespokojný	3	6,5	10,0	100,0
	Total	30	65,2	100,0	
Missing	99	15	32,6		
	System	1	2,2		
	Total	16	34,8		
Total		46	100,0		

OT27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	19,6	20,0	20,0
	2	27	58,7	60,0	80,0
	3	4	8,7	8,9	88,9
	4	5	10,9	11,1	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	19,6	20,0	20,0
	2	25	54,3	55,6	75,6
	3	8	17,4	17,8	93,3
	4	2	4,3	4,4	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4,3	4,4	4,4

	2	19	41,3	42,2	46,7
	3	15	32,6	33,3	80,0
	4	5	10,9	11,1	91,1
	5	4	8,7	8,9	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2,2	2,2	2,2
	2	19	41,3	42,2	44,4
	3	16	34,8	35,6	80,0
	4	5	10,9	11,1	91,1
	5	4	8,7	8,9	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OT31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi spokojný	5	10,9	11,1	11,1
	Skôr spokojný	34	73,9	75,6	86,7
	Neviem posúdiť	5	10,9	11,1	97,8
	Skôr nespokojný	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

Frequency Table

OTd1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi dôležité	18	39,1	51,4	51,4
	Dôležité	17	37,0	48,6	100,0
	Total	35	76,1	100,0	
Missing	99	10	21,7		
	System	1	2,2		

Total	11	23,9		
Total	46	100,0		

OTd2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	24	52,2	54,5	54,5
	2	15	32,6	34,1	88,6
	3	4	8,7	9,1	97,7
	4	1	2,2	2,3	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	24	52,2	53,3	53,3
	2	16	34,8	35,6	88,9
	3	4	8,7	8,9	97,8
	4	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	15,2	15,9	15,9
	2	22	47,8	50,0	65,9
	3	11	23,9	25,0	90,9
	4	4	8,7	9,1	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	34,8	35,6	35,6
	2	27	58,7	60,0	95,6
	4	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	21,7	22,2	22,2
	2	27	58,7	60,0	82,2
	3	6	13,0	13,3	95,6
	4	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi dôležité	22	47,8	62,9	62,9
	Dôležité	12	26,1	34,3	97,1
	Neviem posúdiť	1	2,2	2,9	100,0
	Total	35	76,1	100,0	
Missing	99	10	21,7		
	System	1	2,2		
	Total	11	23,9		
Total		46	100,0		

OTd8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	34	73,9	75,6	75,6
	2	11	23,9	24,4	100,0

	Total	45	97,8	100,0
Missing	System	1	2,2	
Total		46	100,0	

OTd9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	29	63,0	64,4	64,4
	2	14	30,4	31,1	95,6
	3	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	34	73,9	75,6	75,6
	2	11	23,9	24,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	69,6	71,1	71,1
	2	13	28,3	28,9	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	69,6	72,7	72,7
	2	11	23,9	25,0	97,7
	3	1	2,2	2,3	100,0
	Total	44	95,7	100,0	

Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	23	50,0	51,1	51,1
	2	21	45,7	46,7	97,8
	3	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	23,9	24,4	24,4
	2	24	52,2	53,3	77,8
	3	8	17,4	17,8	95,6
	4	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi dôležité	16	34,8	38,1	38,1
	Dôležité	22	47,8	52,4	90,5
	Neviem posúdiť	4	8,7	9,5	100,0
	Total	42	91,3	100,0	
Missing	99	3	6,5		
	System	1	2,2		
	Total	4	8,7		
Total		46	100,0		

OTd16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	20	43,5	44,4	44,4
	2	20	43,5	44,4	88,9
	3	5	10,9	11,1	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	39,1	40,9	40,9
	2	21	45,7	47,7	88,6
	3	3	6,5	6,8	95,5
	4	2	4,3	4,5	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	30,4	31,8	31,8
	2	21	45,7	47,7	79,5
	3	8	17,4	18,2	97,7
	5	1	2,2	2,3	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	17,4	18,2	18,2
	2	16	34,8	36,4	54,5
	3	12	26,1	27,3	81,8
	4	6	13,0	13,6	95,5

	5	2	4,3	4,5	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi dôležité	17	37,0	39,5	39,5
	Dôležité	21	45,7	48,8	88,4
	Neviem posúdiť	5	10,9	11,6	100,0
	Total	43	93,5	100,0	
Missing	99	2	4,3		
	System	1	2,2		
	Total	3	6,5		
Total		46	100,0		

OTd21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	20	43,5	44,4	44,4
	2	20	43,5	44,4	88,9
	3	2	4,3	4,4	93,3
	4	2	4,3	4,4	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	24	52,2	53,3	53,3
	2	19	41,3	42,2	95,6
	3	1	2,2	2,2	97,8
	4	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	

Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	39,1	40,9	40,9
	2	23	50,0	52,3	93,2
	3	2	4,3	4,5	97,7
	4	1	2,2	2,3	100,0
	Total	44	95,7	100,0	
Missing	99	1	2,2		
	System	1	2,2		
	Total	2	4,3		
Total		46	100,0		

OTd24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8,7	8,9	8,9
	2	16	34,8	35,6	44,4
	3	13	28,3	28,9	73,3
	4	10	21,7	22,2	95,6
	5	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	23	50,0	51,1	51,1
	2	22	47,8	48,9	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Veľmi dôležité	22	47,8	52,4	52,4
	Dôležité	13	28,3	31,0	83,3

	Neviem posúdiť	6	13,0	14,3	97,6
	Takmer	1	2,2	2,4	100,0
	nepodstatné				
	Total	42	91,3	100,0	
Missing	99	3	6,5		
	System	1	2,2		
	Total	4	8,7		
Total		46	100,0		

OTd27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	30	65,2	66,7	66,7
	2	13	28,3	28,9	95,6
	3	2	4,3	4,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	28	60,9	62,2	62,2
	2	14	30,4	31,1	93,3
	3	3	6,5	6,7	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	23,9	24,4	24,4
	2	25	54,3	55,6	80,0
	3	6	13,0	13,3	93,3
	4	2	4,3	4,4	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		

OTd30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	23	50,0	51,1	51,1
	2	18	39,1	40,0	91,1
	3	3	6,5	6,7	97,8
	5	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Missing	System	1	2,2		
Total		46	100,0		