

Abstrakt práce

1. **Téma práce:** Prínos vzdelávania zamestnancov pre rozvoj podniku cestovného ruchu

2. **Meno autora:** Martina Polivčáková

3. **Ročník a odbor štúdia:** 2. roč., Ekonomika podnikov cestovného ruchu

4. **Konzultant/vedúci práce:** Prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.

5. **Obsah:**

Diplomová práca sa zaoberá jednou z personálnych činností v podniku – vzdelávaním zamestnancov. Cieľom diplomovej práce je na základe teoretických poznatkov a skúmania systému vzdelávania zamestnancov vo vybranom hoteli vypracovať súbor odporúčaní na zvýšenie prínosu zo vzdelávania. Priblížime postup plánovania vzdelávacieho programu a objasníme fázu vyhodnocovania prínosov a efektívnosti vzdelávania.

Objektom skúmania je Hotel Doubletree by Hilton situovaný Košiciach, v ktorom sme vykonali celý prieskum.

Na základe rozhovoru s obchodnou riaditeľkou hotela analyzujeme systém vzdelávania, jeho spôsob hodnotenia a zisťovania prínosov, ktorý následne porovnávame s výsledkami sociologického opytovania formou dotazníka zrealizovaného so všetkými zamestnancami hotela a náhodne vybranými hosťami. Testovali sme predovšetkým hlavnú hypotézu, kde sme predpokladali, že v skúmanom hoteli sa v dôsledku permanentného vzdelávania zvyšuje spokojnosť hostí. Danú hypotézu sa nám podarilo potvrdiť.

Výsledkom skúmania je návrh konkrétnych odporúčaní pre Hotel Doubletree by Hilton Košice, ale navrhované metódy vzdelávania a postupy hodnotenia investícií do vzdelávania môžu využiť aj ostatné hotely siete Hilton Worldwide.

Predpokladaný prínos diplomovej práce je vo využití nových spôsobov plánovania, realizácie a hodnotenia vzdelávania zamestnancov pre Hotel Doubletree by Hilton Košice za účelom dosiahnutia vyššej efektívnosti a výkonnosti zamestnancov, a tým aj vyššej kvality poskytovaných služieb.

6. **Kľúčové slová:** Efektívnosť. Hodnotenie. Vzdelávanie zamestnancov. Výkon zamestnancov.